



- ESPACE HENRI MATISSE -  
CONTRAT DE PROJET  
2023 - 2026



*VIVRE et HABITER SON  
QUARTIER*

ESPACE HENRI MATISSE - Centre Socioculturel de Ménimur

13 rue Emile Jourdan - 56 000 Vannes

02.97.62.68.10 - [Contact.matisse@mairie-vannes.fr](mailto:Contact.matisse@mairie-vannes.fr)

# CONTRAT DE PROJET 2023-2026

## *Vivre et habiter son quartier*

### **SOMMAIRE :**

#### **Territoire d'intervention**

1. Caractéristiques du quartier de Ménimur
2. La population
3. Le tissu partenarial

#### **Le Centre Social**

1. Les ressources humaines
2. Le budget
3. Les locaux

#### **L'évaluation**

1. La méthodologie
2. L'impact COVID
3. Les axes stratégiques 2017 - 2022

#### **Les nouveaux enjeux**

1. Réduire les difficultés des habitants pour un « mieux vivre ensemble »
  - Accompagner à la construction sociale et culturelle de l'enfant
  - Replacer le jeune comme un atout du territoire
  - Un projet d'animation collective famille – Faire famille dans un monde complexe
  - Lutter contre l'isolement
2. Contribuer à donner une image positive du quartier de Ménimur
  - Développer les animations de quartier
  - Renforcer la participation citoyenne
  - Renforcer la présence sur l'espace public

#### **La démarche de mise en œuvre du futur projet social**

1. La culture et le sport
2. Le hors murs et l'animation de l'espace public
3. Poser l'éco-responsabilité comme postulat
4. Renforcement des coopérations et du partenariat
5. Continuité et cohérence éducative

#### **Conclusion : La participation des habitants**

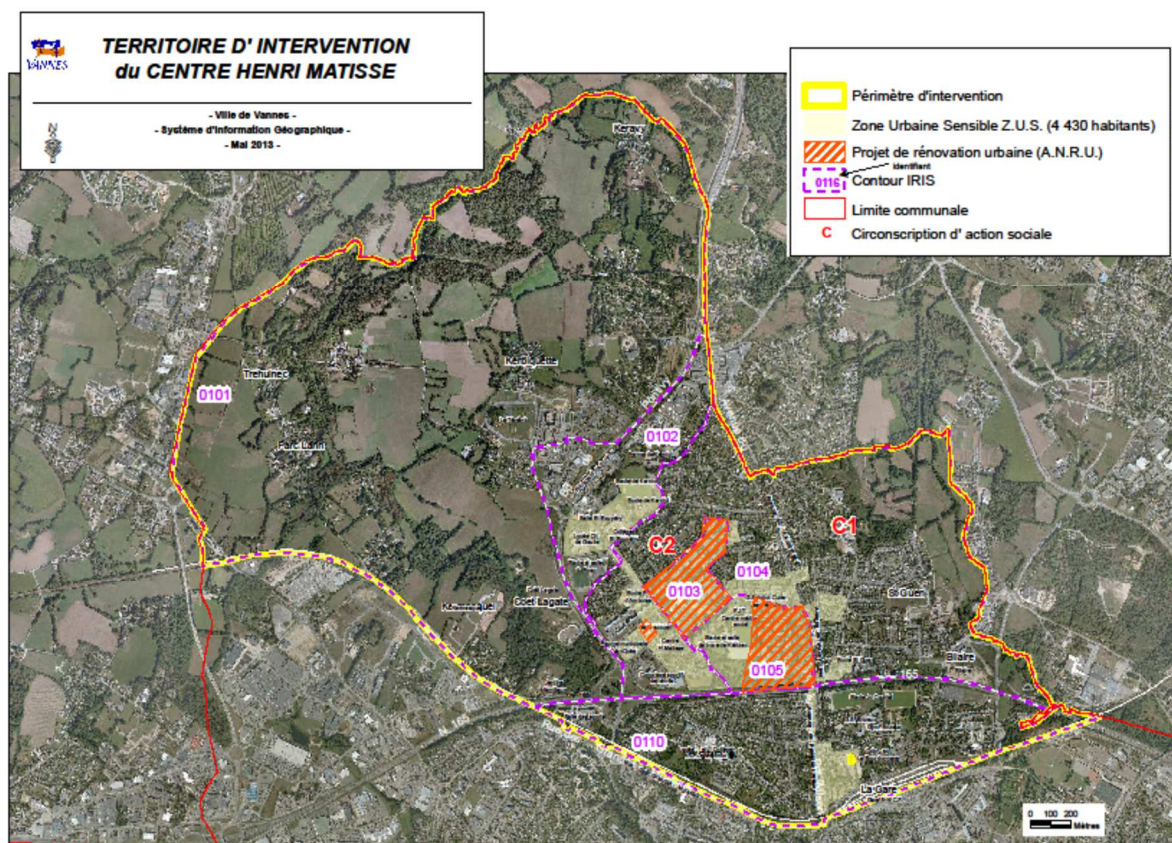
1. Principe
2. Mise en œuvre

#### **Annexe**



# Le territoire d'intervention

## 1. LES CARACTERISTIQUES DU QUARTIER DE MENIMUR



Le territoire d'intervention du Centre Social Henri Matisse concerne les Iris 101, 102, 103, 104 et 105. L'Iris 101 est en pleine mutation avec la construction de nouveaux lotissements amenant une population plus aisée. L'Iris 102 correspondant à la zone artisanale, où la population est la moins importante. Au total ce sont 7270 personnes qui sont recensées sur cet espace de vie soit une augmentation de plus de 7% par rapport au dernier recensement. Cette augmentation est composée d'une population plus jeune au détriment des plus de 40 ans dont la population est en nette baisse.

Par contre en termes de zone d'influence, l'Espace Henri Matisse s'étend sur la partie Nord Gare, la Bourdonnaye, Saint Guen, Bilaire, et même Rohan.

Le quartier prioritaire retenu dans le cadre de la politique de la Ville en 2014 demeure à cheval sur les trois IRIS : 103, 104 et 105 dont il couvre respectivement 41,8 %, 29,0 % et 29,2 % de la superficie. Actuellement le

Contrat de Ville est en évaluation et ce découpage pourrait être remis en cause en fonction de l'évolution des problématiques sociales du territoire.

Les trois IRIS, 103,104 et 105 totalisent 7014 habitants dont 3062 résident à l'intérieur du périmètre du nouveau quartier prioritaire.

## **2. LA POPULATION**

### **• Principales caractéristiques**

#### **Familles**

A dimension géographique identique entre 2015 et 2020, le territoire couvert par le CS Henri Matisse a connu en 5 ans une augmentation du nombre de foyers allocataires et une modification de leur profil au regard de la configuration familiale très significative.

Le territoire couvert par le CS Henri Matisse a gagné 716 foyers allocataires soit + 1 250 personnes couvertes.

Parmi ces nouveaux allocataires, il y a principalement de nouvelles familles qui sont majoritairement des couples avec enfants (143), alors que la part de ces familles à l'échelle du département perd 10 points en 5 ans. Viennent ensuite les familles monoparentales (+40) et les couples sans enfants (+33).

Au total à Ménimur, il y a plus de 350 familles monoparentales qui représentent 36% des familles du quartier.

(L'augmentation du nb de foyers allocataires et la modification du profil des foyers allocataires au regard de la configuration familiale, constatées sur tout le département, sont liées en partie au changement législatif opéré en janvier 2020 concernant la prime d'activité. La revalorisation à la hausse des plafonds a permis aux personnes isolées avec des revenus moyens de bénéficier de cette prestation.

La prime d'activité a remplacé le Rsa activité en 2016. Nous pouvons tout de même comparer le nb de foyers allocataires bénéficiaires du Rsa activité en décembre 2015 (100) et le nb de foyers allocataires bénéficiaires de la prime d'activité en décembre 2020 (688). L'écart de + 500 foyers allocataires est conforme au volume supplémentaire constaté sur le nb de foyers allocataires et sur le nb de foyers allocataires isolés.)

#### **Personnes isolées**

La part des foyers allocataires composés d'une seule personne (isolée) a doublé en 5 ans, passant de 558 personnes isolées à 1058 soit une augmentation de 90%.

#### **Ressources**

Le nombre d'allocataires à bas revenus est également en nette augmentation entre 2015 et 2020 avec une augmentation de 16%, corroborant le taux de pauvreté de Ménimur de 47,8% tandis que sur Vannes il est de 15,5% et 10,4% au niveau de GMVA en 2020.

Augmentation significative des bénéficiaires de l'AAH de 32 % avec 62 allocataires supplémentaires.

## **Jeunesse**

L'autre donnée significative est l'indice de jeunesse. Alors que globalement le département et la Ville de Vannes voient leur population vieillir avec un indice de jeunesse inférieur à 1%, le quartier de Ménimur fait valoir en 2020 un indice de jeunesse de 1,8% et de 2,2% sur le découpage quartier prioritaire, montrant par là même, un certain dynamisme démographique du quartier.

## **Emploi**

L'augmentation du nombre de chômeurs entre les 2 périodes demeure assez importante en pourcentage avec plus de 30% pour ce qui est des chômeurs allocataires et 60% pour ce qui est des chômeurs isolés. Cependant, en valeur absolue et rapporté à l'augmentation du nombre d'allocataires au chômage, cette augmentation est toute relative avec 97 personnes déclarées à pôle emploi sur 381. Par contre la part du nombre de chômeurs isolés est relativement importante avec 52 nouveaux demandeurs sur 138 soit un taux d'augmentation de 60%.

## **Habitat**

2400 personnes vivent dans le parc social géré par VGH.

Il y a un taux de vacance de 1,2% sur la zone QPV de Ménimur qui montre une certaine attractivité du quartier (contre 4,6% à Vannes).

La part de population de nationalité étrangère est 3,7 fois plus importante que sur Vannes.

## **Education**

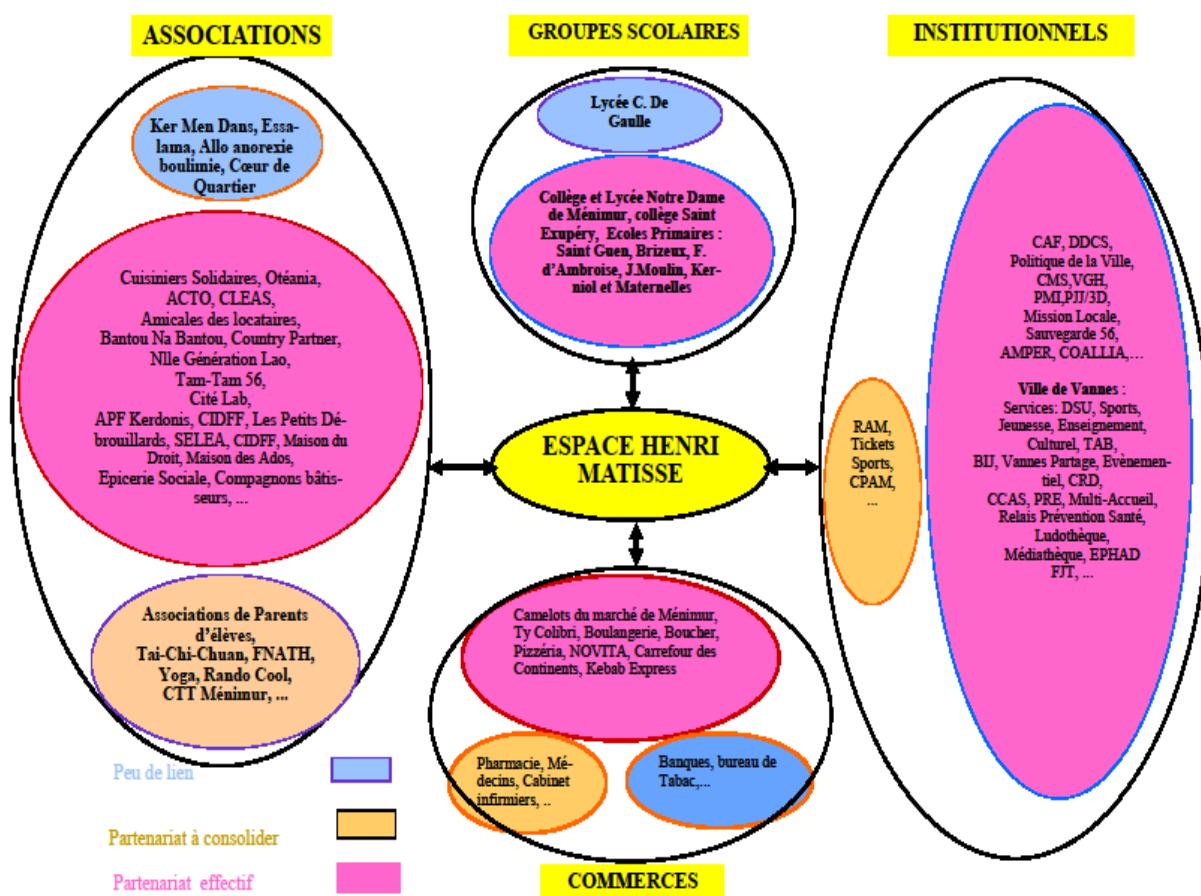
Un taux de retard à l'entrée en 6<sup>e</sup> de 20% sur Ménimur contre 5,4% au niveau national. Un taux de retard en seconde et terminale 2 fois supérieur à celui de Vannes.

### 3. LE TISSUS PARTENARIAL

Le tissu associatif est très riche sur le quartier de Ménimur et contribue largement à la dynamique locale. De nouveaux partenariats, ont vu le jour depuis 3 ans avec lesquels le Centre social est très actif : NOVITA et ACSOMUR (TZCLD), Ty Colibri, Les Cuisiniers Solidaires, ... Tous les ans, le centre social organise les **Portes Ouvertes** le premier mercredi de la rentrée, pour les associations du quartier et les partenaires.

Pour les épauler et accompagner cette richesse, le Centre Social, en dehors des actions d'accueil, d'orientation et d'information, facilite leur fonctionnement par du prêt de salles et de matériel, organise tous les ans une journée de rencontre/bilan. Il organise également à leur demande, un apéro dinatoire/ galette des rois en Janvier afin de faciliter les échanges sur un mode convivial. Cela permet d'être attentif au fil de l'eau à leurs besoins et de les associer à la vie du quartier à travers les divers événements organisés par le Centre : Carnaval, Fête de quartier, Noël à Ménimur, un Automne Solidaire, un été à Ménimur, ...

Tissu partenarial du Centre Social de Ménimur 2022

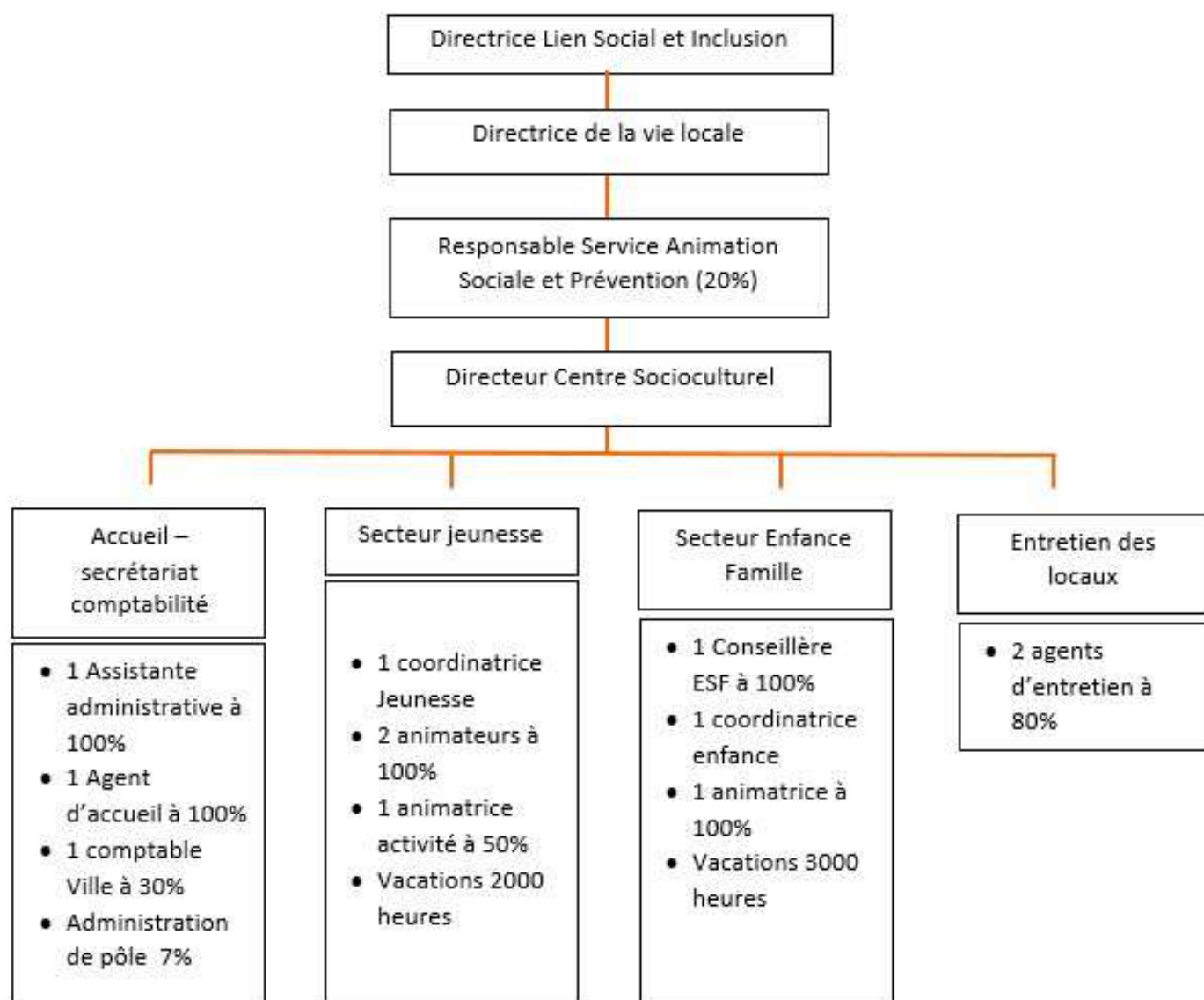


# Le centre social

## 1. LES RESSOURCES HUMAINES

### • Organigramme

Les moyens humains (2022)



- Personnel permanent : 11.47
- Personnel Vacataires : 4.18
- TOTAL ETP : 15.65



Depuis Mars 2021, il n'y a plus de salarié mis à disposition par la CAF sur le poste de secrétaire polyvalente.

### Une difficulté de recrutement des animateurs vacataires

- Le centre Social Henri Matisse a besoin dans sa fonction d'encadrement des enfants et des ados d'un nombre relativement important de vacataires. Depuis plusieurs années, il y a une réelle difficulté à recruter (horaires morcelés, indice de rémunération trop faible, problème de mobilité professionnelle, ...) et cela se traduit par de plus en plus d'embauches d'animateurs non diplômés. Un travail d'attractivité doit être lancé pour redonner envie à de jeunes animateurs de se lancer dans un processus de formation.

### Une volonté de former le personnel

- La volonté d'accompagner les équipes en compétence se traduit par l'engagement dans des formations qualifiantes et diplômantes : Participation de l'ensemble de l'équipe à des recherches actions, 2 nouveaux animateurs diplômés DEJEPS, un jeune animateur en service civique embauché dans le cadre d'un contrat en apprentissage sur une formation BPJEPS, et nombreuses formations qualifiantes au fil de l'eau pour l'ensemble de l'équipe.

## 2. LE BUDGET

**Evolution du budget entre 2018 et 2021 -pour les etp, nous ne sommes pas sur la même année**

	2018	2019	2020	2021
<b>Evolution du budget</b>				
<b>Masse salariale</b>	575 238	606 226	566 898	624 307
<b>ETC</b>	14,75	14,62	14,94	15,65
<b>Pilotage</b>	162 341	161 995	164 273	149 070
<b>ACF</b>	48128	51290	48138	55924
<b>Budget total</b>	686 088	705 674	697 162	713 683
<b>Participation de la CAF (Prest. Et Sub.)</b>	112 204	124 578	119 664	128 684
<b>Participation de la Ville</b>	528 691	544 335	497 868	570 515
<b>Taux de couverture par la Ville</b>	77,06	77,14	71,41	79,94

Le budget global reste assez stable depuis 4 ans. Les variations budgétaires sont dues essentiellement à une évolution de la masse salariale liée à des



remplacements lors de mouvements de personnel où viennent se juxtaposer plusieurs coûts de postes. Il est à noter un taux de couverture de la Ville assez important, oscillant de 71 à 79%.

### 3. LES LOCAUX

L'Espace Henri Matisse est installé dans l'ancienne école LAMARTINE du quartier. Il a été entièrement réhabilité en Centre Social depuis 2002. Cet équipement a été pensé et réalisé pour répondre aux différents besoins d'une population que ce soit en termes de publics ou d'activités. Il est entièrement accessible aux personnes à mobilité réduite, et la salle polyvalente est dotée d'un système de « boucle magnétique » pour les personnes malentendantes, une rampe d'accès à la scène pour les personnes à mobilité réduite.

On peut y pratiquer de nombreuses activités, cuisines, créativité, informatique, studio son, couture, ... y tenir des réunions, des fêtes de familles, des soirées publiques, de l'accompagnement scolaire, 2 ALSH, ...

L'équipement dispose,

Rez-de-chaussée	Premier niveau	Deuxième niveau
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un hall d'accueil et d'exposition de plus de 120 m<sup>2</sup></li> <li>• D'une salle de réunion de 30 m<sup>2</sup></li> <li>• De 2 salles d'activité de 60 m<sup>2</sup></li> <li>• D'une salle d'activité de 38 m<sup>2</sup></li> <li>• D'un pôle administration</li> <li>• D'un bureau de permanence associative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'une salle polyvalente de 180 m<sup>2</sup></li> <li>• D'une salle de gymnastique de 95 m<sup>2</sup></li> <li>• D'une cuisine de 85 m<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'une salle de réunion de 58 m<sup>2</sup></li> <li>• D'une salle informatique équipée de 5 postes de 58 m<sup>2</sup></li> <li>• D'une salle d'activité de 40 m<sup>2</sup></li> <li>• D'un studio « son » de 35 m<sup>2</sup></li> <li>• D'une salle d'activité de 35 m<sup>2</sup></li> <li>• D'un espace jeunes de 90 m<sup>2</sup></li> </ul>

Situé au sud du quartier, il est accessible facilement à pieds pour les habitants du quartier et est doté de places de stationnement en nombre pour les personnes véhiculées. Il est également situé à proximité du Parc de Kérizac où se déroulent de nombreuses animations de plein air.

En plus du Centre Henri Matisse, le Centre Social dispose d'un local de 35 m<sup>2</sup> (Les Glaïeuls), entièrement rénové au cœur du quartier à destination d'un public varié. Il sert également de replis en cas d'intempéries lors des animations de rue.



# L'évaluation

## 1. LA METHODOLOGIE

### • L'évaluation Interne

L'évaluation du Contrat de projet du Centre Henri Matisse se déroule en 3 grandes phases :

- **Le premier niveau d'évaluation concerne les actions.** Chaque action est sujette à une phase de préparation et à un bilan soit en équipe lorsqu'il s'agit d'une action portée par le Centre social, soit par les habitants lorsqu'il s'agit d'une action de quartier du type Carnaval, Fête de Quartier, Automne Solidaire, Noël en fête, ... Ces **commissions internes** à la mise en œuvre et à l'évaluation des actions de quartier ont lieu pour chaque événement ou action d'envergure. Au total en année « classique » se sont en moyenne une quinzaine de réunions qui sont organisées regroupant à chaque fois plus d'une trentaine d'habitants et associations. Depuis la crise sanitaire seulement 3 à 4 réunions par an ont pu être organisées. En parallèle des **groupes de travail** sont animés pour la mise œuvre concrète de certaines actions : Sorties familiales (choix des sorties et orientations), Carnaval (choix des groupes, sécurité, restauration, décoration), Fête de Quartier (thématique, restauration, mobilisation des associations), Camping familial, Noël à Ménimur (choix des animations, répartition des tâches, communication...), Soirées 100% Femmes, ... soit en moyenne une dizaine de groupes de travail entre 5 et 15 personnes qui se réunissent en moyenne 2 à 3 fois par animation soit au total une vingtaine de réunions par an.
- **Le deuxième niveau se situe au niveau de l'identification des enjeux** du territoire actualisée tous les ans par un bilan d'équipe, généralement en Juillet. Un temps d'échange avec les élus est sollicité pour valider ensemble les enjeux pour l'année, proposer l'agenda des temps forts, réorganiser le fonctionnement de l'équipe, ... C'est aussi l'occasion d'expérimenter de nouveaux modes opératoires, de nouvelles actions, telles que les animations « Hors les murs », la présence sur l'espace public, ...
- **Le troisième niveau est l'évaluation globale du Contrat de projet** en regardant le niveau d'atteinte des actions et des objectifs généraux avec l'équipe d'animation. C'est l'occasion d'un échange approfondi entre les secteurs d'animations, de pouvoir revisiter les modalités de fonctionnement, le niveau d'atteinte des objectifs, de redéfinir les enjeux à partir des données statistiques et de regarder l'évolution sociologique du territoire.

- **Diagnostic partagé avec les habitants**

Le Centre Social Henri Matisse est un équipement en gestion municipale qui prend en compte la parole des habitants à travers plusieurs projets et participe à plusieurs instances participatives :

Le **Conseil Citoyen** mis en œuvre dans le cadre de la Politique de la Ville en 2016 sur le quartier de Ménimur. Le Centre Social participe depuis janvier 2017 à toutes les réunions plénières et siège à la commission « Action sociale ». Il suit particulièrement les projets d'aménagements des espaces publics en lien avec les habitants, l'aménagement de la mare de Kérizac, fait le lien et accompagne les habitants parfois « timides » pour les rassurer, et les accompagner dans les instances.

La **permanence sur le marché** « La Causette » initiée à la rentrée scolaire 2017 continue d'être un rendez-vous incontournable. Le but est d'aller à la rencontre d'habitants qui ne fréquentent pas le Centre Social, de se rendre visible aux personnes qui ne fréquentent pas l'équipement, de les informer sur l'existant et de prendre la « température » du quartier. C'est aussi un moment privilégié pour être à l'écoute des habitants, de leurs demandes, de leurs souhaits, de leurs difficultés, ...et ce, tout au long de l'année. Le marché subit depuis le COVID une baisse de fréquentation importante du nombre de camelots engendrant une baisse de fréquentation du public. L'enjeu porté actuellement avec les élus est de redynamiser ce marché en attirant d'autres marchands et en espérant un nouvel élan avec l'ouverture prochainement du supermarché NETTO.

**La mise en place d'un guide d'entretien** auprès des habitants, jeunes, familles personnes seules, ... La démarche a été d'aller à la rencontre des habitants qui fréquentent et qui ne fréquentent pas le centre social pour entendre leurs préoccupations principales. L'objectif étant de récupérer leur point de vue dans 2 dimensions : leurs principales préoccupations et leurs attentes pour le quartier. 74 guides d'entretien ont été remplis mettant en avant plusieurs préoccupations : L'image des jeunes et leur avenir, l'isolement des personnes vieillissantes et de certaines familles, les enjeux éducatifs, l'accès à la culture et au sport pour les enfants, la prise en compte de la paupérisation des plus fragiles...

Le centre social, en lien avec le DSU et le bailleur social VGH, participe à l'animation de la **GUSP (Gestion Urbaine et Sociale de Proximité)** nouvellement mise en place. Il contribue à travers l'organisation d'un processus participatif (Word café, Brain Storming, marches exploratoires) à l'élaboration d'un diagnostic pour améliorer les conditions de vie des habitants dans 3 dimensions : le cadre de vie, la sécurité et tranquillité publique et le lien social. Des réunions en pieds de tours sont également organisées pour aller au plus près des besoins des habitants.



- **Diagnostic partagé avec les partenaires**

Des **équipes « Pluridisciplinaires »** sont animées par le directeur du Centre Social. Elles se déroulent en moyenne 3 fois par an et regroupent à chaque rencontre entre 35 et 45 partenaires. Elles ont pour objectifs de faire se connaître les acteurs du territoire (éducation nationale, travailleurs sociaux, polices, petite enfance, sport, services de soin, ...). Elles font état des problématiques du territoire, repérées par les acteurs présents, elles servent à échanger de l'information.

De ces équipes pluridisciplinaires plénières des groupes de travail peuvent émerger : parentalité, éducative (ICEM), jeunesse, isolement, ... Durant la période COVID, seule 1 réunion par an a pu être organisée. Lors de la dernière réunion **un questionnaire a été distribué** aux partenaires présents et envoyé à l'ensemble du listing pour contribuer à l'élaboration du diagnostic. 12 questionnaires ont été renvoyés par les partenaires. Il en ressort en synthèse que les partenaires ont plutôt une bonne connaissance des activités proposées par le centre social, qu'ils souhaitent mettre en place **plus d'échanges et de groupes de travail par thématique**. Ils souhaitent également que soit relancée l'idée d'un **répertoire par thématique** à usage des professionnels du territoire. L'idée de lancer une **Newsletters partenariale** et **mettre en place des formations sur le « Aller vers »** ...

## 2. L'IMPACT COVID SUR LA VIE DANS LE QUARTIER DE MENIMUR

La crise sanitaire qui sévit depuis mars 2020 n'a pas épargné la vie sociale dans les quartiers et particulièrement dans les zones d'habitats collectifs. Les conséquences sont encore d'actualité et même si le confinement n'est plus en vigueur, les gestes barrières, le port du masque, l'absentéisme scolaire, les arrêts maladie des salariés, l'angoisse des habitants fragiles, continuent de modifier de manière significative la vie sociale à Ménimur ainsi que le fonctionnement du centre social.

**L'accompagnement scolaire :** baisse importante des bénévoles particulièrement du primaire, où l'on est passé d'une moyenne de 15 bénévoles par soirée à parfois 2. Diminution également du nombre d'enfants accueillis durant la période de crise sanitaire. Augmentation du nombre des demandes d'enseignants pour des prises en charge d'enfants après confinement.

**Absentéisme scolaire :** l'impact du COVID a été particulièrement important à la rentrée scolaire de Janvier 2021, avec des conséquences sur le taux d'absentéisme des élèves et des enseignants. La succession de protocoles sanitaires avec protocoles d'isolements lors de cas contacts et la multiplication de demandes de certificats ont souvent mis les familles en difficulté.

**Décrochage scolaire :** lors des réunions d'équipe pluridisciplinaires et lors de la Plateforme de Suivi et d'Appuis aux Décrocheurs (PSAD), les partenaires du corps enseignant et de la mission locale ont fait valoir l'augmentation d'enfants et de jeunes en fragilité avec un fort risque de décrochage scolaire.

**Personnes isolées :** La crise sanitaire a permis de mettre en avant l'intérêt des événements de quartier sur le plan de l'animation de la vie sociale. En effet, outre la mission de donner une vision positive du quartier avec des temps forts tels que le Carnaval, la fête de quartier, l'Automne Solidaire, ... ces temps festifs étaient surtout appréciés des bénévoles comme des temps d'échange et de rencontre, avec le sentiment de participer à la construction d'une histoire collective. L'absence de ces temps forts pendant presque 2 ans a souvent été très mal vécue par ces bénévoles qui de fait ont subi cette injonction d'isolement de manière encore plus prégnante, avec en double peine, un sentiment d'angoisse lié à leurs propres fragilités.

**Une équipe professionnelle malmenée :** cette crise a également percuté les équipes d'animation et les services. La mise en œuvre de protocoles sanitaires très contraignants pour continuer l'accueil de enfants a alourdi considérablement les charges de travail. L'inscription de cette crise dans la durée montre des effets induits, encore à ce jour, avec des équipes fragilisées, un taux d'absentéisme important, et une difficulté à recruter des animateurs.

**Des fragilités psychiques de plus en plus nombreuses :** à la dernière réunion d'équipe Pluridisciplinaire de Ménimur, l'Etablissement Public de Santé Mentale (EPSM) de Saint-Avé a mis en évidence l'augmentation du nombre de personnes en souffrance psychique, particulièrement chez les jeunes. Ce constat a été confirmé par les acteurs présents ce jour, tels que la Mission Locale, les 2 collègues, la maison des ados, ... La crise sanitaire est

particulièrement anxiogène pour les personnes ayant des fragilités sociales ou psychiques.

**Renouvellement du public :** Perte de contact avec les familles impliquées traditionnellement dans les événements de quartier. Beaucoup de nouveaux arrivants avec des problématiques lourdes : handicap, tensions familiales, problèmes financiers, ... Plusieurs familles ont quitté le quartier et déménagé à l'extérieur de Vannes suite aux confinements.

**Reprise d'activités professionnelles :** Beaucoup de familles ont repris une activité professionnelle avec des horaires atypiques, ce qui engendre des difficultés en termes de mode de garde, d'accompagnement éducatif à la maison et de disponibilité pour participer aux activités proposées par le centre social.



### 3. EVALUATION DES AXES STRATEGIQUES 2017-2022

#### - Axe 1 -

#### **Prendre en compte les besoins des habitants et notamment des plus fragiles**

##### **Quelques chiffres clés :**

- ✓ Autour de 120 enfants/jeunes à l'Accompagnement Scolaire
- ✓ 130 jeunes différents à l'espace jeunes
- ✓ Plus de 60 jeunes dans le dispositif « Argents de Poche » (16-21 ans)
- ✓ 154 enfants différents et 115 familles à l'ALSH
- ✓ 74 rendez-vous individuels effectués par la CESF en 2018 et 130 en 2021
- ✓ 492 passages sur la permanence du marché « Causette » en 2019
- ✓ Plus de 4000 présences effectives sur la programmation estivale

#### **1 – Accompagner à la construction sociale et culturelle de l'enfant**

Actions Développées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil de loisirs mercredi et vacances scolaires : travail du projet pédagogique autour des questions du vivre ensemble, du respect de l'environnement (jardin poulailler, ...)</li><li>• Accompagnement scolaire : aide aux devoirs et ouverture culturelle. 70 enfants accueillis sur 2 sites, les lundis, mardis et jeudis de 16h30 à 18h00. Travail en lien avec plus de 30 bénévoles et les 5 écoles du quartier</li><li>• Ludo de rue : Animation sur l'espace public les mercredi et samedi après-midi (Sport social)</li><li>• Actions Culturelles: Création d'un Brass Band, accueil de spectacles, participation à un Beau Dimanche en Famille, accompagnement à des matchs sportifs, ...</li><li>• Actions de prévention : en lien avec la CPAM (hygiène dentaire), travail sur l'équilibre alimentaire, découverte et pratique d'activités physiques et sportives en lien avec les clubs, ...</li></ul>
Principaux constats
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil de public de plus en plus en grande difficulté : comportements violents, personnes en situation de handicap, réfugiés, problèmes de langues, problématiques intra familiales ...</li><li>• Perte de confiance des parents plus important depuis le confinement</li><li>• Beaucoup de difficulté de paiements</li></ul>



- Beaucoup plus d'inscriptions par des organismes de tutelle ou des intervenants sociaux (CADA, Sauvegarde 56, Centre Médico-Social, Programme de Réussite Educative (PRE), ...)
- Complexité pour les équipes à comprendre et vivre les modalités d'accueil et de prise en charge des enfants de migrants
- Accueil important d'enfants sur l'espace public les mercredis et samedis après midi
- Forte demande des parents d'activités et de prise en charge de leurs enfants (loisirs et accompagnement scolaire)

### **Enjeux et perspectives**

- Accueil et intégration des nouvelles populations arrivantes sur le territoire avec des problématiques
- Travailler l'ouverture par les activités culturelles et de loisirs
- Partager un socle commun de valeurs éducatives avec les acteurs du quartier : familles, secteur jeunesse, éducateurs, enseignants, ...
- Intégrer les parents comme acteur des projets éducatif et pédagogique du centre de loisirs
- Lutter contre l'oisiveté et les risques de délinquance juvénile par la pratique d'activités régulières en lien avec les clubs sportifs
- Engager un travail autour de la citoyenneté
- Travailler à l'accueil des publics spécifiques
- Maintenir le lien avec les écoles du quartier
- Travailler la notion de développement durable par une approche environnementale notamment en lien avec le milieu maritime

## **2 – Accompagner les jeunes en besoins de repères identitaires et sociaux**

### **Actions Développées**

- Accompagnement de Juniors associations et de projets de jeunes
- Développement d'activités physiques et sportives de pleine nature (Programmes d'activités vacances scolaires, espace jeune, travail en lien avec le service des sport, ...)
- Travail sur la prise en compte des inégalités filles/garçons (Ateliers boxes, les samedis et mercredi, parité dans le dispositif AdP, Wi Filles, Rugby féminin, ...)
- Accompagnements de jeunes dans des instances participatives (CMJ, Conseil Citoyens, marches exploratoires, GUSP, ...)
- Intégration des jeunes dans l'organisation des événements de quartiers (tenue de stands, animations pour les enfants, ...)
- Valorisations des actions de jeunes (Ukraine, Argent de Poche, Carnaval, ...)
- Accompagnement à la scolarité (50 jeunes et une vingtaine de bénévoles)

- Animation du dispositif « Argent de Poche » (entre 30 et 70 jeunes de 16 à 21 ans)
- Une présence éducative sur l'espace public les vendredis soir
- Une présence éducative sur les réseaux sociaux avec le dispositif Promeneurs Du Net (PDN)

### **Principaux constats**

- Une diversité culturelle fortement marquée avec des approches éducatives diversifiées
- Un quartier stigmatisé par le trafic de drogue et particulièrement les jeunes
- Une précarité des familles et des jeunes qui s'installe durablement
- Des difficultés à trouver des stages, un emploi ou une formation : absence de réseau, manque d'ouverture, stigmatisation, ...
- Des parents souvent dépassés devant les difficultés éducatives
- Des carences alimentaires liées à la précarité
- Des problèmes de santé souvent négligés (obésité, hygiène, malnutrition, fragilité psychiques, ...)
- Un statut de la jeune fille encore largement inégalitaire
- Une absence de coordination partenariale sur les questions de jeunesse
- Des difficultés à se projeter et à s'engager
- Une continuité éducative à travailler dans le passage de l'enfance à la jeunesse
- Un manque d'offre culturelle pour les jeunes
- Beaucoup de jeunes physiquement isolés et ayant principalement de la relation virtuelle
- Augmentation du nombre de conseils de discipline
- Un rapport à l'écran problématique entre l'injonction des institutions et la volonté d'ouvrir vers un monde de relations réelles

### **Enjeux et perspectives :**

- Redonner une image positive de la jeunesse du quartier
- Travailler à l'égalité filles /garçons
- Faire changer le regard des adultes sur la jeunesse
- Redonner confiance aux jeunes
- Travailler à une meilleure cohérence et continuité éducative entre les acteurs du territoire
- Travailler au temps partagé parents/jeunes et lutter contre la surconsommation d'écrans et de relations virtuelles
- Ouvrir le champ des possibles en termes d'orientation
- Faciliter la recherche de stages
- Lutter contre les conduites à risques en termes de santé : alimentation, hygiène, fragilités psychiques, ...
- Favoriser l'implication des jeunes dans la vie de la cité

### 3 – Accompagner les familles en situation de fragilité

#### Actions Développées

##### Des temps partagés en famille

- Sorties familles pendant les vacances (7 à 10 par an), 1 Week-end, des sorties de proximité (mini bus, covoiturage, 5 à 6 par an)
- Accès aux événements culturels et sportifs : Accompagnement des familles au Palais des Arts (Beau Dimanche en Famille, Raphaël, ...), à des Matches de Rugby, ...
- Soirées parents /Ados : Bowling, repas partagés, soirées jeux, ...
- Du Camping Familial : 2 emplacements à Quiberon durant l'été soit entre 7 et 8 séjours
- Accompagnement des familles au départ autonome en vacances dans des dispositifs de droits commun

##### Accompagnement à la fonction parentale

- Des ateliers parents /enfants : « Les Petits Dégourdis » atelier co-animé avec AMPER
- Sorties pendant les vacances scolaires

##### Les accompagnements individuels

- Rendez-vous individuels : (74 en 2018 et 130 en 2021) traitement des situations d'urgence
- Accueil social : (13 en 2018 et 29 en 2021) traitement des situations d'urgence
- AEB : 10 en 2018 et 8 en 2021 suivi sur du moyen terme

##### Une action famille ancrée dans une dynamique partenariale

- Participation active à la recherche action sur la référence de parcours portée par le Conseil Départemental
- Animation du groupe parentalité issu des équipes pluridisciplinaires (stoppé en 2018)
- Collaboration à des projets avec de nombreux partenaires : Relais Prévention Santé (RPS), PRE, AMPER, Cuisiniers Solidaires, Vacances et familles, Vannes Part'âge, CCAS, ...

#### Principaux constats

- Un impact de la crise sanitaire important sur la situation financière et éducative des familles
- Des familles monoparentales en situation d'isolement plus nombreuses
- De plus en plus de personnes seules isolées socialement qui intègrent les sorties « familiales »

- Un manque de confiance en soi des familles pour faire des activités culturelles ou de loisirs même gratuite avec leurs enfants
- Des difficultés des parents à appréhender l'adolescence
- Un besoin des familles en difficulté éducative à trouver des espaces de sérénité
- Un manque d'autonomie et d'anticipation pour organiser les temps partagés de vacances en famille
- Des orientations de familles par les partenaires plus nombreuses car plus de situations de fragilité à traiter
- Une suppression du LAEP par manque de fréquentation et un manque de réponse sur les questions liées à la petite enfance
- Une articulation entre le travail des suivis individuels et les actions collectives efficace
- Un besoin de relancer la coordination partenariale autour des questions de parentalité
- Une baisse évidente du pouvoir d'achat des familles et des choix faits sur l'essentiel de subsistance
- Une difficulté à mobiliser les familles à participer aux réunions de programmation des sorties familiales

### **Enjeux et perspectives**

- Adapter la politique tarifaire aux possibilités des familles
- En lien avec les services du département, participer à l'accompagnement des familles en difficultés éducatives
- Proposer un cadre d'activités diversifiées aux familles fragilisées
- Prendre en compte l'isolement des personnes et apporter des réponses en termes de lien social
- Reprendre l'animation d'une coordination partenariale sur les questions de parentalité
- Trouver les modalités correspondant aux possibilités de familles pour faciliter leur engagement dans des instances participatives
- Travailler l'autonomie des familles dans l'organisation de leur temps libre
- Prendre en compte l'isolement des familles monoparentales



## **-Axe 2 -**

### **Contribuer à rendre le quartier attractif**

#### **Quelques points clés :**

- ✓ 5 évènements de quartier par an
- ✓ Des soirées 100% femmes mobilisant jusqu'à 120 femmes)
- ✓ Plus de 250 heures d'animation sur l'espace public par an
- ✓ Création de 2 Juniors Association
- ✓ Participation au World Clean Up Day
- ✓ Travail en partenariat avec plus de 25 associations dans le cadre de la politique de la Ville

### **1 – Développer les animations de quartier (Hors COVID)**

#### **Actions Développées**

- Les temps forts : L'organisation des temps forts se fait de manière équilibrée tout au long de l'année : Carnaval en Mars, Fête de Quartier fin Juin, Opération été (Parc de Kérizac), Automne Solidaire en Novembre et Fête de Noël en Décembre. Ces 5 temps forts sont relativement bien identifiés et semblent répondre aux attentes des habitants. Ils mobilisent en fonction de la nature de l'évènement parfois plus d'une cinquantaine de bénévoles.
- Les soirées 100% femmes : en moyenne 5 par an. Certaines soirées ont pu regrouper plus de 120 femmes.
- Les ateliers 100% femmes : Organisés en fonction des souhaits exprimés. Ils peuvent aller de simples balades au bord de mer à des séances de piscine.
- La permanence sur le marché : « Causette » tous les vendredis matin. Permet d'aller à la rencontre de personnes qui ne fréquentent pas le centre social, de communiquer des informations et d'accueillir des partenaires.

#### **Principaux constats**

- Forte demande de temps de rencontres festifs particulièrement des personnes isolées
- Augmentation du phénomène d'isolement depuis le COVID
- Appréhension des personnes fragiles à participer à des temps collectifs ou festifs
- L'image du quartier reste impactée par le trafic
- Il existe une demande de plus d'évènements culturels
- La question de la communication est récurrente et beaucoup de personnes disent apprendre les évènements lors des retransmissions dans la presse
- Il est reconnu que le quartier est dynamique et qu'il y a beaucoup d'activités de proposées soit par le centre social ou les associations

- Les habitants participent essentiellement aux temps d'animation gratuits

### **Enjeux et perspectives**

- Continuer à dynamiser le quartier par un maillage d'évènements festifs et culturels
- Améliorer les canaux de communications
- Repenser l'accès à la culture pour le plus grand nombre (Participation aux Assises de la Culture)
- Repenser la politique tarifaire des actions
- Continuer à proposer et développer des activités sur l'espace publique
- Continuer le travail de collaboration étroite entre les principaux acteurs du territoire (NOVITA, Les Cuisiniers Solidaires, le Conseil Citoyen, les établissements scolaires, Ty Colibri, ...)
- Prendre en compte l'isolement des personnes fragiles et particulièrement les personnes âgées et les familles monoparentales

## **2 – Renforcer la participation citoyenne**

### **Actions Développées**

- Travail de mobilisation des habitants à participer aux différentes instances participatives proposées par la ville de Vannes (CMJ, en moyennes 5 jeunes du quartier présents), Conseil Citoyen, GUSP, ...
- Organisation de débats avec les jeunes : Débats avec 12 jeunes du dispositif Argent de poche sur l'égalité filles /garçons. Rencontre mensuelle avec la maison des ados sur des questions d'actualité des jeunes. Rencontre avec le préfet, ...
- Encadrement de 2 Juniors Associations : difficulté pour les jeunes à s'engager dans la durée. Les actions de collecte de fonds ont eu lieu mais les projets n'ont pas abouti. En attente de relance de nouveaux projets
- Reconnaissance et valorisation de l'engagement bénévole : organisation d'une soirée des bénévoles. Valorisation dans la presse. Organisation de temps festifs entre bénévoles de l'accompagnement scolaire. Participation à la semaine du Golfe.

### **Principaux constats**

- Les jeunes par définition ne le restent pas et ont du mal à s'engager dans la durée
- Le fonctionnement des instances participatives ne permet ni aux jeunes ni aux familles avec enfant de s'engager
- Le COVID a largement contribué au replis des personnes qui s'étaient engagées et un travail de remobilisation est à entreprendre

- Certains jeunes sont demandeurs de temps d'échanges sur des sujets d'actualité ou de société
- On retrouve souvent la même typologie de personnes, voire les mêmes personnes dans les différentes instances participatives

### **Enjeux et perspectives**

- Réfléchir aux modalités de fonctionnement des instances participatives pour élargir la représentativité des habitants
- Replacer le jeune au centre des enjeux de la participation
- Continuer à valoriser l'engagement et le rendre visible
- Mieux communiquer sur l'engagement et ses vertus socialisantes
- Mettre en place dans le centre social des instances d'implication des parents à l'ALSH et au projet d'animation collective famille
- Questionner la participation habitante dans le pilotage des activités du centre social

## **3. Contribuer à l'amélioration du cadre de vie des habitants**

### **Actions Développées**

- Contribution à l'animation des marches exploratoires et à l'aménagement du Parc de Kérizac (Mare, parcours sportif, aménagement coins conviviaux, ...)
- Ramassage des déchets avec les jeunes dans le cadre du dispositif Argent de Poche
- Sensibilisation au développement durable et au respect de son environnement (World Clean Up Day)
- Aménagement d'un jardin potager, poulailler et verger dans la cour du centre social
- Mise en place d'un composteur collectif de déchets verts dans le jardin du centre social
- Développement de la présence éducative sur l'espace publique pour lutter contre l'oisiveté des plus jeunes et contribuer à la paix sociale
- Contribution aux travaux de la GUSP
- Travail de la notion de développement durable dans les projets pédagogiques des ALSH
- Travail en lien avec les clubs sportifs pour faciliter la pratique sportive des enfants dans les clubs
- Mise en place d'ateliers de fabrication de produits naturels (ménagers, hygiène, ...)

## Principaux constats

- La notion de respect de l'environnement n'est pas la priorité pour les familles précaires
- Malgré la diminution visible du trafic, il existe encore des spots de regroupements de jeunes
- Certaines familles ont encore tendance à laisser de jeunes enfants tard le soir dans les cours intérieures d'immeuble provoquant la colère d'habitants, des nuisances sonores et des dégradations
- Il y a des sentiments très partagés sur la qualité de vie dans le quartier notamment de la part des nouveaux arrivants qui trouvent le quartier très agréable.
- La durée de la rénovation urbaine est relativement longue (le quartier est en travaux depuis plus de 12 ans)
- Le Street Park pose des problèmes de voisinage de par la nuisance sonore qu'il génère
- Les habitants réclament des jeux pour les plus petits dans les cours intérieures et à l'extérieur pour les plus grands

## Enjeux et perspectives

- Replacer les habitants dans les instances de décision qui concernent l'aménagement de leur quartier
- Faire du respect de l'environnement un enjeu principal dans l'ensemble des actions menées au quotidien
- Retisser du lien entre les acteurs du quartier pour recréer une dynamique vertueuse en termes d'amélioration de la qualité de vie
- Continuer à travailler la présence et l'animation sur l'espace public
- Redonner une place aux jeunes comme acteur dans les instances de décisions participatives
- Travailler avec les familles aux conditions du vivre ensemble



**- Axe 3 -**  
**Contribuer au maintien du lien social et développer les solidarités**

**1 – Développer des espaces et des temps de rencontre**

Actions Développées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Création et animations de clubs (tricots, jeux de société, lecture, cuisine, ...)</li><li>• Proposition d'ateliers, de sorties, ... (Créa déco, Pause Gourmande, Bulles d'air, sorties de proximité, ...)</li><li>• Soirée 100% Femmes</li><li>• Permanence sur le marché</li><li>• Temps festifs d'animation de rue et programmation culturelle l'été</li><li>• Organisation d'évènements festifs</li><li>• Organisation d'apéros dinatoires dans le cadre de l'accompagnement scolaire</li><li>• Distribution de places pour les rencontres sportives ou des spectacles</li><li>• Distribution de cadeaux à Noël aux personnes isolées durant le 2<sup>e</sup> confinement</li><li>• Appels téléphoniques aux personnes seules pendant les confinements</li></ul>
Principaux constats
<ul style="list-style-type: none"><li>• Forte demande de temps de rencontre particulièrement des personnes seules vieillissantes</li><li>• Augmentation de l'isolement pendant la crise sanitaire</li><li>• Malgré notre volonté de pousser à l'autonomie des clubs, la demande et le besoin d'encadrement sont toujours importants</li><li>• Augmentation de l'isolement des personnes seules depuis la crise sanitaire</li><li>• Difficulté à repérer les personnes qui ne sont pas dans des réseaux et qui ont des besoins</li><li>• Un travail partenarial qui se met en route sur les questions de l'isolement</li><li>• De plus en plus de personnes en fragilité psychique</li><li>• L'organisation de temps festifs toujours compliqué à mettre en œuvre</li><li>• Les priorités des familles précaires vont à l'essentiel et privilégient les animations gratuites</li></ul>
Enjeux et perspectives
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contribuer à une meilleure coordination des acteurs qui œuvrent à la question de l'isolement</li><li>• Développer une offre d'activités accessibles aux plus fragiles</li></ul>

- Mettre en place des outils de repérage des personnes qui ne sont pas dans le radar des professionnels, « les invisibles »
- Réfléchir à la question de la mobilité des personnes en situation de handicap
- Continuer la mise en place d'une veille téléphonique pour les personnes repérées en fragilité
- Accompagner et former les professionnels sur cette nouvelle problématique
- Créer une récurrence de temps de rencontre pour les personnes seules

## 2 – Valoriser les différences

### Actions Développées

- Mise en place d'ateliers de cuisine avec le CLEAS
- Organisation de temps festifs multiculturels (Carnaval, Fête de quartier, ...)
- Travail avec le centre de loisirs dans le cadre des droits de l'enfant autour des questions d'identité culturelle
- Accueil de nombreuses familles d'origine étrangère dans le cadre de l'accompagnement scolaire et des centres de loisirs
- Intégration de jeunes en situation de demande d'asile dans le cadre du dispositif Argent de poche
- Mise en place d'activités sportives spécifiquement pour les jeunes filles

### Principaux constats

- Accroissement sur le quartier du nombre de personnes en demande de régularisation
- Proximité avec l'hôtel Formule1 (lieux d'hébergement d'urgence de différents publics dont des primo-arrivants)
- Plus grande diversité géographique des demandeurs d'asile accueillis
- Problématique de communication pour les professionnels plus importante avec des situations de plus en plus complexe à gérer
- Une diversité culturelle sur le quartier très importante avec des questions sur le socle commun de valeurs à construire pour mettre en place les conditions du vivre ensemble

### Enjeux et perspectives

- Avec les services de l'état, mettre en œuvre les conditions permettant d'accueillir des populations migrantes sur les activités du centre
- Accompagner les équipes à mieux appréhender la complexité des conditions d'accueil des migrants
- Réfléchir à mieux coordonner les actions d'intégration sur le quartier notamment avec l'accueil des Ukrainiens à venir
- Créer un festival de la diversité culturelle

### 3 – Prendre en compte les personnes fragiles

Actions Développées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil de personnes en situation de handicap dans les activités et particulièrement chez les jeunes et le centre de loisirs</li><li>• Accueil des jeunes du Foyer du Bondon les mercredi après-midi dans le cadre de l'espace jeunes</li><li>• Mise en place d'actions de sensibilisation des jeunes et des enfants aux sports adaptés</li><li>• Travail en partenariat avec le Foyer de Kerdonis pour l'intégration des résidents dans des activités ou actions festives</li><li>• Aménagement des locaux « scènes, ascenseur, ...) pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap</li></ul>
Principaux constats
<ul style="list-style-type: none"><li>• Travail de réflexion sur l'inclusion des personnes en situation de handicap en cours dans certaines activités</li><li>• Un meilleur repérage du centre social par les structures d'accompagnement des personnes en situation de handicap</li><li>• Une complexité croissante à mettre les moyens d'accompagnements des personnes en situation de handicap dans des activités de droits commun</li><li>• Peu de concertation avec les structures qui accompagnent des publics fragiles</li><li>• Une difficulté à repérer les types de handicap et mettre en œuvre les moyens de compensation par manque d'anticipation</li></ul>
Enjeux et perspectives
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réfléchir aux conditions de l'inclusion avec les partenaires du territoire</li><li>• Mettre en place des actions facilitant l'intégration des personnes en situation de handicap</li><li>• Développer les moyens pour améliorer l'accueil des personnes handicapées</li><li>• Intégrer la notion d'accueil d'enfants en situation de handicap dans les projets éducatifs des centres de loisirs</li></ul>

# Les nouveaux enjeux

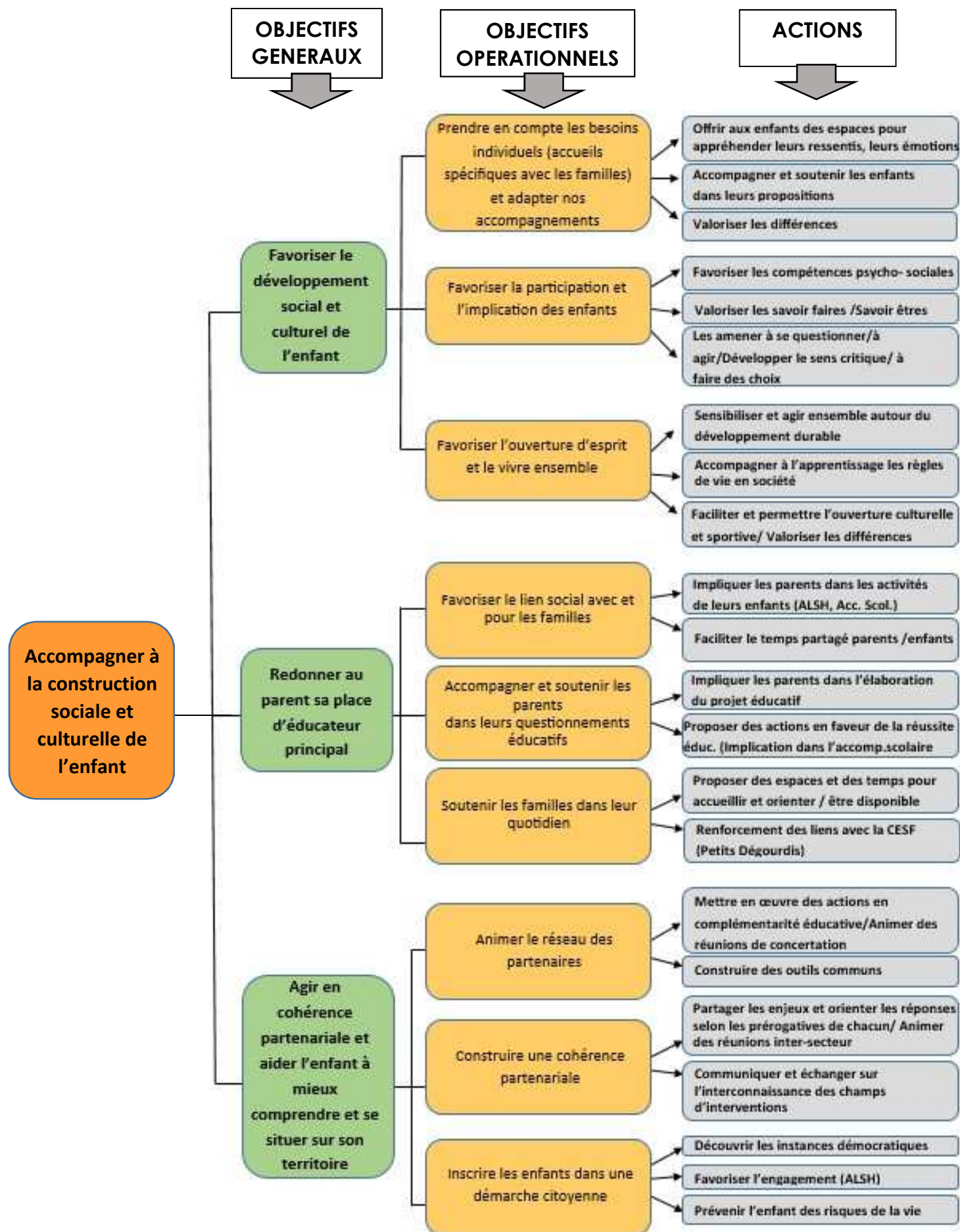
• AXE STRATEGIQUE N°1 •  
REDUIRE LES DIFFICULTES DES HABITANTS  
POUR UN « MIEUX VIVRE ENSEMBLE »

---





- Accompagner à la construction sociale et culturelle de l'enfant



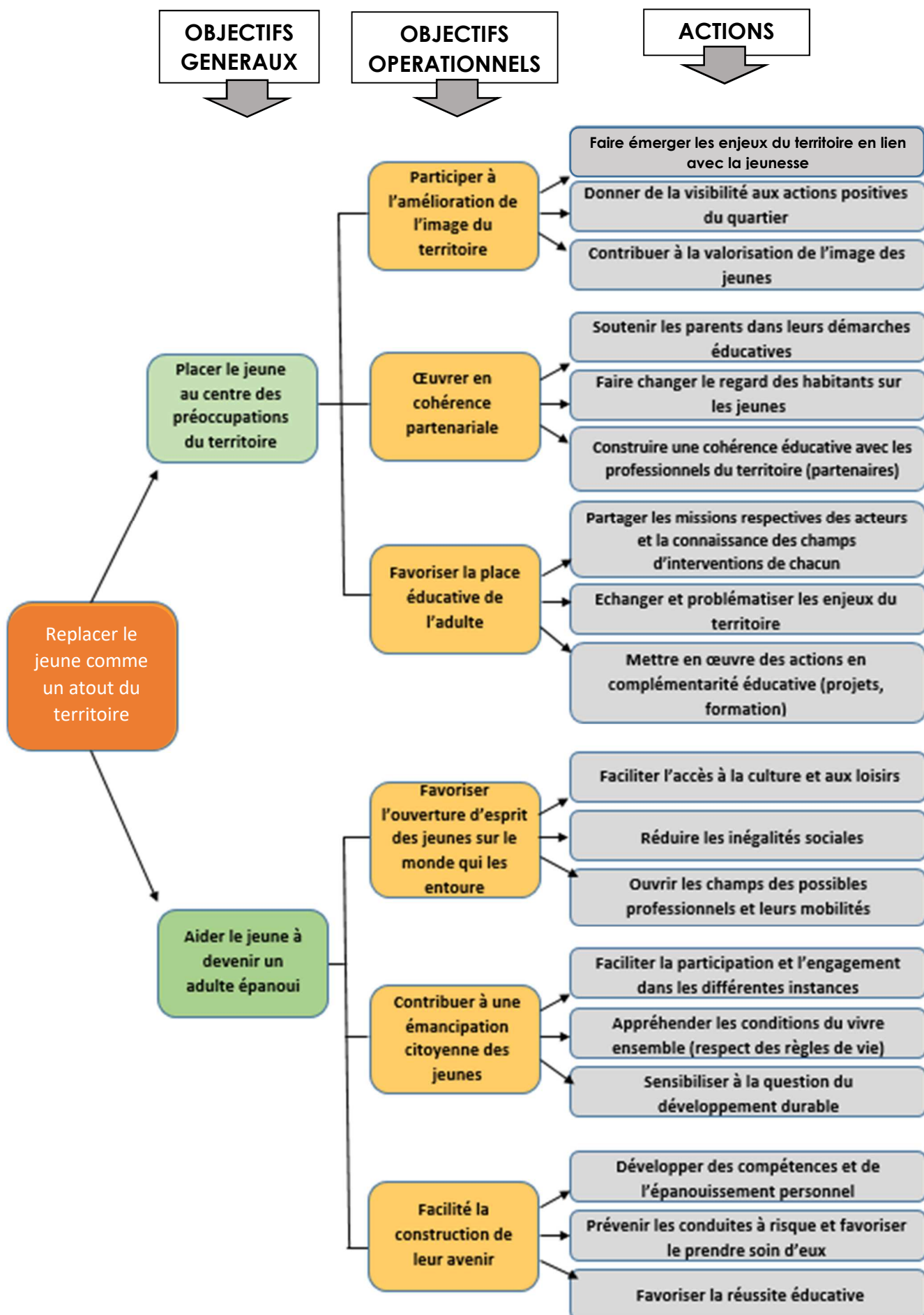


Axe 1	Accompagner la construction sociale et culturelle de l'enfant	Public visé : enfants de 4 à 11 ans	
		Secteur concerné : enfance	
Objectifs généraux	Favoriser le développement social et culturel de l'enfant	Partenaires associés : Ecoles, PRE, Associations,...	
		Réfèrent : Delphine RENAUD/ Océane MEDRANO	
Actions : ALSH, Accompagnement à la scolarité, animations de proximité,...			
<u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u>	<u>PRESENTATION DES ACTIONS</u>	<u>MOYENS AFFECTES</u>	<u>EVALUATION</u>
<p>▷ Prendre en compte les besoins individuels (accueils spécifiques avec les familles) et adapter nos accompagnements</p> <p>▷ Favoriser la participation et l'implication des enfants</p> <p>▷ Favoriser l'ouverture d'esprit et le « bien vivre ensemble »</p>	<p>▷ <b>Accompagnement à la scolarité</b> : les Lundis, Mardis et Jeudis de 16h30 à 17h45 sur deux sites : FJT et Henri Matisse.</p> <p>▷ <b>ALSH</b> les mercredis de 14h à 17h et les vacances scolaires (sauf Noël et Août)</p> <p>▷ Chaque vendredi pendant les vacances participation des familles et des jeunes à l'élaboration des ateliers cuisine.</p> <p>▷ Accueils individuels des familles lors des inscriptions à l'ALSH et au CLAS.</p> <p>▷ Mise en place de temps spécifiques (faire émerger des envies, des idées et projets avec les enfants et les parents)</p> <p>▷ Implication des enfants dans les taches de la vie quotidienne</p> <p>▷ Favoriser le développement des CPS et les liens de confiance avec les adultes référents.</p> <p>▷ Valorisation des savoirs faire et savoirs être des enfants.</p> <p>▷ Participation des enfants à différents projets (Droits de l'enfant, carnaval, fête de quartier, octobre rose, ligue contre le cancer...)</p> <p>▷ Poursuite et développement du projet Brass Band, (Usine à Canards, Echonova, Conservatoire)</p> <p>▷ Partenariat en animation de rue avec les associations sportives locales ex : RCV, MARINERS, VMTC, Judo, accompagnements du public enfant et des familles vers les clubs.</p>	<p><b>Ressources internes</b></p> <p><u>Equipe permanente</u> : (6,5 ETP)+ bénévoles (accompagnement à la scolarité)</p> <p>+ <u>Equipe enfance</u> : Hors vacances scolaires : 6 animateurs auxiliaires + 2 référents Vacances scolaires : 9 animateurs + stagiaire BAFA</p> <p><u>Locaux (Lieu de l'activité)</u> : -3 salles d'activités et d'accueil, des salles en fonction des activités : cuisine, danse, salle polyvalente -Sur la cour (jardin, poulailler) Et en extérieur -Création d'espaces pour appréhender leurs ressentis et leurs émotions (ateliers autour de l'apprentissage des émotions) -Espaces permanents de mise à disposition de matériel pédagogiques</p> <p><u>Ressources externes</u> L'ensemble des associations et partenaires du quartier. Politique de la Ville</p>	<p><b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b></p> <p>▷ Retours des familles</p> <p>▷ Expression des enfants</p> <p>▷ Bilan avec l'équipe d'animation et du Centre social</p> <p>▷ Echanges et retours des enfants et parents</p> <p>▷ Données quantitatives au niveau de l'accueil du public et de la participation aux différents temps forts ou évènements</p> <p>▷ Taux de fréquentation</p>

Axe 1	Accompagner la construction sociale et culturelle de l'enfant	Public visé : enfants/familles	
		Secteur concerné : enfance	
		Partenaires associés :	
Objectifs généraux	Redonner au parent sa place d'éducateur principal	Réfèrent : Delphine RENAUD/ Océane MEDRANO	
Actions : ALSH, Accompagnement à la scolarité, animation de proximité			
<u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u>	<u>PRESENTATION DES ACTIONS</u>	<u>MOYENS AFFECTES</u>	<u>EVALUATION</u>
<div>▷ Favoriser le lien social</div> <div>▷ Soutenir les familles dans leur quotidien</div> <div>▷ Accompagner et soutenir les parents dans leurs questionnements éducatifs</div>	<div>▷ Temps partagés : ex prépa goûter les vendredis des vacances. ▷ Valorisation des savoirs faire et des différences culturelles. ▷ Invitation à participer lors des temps spécifiques et temps festifs. ▷ Valorisation des cultures.</div> <div>▷ Posture accueillante, d'écoute et de bienveillance. ▷ Orientation vers les instances appropriées, travail en lien avec la conseillère en ESF ou les partenaires (écoles, CMS) ▷ Mise en place d'une politique tarifaire adaptée aux ressources des familles</div> <div>▷ Implication des parents à l'accompagnement scolaire (1ères expérimentations année 2023). ▷ Mise en place de temps spécifiques pour discuter et faire émerger des envies, des idées et projets avec les enfants et les parents. ▷ Les impliquer dans la vie quotidienne du centre. (Activités des enfants, jardin poulailler etc....)</div> <div>▷ Temps forts autour de questions liées à l'accompagnement éducatif (les écrans, le développement des enfants, sa posture de parents etc. /Travail en collaboration avec l'équipe d'animation et les différents secteurs du CS.</div>	<div><u>Ressources internes :</u> Equipe d'animation + bénévoles (accompagnement à la scolarité)</div> <div><u>Ressources externes :</u> L'ensemble des associations et partenaires du quartier. Politique de la Ville</div>	<div>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</div> <div>▷ Retours des familles</div> <div>▷ Expression des enfants</div> <div>▷ Bilan avec l'équipe d'animation et du Centre social</div> <div>▷ Echanges et retours des enfants et parents</div> <div>▷ Données quantitatives</div> <div>▷ Participation des parents aux différents temps forts ou évènements</div>

Axe 1	Accompagner la construction sociale et culturelle de l'enfant	Public visé : enfants	
		Secteur concerné : enfance	
Objectifs généraux	Agir en cohérence partenariale et aider l'enfant à mieux comprendre et se situer sur son territoire	Partenaires associés : CAF, Service Education, PRE, Ecoles, Associations, ...	
		Réfèrent : Delphine RENAUD/ Océane MEDRANO	
Actions			
<u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u>	<u>PRESENTATION DES ACTIONS</u>	<u>MOYENS AFFECTES</u>	<u>EVALUATION</u>
<p>▷ Animer le réseau de partenaires</p> <p>▷ Construire une cohérence partenariale</p> <p>▷ Inscrire les enfants dans une démarche de participation citoyenne et d'ouverture</p>	<p>▷ Mis en œuvre d'actions en complémentarité éducative (CLAS, partenariats associatif, ...)</p> <p>▷ Construire des outils communs</p> <p>▷ Concertation autour des enjeux repérés</p> <p>▷ Orientation du public</p> <p>▷ Interconnaissance des différents partenaires</p> <p>▷ Etablir des liens de confiance entre les différentes instances</p> <p>▷ Animer un groupe de travail en lien avec les équipes pluridisciplinaires</p> <p>▷ Proposer des débats et des échanges autour de thématiques citoyenne (ex : CIDFF : questions autour de l'égalité, du cyber sexisme)</p> <p>▷ Découvrir les instances participatives</p> <p>▷ Amener les enfants à prendre des responsabilités.</p> <p>▷ Permettre aux enfants de découvrir des métiers, de mieux appréhender leur milieu et leur environnement</p> <p>▷ Favoriser leur autonomie : accompagnement /pratique de la natation et du vélo.</p> <p>▷ Participation des enfants à différents projets et les rendre visibles (Droits de l'enfant, carnaval, fête de quartier...)</p> <p>▷ Présences éducative et animation de rue les mercredis et samedis après- midi.</p>	<p><u>Ressources internes :</u> Equipe d'animation</p> <p><u>Ressources externes :</u> L'ensemble des associations et partenaires du quartier. Politique de la Ville</p>	<p><b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b></p> <p>▷ Retours des Partenaires et bilans partagés</p> <p>▷ Echanges et retours des familles</p> <p>▷ Implication des enfants</p> <p>▷ Taux de participation des partenaires aux groupes de travail</p> <p>▷ Elaboration de projet en commun</p>

- Replacer le jeune comme un atout du territoire



Axe 1	Replacer le jeune comme un atout du territoire	Public visé : Jeunes du quartier et leur famille	
Objectifs généraux	Placer le jeune au centre des préoccupations du territoire	Secteur concerné : Secteur jeunes	
		Partenaires associés : PRE, Collèges et lycées du quartier, Maison des adolescents, Sauvegarde56, BIJ, ...	
Action : Accompagnement à la scolarité des collégiens, Espace Jeune, Argent de Poche,...		Référente : Solen TESSON, Enuel SAT, Robin SARRADIN	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	PRESENTATION DE L'ACTION	MOYENS AFFECTES	EVALUATION
<div>▷ Participer à l'amélioration de l'image du quartier</div> <div>▷ Œuvrer en cohérence partenariale</div> <div>▷ Favoriser la place éducative de l'adulte</div>	<div>▷ Organiser des rencontres jeunes /élus</div> <div>▷ Donner à voir les actions positives des jeunes dans les médias</div> <div>▷ Rendre compte dans toutes les instances et réunions de l'importance de prendre la jeunesse en considération</div> <div>▷ Soutenir et accompagner les parents dans leur démarche éducative</div> <div>▷ Organiser un évènement partenarial de valorisation de la jeunesse</div> <div>▷ Mettre en place et animer en partenariat une instance de coordination jeunesse sur le territoire</div> <div>▷ Favoriser les temps d'interconnaissance entre adultes et professionnels</div> <div>▷ Œuvrer en partenariat à des problématiques identifiées lors des groupes de travail</div> <div>▷ Mettre en place des actions de formation des professionnels sur les principes de cohérence éducative</div>	<div>→ Ressources internes</div> <div>Humains : 1 coordinatrice jeunesse et l'ensemble des partenaires jeunesse du territoire de Ménimur</div> <div>Matériels :</div> <div>Locaux (Lieu de l'activité) :</div>	<div>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</div> <div>▷ Nombre de partenaires impliqués</div> <div>▷ Qualité des échanges et des productions collectives</div> <div>▷ Sentiment de prise en compte de la jeunesse par une meilleure reconnaissance</div> <div>▷ Implication des jeunes dans les actions les concernant</div> <div>▷ Engagement et soutien des élus dans la démarche</div>



Axe 1	Replacer le jeune comme un atout du territoire	Public visé : Jeunes du quartier et leur famille	
Objectifs généraux	Aider le jeune à devenir un adulte épanoui	Secteur concerné : Secteur jeunes	
		Partenaires associés : CAF, PRE, Collèges du quartier, Maison des adolescents, bénévoles ...	
		Référente : Solen TESSON, Enuel SAT, Robin SARRADIN	
Action : Accompagnement à la scolarité des collégiens, Espace Jeune, Argent de Poche,...			
<b><u>OBJECTIFS OPERATIONNELS</u></b>  ▷Favoriser l'ouverture d'esprit des jeunes sur le monde qui les entoure   <			

## • **Un projet d'animation collective familles**

L'Animation Collective Familles s'inscrit dans la démarche du Projet d'Animation Globale du Centre Socio-Culturel Henri Matisse.

**Cette partie du document propose un focus sur le projet d'Animation Collective Familles envisagé de 2023 à 2026 en s'appuyant sur l'évaluation du contrat de projet 2017 – 2022 (voir évaluation axe 1 « Prendre en compte les familles en situation de fragilité »).**

Il s'appuie sur les caractéristiques définies dans le cadre des circulaires de la Caisse Nationale des Allocations Familiales de 2012 et de 2016 :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire.
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités interfamiliales.
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité au sein du Centre.
- Faciliter l'articulation des actions familles du Centre Social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Ces caractéristiques ont constitué le fil directeur du travail d'élaboration.

Les axes de travail du projet, les objectifs généraux et les actions en direction des familles ont été définis en tenant compte des besoins des habitants, recueillis via des questionnaires ou des rencontres sur l'espace public, des particularités du territoire et d'éléments qualitatifs apportés par les différents partenaires.

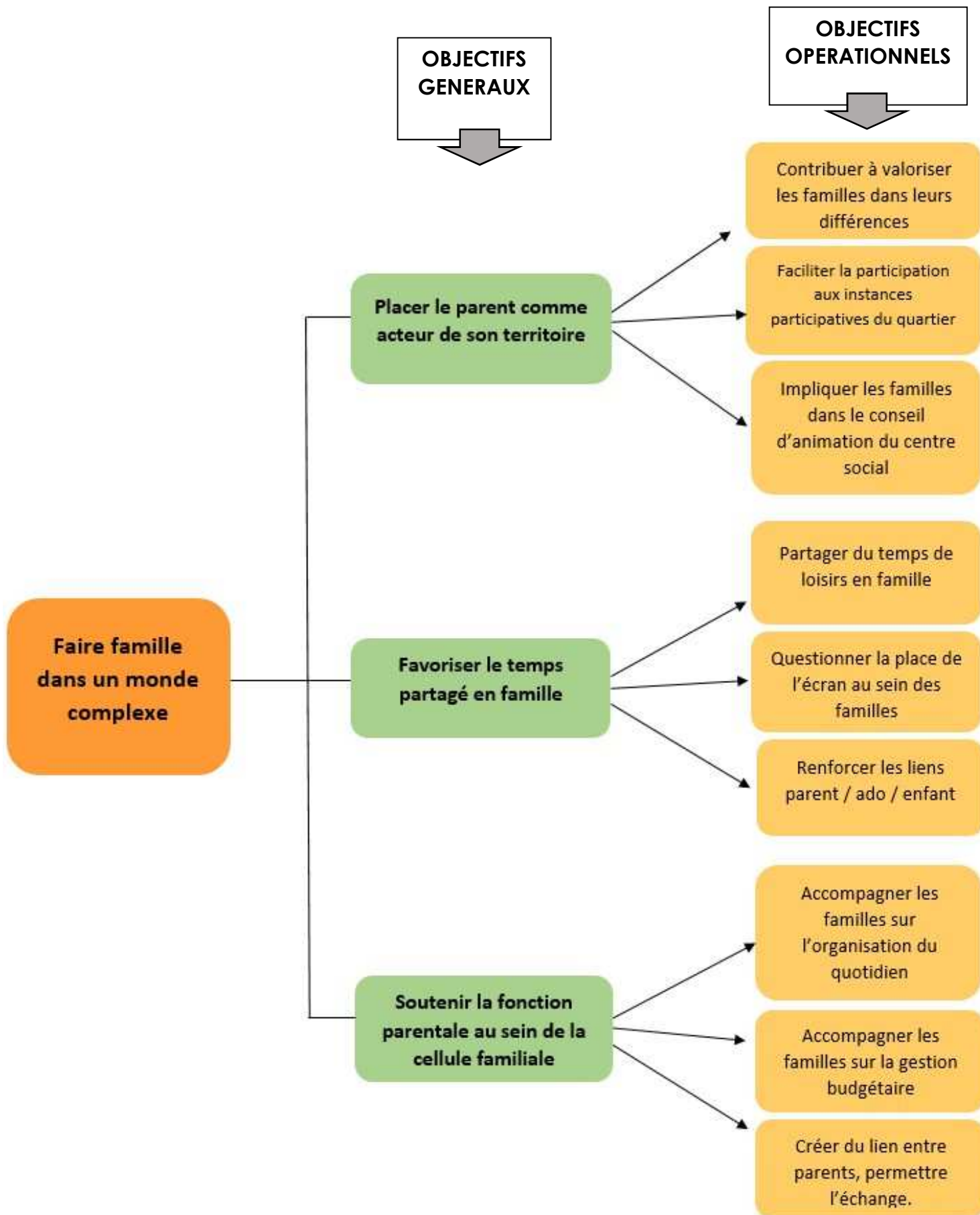
**Nous avons axé notre travail sur le développement du pouvoir d'agir des familles au sein de leur environnement direct et du territoire :**

- Pour travailler l'autonomie des familles dans les démarches quotidiennes mais aussi sur l'organisation de projets, de vacances.
- Pour développer leur insertion sociale en développant des instances de concertation et de décisions au sein même du quartier pour prendre en compte leurs demandes et trouver des réponses ensemble.

Les familles monoparentales représentent 36% des familles du quartier soit 350 familles. Leur représentation est importante mais nous avons fait le choix dans le projet d'animation collective famille de ne pas les stigmatiser tout en apportant une attention particulière à leurs besoins qui peuvent être spécifiques (sorties, ateliers parents enfants, vacances familiales, ...).

Dans le travail partenarial en construction sur le repérage du public isolé nous porterons une attention particulière à la prise en compte des parents monoparentaux.





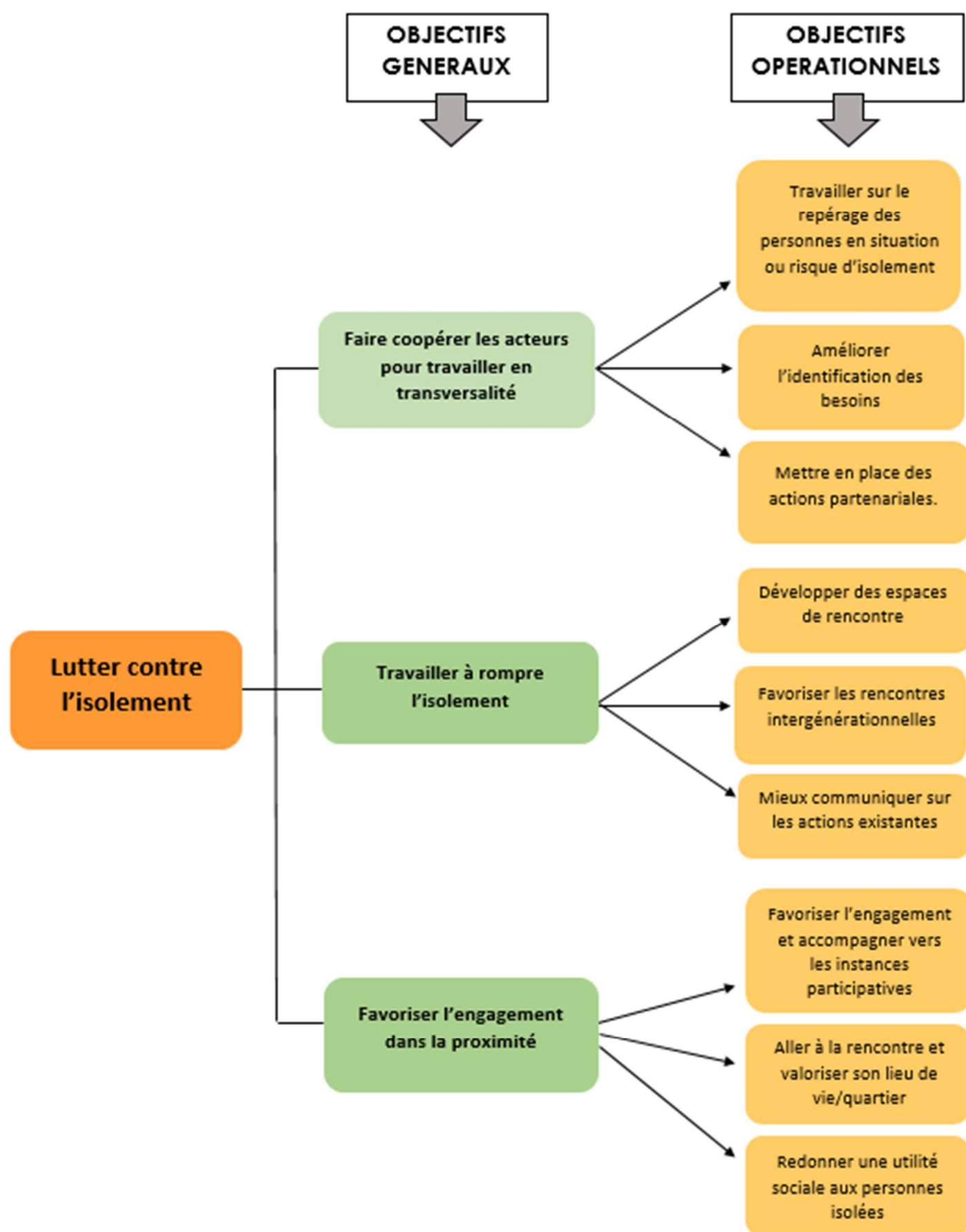
		<b>Animation Collective Famille</b>	
		<u>Public visé</u> : Famille	
		<u>Secteur concerné</u> : Famille	
		<u>Partenaires associés</u> : Politique de la ville, bailleurs social, service culturel et associations, Musée, Conservatoire,...	
<b>Axe 1</b>	<b>Faire Famille dans un monde complexe</b>		
<b>Objectifs généraux</b>	Placer le parent comme acteur de son territoire		
<b>Actions : Conseil citoyen, Conseil d'animation, actions culturelles,</b>		<u>Référent</u> : Camille AUFRAY	
<b><u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u></b>	<b><u>PRESENTATION DES ACTIONS</u></b>	<b><u>MOYENS AFFECTES</u></b>	<b><u>EVALUATION</u></b>
<p>▷ Contribuer à valoriser les familles dans leurs différences</p> <p>▷ Faciliter la participation aux instances participatives du quartier</p> <p>▷ Impliquer les familles dans le conseil d'animation du centre social</p>	<p>▷ Mettre en place des projets culturels en valorisant les familles et les différentes cultures du quartier (Fil du Temps, Brass Band, Carnaval...)</p> <p>▷ Mobiliser et accompagner les familles à participer à ces actions de concertations. (Conseil Citoyen, groupes de travail, rencontres avec des élus,)</p> <p>▷ Animer et organiser avec les familles le conseil d'animation du centre.</p> <p>▷ Prendre en compte les besoins exprimés par les familles</p>	<p><b>Ressources internes</b> Tous secteurs d'animation</p> <p><b>Ressources externes</b> L'ensemble des associations et partenaires du quartier. Politique de la Ville. Conseil Citoyen. Elus de la ville de Vannes</p>	<p><b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b></p> <p>▷ Nombre de familles engagées dans les instances participatives.</p> <p>▷ Taux de présence des familles aux différentes réunions.</p> <p>▷ Mesurer l'impulsion Que les familles donnent en exprimant leurs besoins et en apportant certaines solutions</p>



		<b>Animation Collective Famille</b>	
<b>Axe 1</b>	<b>Faire famille dans un monde complexe</b>	Public visé : Familles	
<b>Objectifs généraux</b>	Favoriser le temps partagé en famille	Secteurs concernés : Famille/Enfance/Jeunesse	
<b>Actions : Sorties familiales, camping, départ en vacances, ateliers parents/enfants, Petits Dégourdis,..</b>		Partenaires associés : Amper, CMS, CAF, PRE, DSU, Associations...	
		Référente famille : Camille AUFRAY	
<b><u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u></b>	<b><u>PRESENTATION DES ACTIONS</u></b>	<b><u>MOYENS AFFECTES</u></b>	<b><u>EVALUATION</u></b>
<p>▷ Partager du temps de loisirs en famille</p> <p>▷ Questionner la place de l'écran au sein des familles</p> <p>▷ Renforcer les liens parent / ado /enfant</p>	<p>▷ Continuer de développer une offre de sorties familiales et intergénérationnelles très diverses.</p> <p>▷ Apporter des solutions de vacances pour tous.</p> <p>▷ Mettre en place des temps partagés parents/ados</p> <p>▷ Lancer la réflexion à l'échelle des partenaires du quartier en associant les familles</p> <p>▷ Créer des temps de sensibilisation aux usages du numérique et des réseaux sociaux</p> <p>▷ Animer et organiser des ateliers de partage « les P'tits Dégourdis » et parents/ados dans le but de créer du lien parents enfants.</p>	<p><b>Ressources internes</b> Tous secteurs d'animation</p> <p><b>Ressources externes</b> AMPER, Politique de la ville, Maison des Ados, Douar Nevez, ...</p>	<p><b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b></p> <p>▷ Nombre de participants/départs</p> <p>▷ Satisfaction des familles</p> <p>▷ Nombre d'orientations vers d'autres activités structurées</p> <p>▷ Orientations de professionnels en fonction du besoin des familles</p> <p>▷ Implications des publics dans la mise œuvre des actions</p>

		<b>Animation Collective Famille</b>	
<b>Axe 1</b>	<b>Faire famille dans un monde complexe</b>	Public visé : Famille	
		Secteur concerné : Famille	
<b>Objectifs généraux</b>	Soutenir la fonction parentale au sein de la cellule familiale	Partenaires associés : AMPER, Epicerie Sociale, Cuisiniers Solidaires, CCAS, RPS, Clic et Vannes, CMS...	
<b>Actions : Accompagner individuellement et de manière collective les familles dans le besoin et créer un groupe de pair.</b>		Réfèrent : Camille AUFRAY	
<b><u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u></b>	<b><u>PRESENTATION DES ACTIONS</u></b>	<b><u>MOYENS AFFECTES</u></b>	<b><u>EVALUATION</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ Accompagner les familles sur l'organisation du quotidien</li> <li>▷ Accompagner les familles sur la gestion budgétaire</li> <li>▷ Créer du lien entre parents, permettre l'échange</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ Maintien des permanences au sein de la structure (Action sociale, Clic et Vannes, CESF)</li> <li>▷ Animer des ateliers collectifs autour des économies, petit budget, alimentation...</li> <li>▷ Accompagnement individualisé par la CESF pour les familles du quartier</li> <li>▷ Créer un groupe de travail pour réfléchir et monter une action pour les parents.</li> </ul>	<p><b>Ressources internes</b> Tous secteurs d'animation</p> <p><b>Ressources externes</b> CCAS, RPS, Clic et Vannes, CMS, Point Conseil Budget, ...</p>	<p><b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ Nombre de familles rencontrés et accompagnés au sein de la structure.</li> <li>▷ Taux de participations aux différents ateliers collectifs.</li> <li>▷ Satisfaction des familles</li> <li>▷ Engagement des partenaires sur de nouvelles réflexions.</li> </ul>

- Lutter contre l'isolement



<b>Axe 1</b>	<b>Lutter contre l'isolement</b>	<b>Public visé</b> : Personnes en situation ou en risque d'isolement	
		<b>Secteur concerné</b> : Adultes	
<b>Objectifs généraux</b>	Faire coopérer les acteurs pour travailler en transversalité	<b>Partenaires associés</b> : Vannes Part'âge, Unis-cité, Conseil des aînés, Amper, CCAS, Clic et Vannes,...	
<b>Action : actions de repérage, animation de groupes de réflexion, identification des besoins,...</b>		<b>Référents</b> : Camille Aufray	
<b><u>OBJECTIFS OPERATIONNELS</u></b>  ▷Travailler sur le repérage des personnes en situation ou risque d'isolement  ▷Améliorer l'identification des besoins  ▷Mettre en place des actions partenariales de lutte contre l'isolement	<b><u>PRESENTATION DE L'ACTION</u></b>  ▷Participer à ou lancer des groupes de travail sur la problématique de repérage des personnes isolées, non visibles (en lien avec Vannes Partage) ▷Continuer à la définition et au repérage de la situation d'isolement et des typologies concernées  ▷Prendre en compte les besoins des personnes isolées en les associant à la réflexion dans des temps de rencontres organisées  ▷Participation active au Forum de lutte contre l'isolement ▷Animation d'ateliers participatifs avec les personnes concernées ▷Animation et participation à des temps de réflexion	<b><u>MOYENS AFFECTES</u></b>  <b>Ressources internes</b>  <u>Humains</u> : CESF et partenaires du quartier	<b><u>EVALUATION</u></b>  <b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b>  ▷Taux de repérage de personnes isolées  ▷Taux de participation des personnes aux différents ateliers  ▷Dynamique partenariale engagée sur le territoire

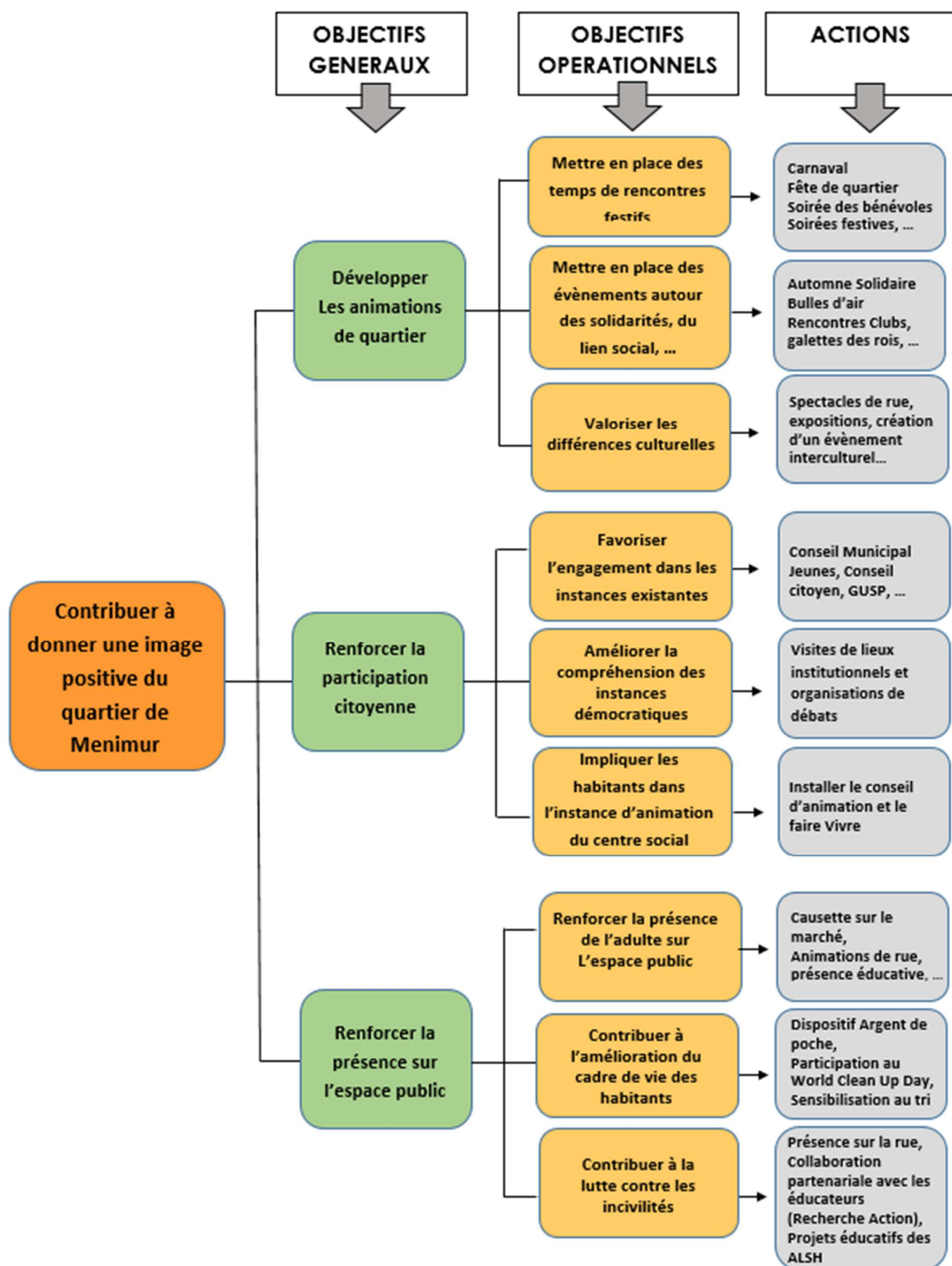
<b>Axe 1</b>	<b>Lutter contre l'isolement</b>	Public visé : Personnes en situation ou en risque d'isolement	
		Secteur concerné : Adultes	
<b>Objectifs généraux</b>	Travailler à rompre l'isolement	Partenaires associés : Vannes Part'âge, Unis cité, Conseil des aînés, Amper, CCAS, Clic et Vannes, service communication,	
<b>Actions : Clubs, sorties, animations, bénévolat, communication</b>		Référénts : Camille Aufray	
<b><u>OBJECTIFS OPERATIONNELS</u></b>	<b><u>PRESENTATION DES ACTIONS</u></b>	<b><u>MOYENS AFFECTES</u></b>	<b><u>EVALUATION</u></b>
<p>▷ Développer des espaces de rencontre</p> <p>▷ Favoriser les rencontres intergénérationnelles</p> <p>▷ Mieux communiquer sur les actions existantes</p>	<p>▷ Continuer à développer les « Clubs » (actuellement 5), ...</p> <p>▷ Continuer les sorties et animations « Bulles d'air »</p> <p>▷ Organiser un temps de rencontre informel et convivial tous les 15 jours</p> <p>▷ Ateliers Créa Déco, Pause Gourmande, ...</p> <p>▷ Mettre en place des temps d'apprentissage des outils numériques pour faciliter la communication avec la famille parfois éloignée</p> <p>▷ Organiser des temps d'échanges et de rencontre avec les jeunes et les enfants du centre social</p> <p>▷ Mise en place d'une Newsletters à destination du public et des partenaires</p> <p>▷ Utiliser l'ensemble des outils de communication : Presse, affiches, réseaux sociaux, flyers, mails, SMS, ... et partenaires</p> <p>▷ Utiliser les rencontres des équipes pluridisciplinaires pour communiquer sur les actions existantes</p>	<p><b>Ressources internes</b></p> <p>Humains : CESF et partenaires du quartier</p>	<p><b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b></p> <p>▷ Taux de participation de personnes isolées comme bénévole</p> <p>▷ Taux de participation des personnes aux différentes activités</p> <p>▷ Dynamique partenariale engagée sur le territoire</p>



Axe 1	Lutter contre l'isolement	Public visé : Personnes en situation ou en risque d'isolement	
Objectifs généraux	Favoriser l'engagement dans la proximité	Secteur concerné : Adultes	
		Partenaires associés : Vannes Part'âge, Unis cité, Conseil des aînés, CCAS, Clic et Vannes, Musée, service communication, ...	
Actions : Conseil citoyen , conseil d'animation, clubs, bénévolat,...		Référénts : Camille Aufray/Joël Le Floch	
<u>OBJECTIFS OPERATIONNELS</u>  ▷Favoriser l'engagement et accompagner dans les instances participatives  ▷Aller à la rencontre et valoriser son lieu de vie et son quartier  ▷Redonner une utilité sociale aux personnes isolées	<u>PRESENTATION DE L'ACTION</u>  ▷ Communiquer et accompagner les personnes à intégrer les différentes instances participatives : conseil citoyen, conseil des aînés, conseil d'animation, ...  ▷Maintien des permanences sur le marché ▷ Participation aux marches exploratoires ▷Mettre en place des temps de valorisation des personnes (actions avec le musée...)  ▷Favoriser l'engagement bénévoles des personnes isolées dans les actions du centre social (Accompagnement Scolaire, fêtes de quartier, ...)  ▷ Organiser des temps d'échanges et de rencontre avec les jeunes et les enfants du centre social	<u>MOYENS AFFECTES</u>  <b>Ressources internes</b> CESF, directeur du centre social et partenaires du quartier  <b>Ressources externes</b> Conseil citoyen, conseil des aînés, conseil d'animation, marches exploratoires, ...	<u>EVALUATION</u>  <b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b>  ▷Taux de participation de personnes isolées comme bénévole  ▷Taux de participation des personnes aux différentes activités  ▷Dynamique partenariale engagée sur le territoire  ▷ Nombre de personnes engagées dans des instances participatives

• AXE STRATEGIQUE N°2 •

CONTRIBUER A DONNER UNE IMAGE POSITIVE DU QUARTIER DE  
MENIMUR



Axe 2	Contribuer à donner une image positive du quartier de Ménimur	Public visé : tout public	
		Secteur concerné : Tous secteurs	
Objectifs généraux	Développer des animations de quartiers	Partenaires associés : Associations, institutions, services, politique de la ville...	
		Référent : JOEL LE FLOCH	
Action : Animations de quartier			
<u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u>	<u>PRESENTATION DES ACTIONS</u>	<u>MOYENS AFFECTES</u>	<u>EVALUATION</u>
<p>▷ Mettre en place des temps de rencontre festifs</p> <p>▷ Mettre en place des évènements autour des solidarités et de lien social</p> <p>▷ Valoriser la diversité culturelle</p>	<p>▷ Mettre en place une programmation annuelle d'évènements festifs : Carnaval, Fête de quartier, Un été à Kérizac, Noël à Ménimur. Chaque évènement est construit autour de spectacles, de moments festifs et conviviaux, d'ateliers de création, de temps de préparation...</p> <p>▷ Maintien de l'Automne Solidaire. Organisation de sorties « Bulles d'air » pour personnes isolées, Développement des « Clubs » (Tricot, jeux de société, lecture, cuisine)</p> <p>▷ Création d'un Brass Band (Jazz à Vannes), programmation de spectacles de rue l'été, créer un évènement pour les jeunes, expositions dans le hall, valorisation des associations culturelles dans les évènements de quartier La totalité de ces évènements est construit avec des habitants et des partenaires...</p>	<p><u>Ressources internes :</u> L'ensemble de l'équipe Budget de fonctionnement</p> <p><u>Ressources externes :</u> L'ensemble des associations et partenaires du quartier. Politique de la Ville</p>	<p><b>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</b></p> <p>▷ Fréquentation et satisfaction des participants</p> <p>▷ Implication des habitants dans les temps de préparation</p> <p>▷ Orientation vers d'autres activités du centre social</p> <p>▷ Engagement des partenaires</p> <p>▷ Parution et valorisation dans la presse</p>

Axe 2	Contribuer à donner une image positive du quartier de Ménimur	Public visé : tout public	
		Secteur concerné : Tous secteurs	
Objectifs généraux	Renforcer la participation citoyenne	Partenaires associés : Institutions, élus, politique de la ville...	
		Réfèrent : JOEL LE FLOCH	
Actions : Instances participatives, Conseil d'animation,...			
<u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u>	<u>PRESENTATION DES ACTIONS</u>	<u>MOYENS AFFECTES</u>	<u>EVALUATION</u>
<p>▷ Favoriser l'engagement dans les instances participatives existantes</p> <p>▷ Améliorer la compréhension des instances démocratiques</p> <p>▷ Impliquer les habitants dans les instances d'animation et le pilotage du centre social</p>	<p>▷ Favoriser l'engagement des différents publics dans les instances participatives existantes par une sensibilisation et un accompagnement individuel : GUSP, Conseil Citoyen, CMJ, ...</p> <p>▷ Organisations de visites d'institutions (Assemblée Nationale, ...) et de rencontres débats avec des élus ou des représentants de l'état</p> <p>▷ Installer une instance participative composée d'habitants pour réfléchir à la programmation, aux enjeux du quartier, ...</p>	<p><u>Ressources internes</u> : Chaque secteur d'animation</p> <p><u>Ressources externes</u> : L'ensemble des associations et partenaires du quartier. Politique de la Ville</p>	<p>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</p> <p>▷ Fréquentation et satisfaction des participants</p> <p>▷ Implication des habitants dans les instances</p> <p>▷ Engagement des élus</p> <p>▷ Parution et valorisation dans la presse</p>

Axe 2	Contribuer à donner une image positive du quartier de Ménimur	Public visé : tout public	
Objectifs généraux	Renforcer la présence sur l'espace public	Secteur concerné : Tous secteurs	
		Partenaires associés : Institutions, partenaires associatifs, VGH, politique de la ville, police municipale et nationale,...	
Actions : Causette, Argent de poche, animations de rue, présence éducative,...		Référent : JOEL LE FLOCH	
<u>OBJECTIFS OPERATIONELS</u>	<u>PRESENTATION DES ACTIONS</u>	<u>MOYENS AFFECTES</u>	<u>EVALUATION</u>
<p>▷ Renforcer la présence de l'adulte sur l'espace public</p> <p>▷ Améliorer le cadre de vie des habitants</p> <p>▷ Contribuer à la lutte contre les incivilités</p>	<p>▷ Continuer les permanences sur le marché, développer les animations enfance les mercredi et samedi après-midi, Co animation de « Fête le mur », ...</p> <p>▷ Nettoyage du quartier avec Argent de Poche, Participation au World Clean Up Day, sensibilisation au tri au sein du centre social et dans les projets pédagogiques</p> <p>▷ Maintien de la présence éducative de rue, participation à la recherche action contre le trafic de drogue, travailler aux conditions du vivre ensemble dans les projets éducatifs, ...</p>	<p><u>Ressources internes</u> : Tous secteurs d'animation</p> <p><u>Ressources externes</u> : L'ensemble des associations et partenaires du quartier. Politique de la Ville</p>	<p>Résultats attendus et point d'amélioration attendus (impact) :</p> <p>▷ Appropriation des espaces verts par les habitants</p> <p>▷ Fréquentation des animations</p> <p>▷ Nombre de passages au marché</p> <p>▷ Parution et valorisation dans la presse des actions positives</p>



# La démarche de mise œuvre du futur projet social

- **Méthodologie de mise en œuvre du contrat de projet 2023- 2026**

Suite au diagnostic habitants partenaires et à l'évaluation du dernier contrat de projet, 5 lignes directrices vont prédominer à la mise en œuvre du futur contrat de projet. Cette manière de piloter sera transversale à l'ensemble des actions portées pour répondre aux nouveaux objectifs fixés :

- Le **sport et la culture** comme vecteur d'intégration sociale et d'éducation
- L'animation de l'espace public et **le hors les murs** comme mode d'intervention affirmé
- L'affirmation **du développement durable et de l'éco responsabilité** comme enjeu partagé
- Le **renforcement des coopérations** et du partenariat
- Les principes de **continuité et de cohérence éducative** transversales à l'ensemble des secteurs d'animation

Ces démarches sont détaillées en annexe du projet.

## CONCLUSION

Le Centre social Henri Matisse est en gestion municipale depuis 2001. Contrairement aux centres sociaux en gestion associative où la participation habitante est constitutive du fonctionnement même d'une association, celle des centres sociaux en gestion municipale est à inventer. C'est pourquoi, suite aux derniers comités de pilotage et en tenant compte des directives de la circulaire CNAF du 16 mars 2016, la question de la participation habitante sera un des enjeux importants du futur contrat de projet avec ce modèle expérimental de pilotage mis en œuvre.

### La participation des habitants

#### « Un principe incontournable des missions des centres sociaux »

#### 1. Principe

La participation des habitants constitue un objectif primordial du fonctionnement des Centres sociaux. Elle permet de :

- Renforcer la relation de confiance avec les usagers à travers la reconnaissance des compétences et de l'expertise d'usage ;
- Favoriser la prise de parole, la responsabilité et le développement social pour améliorer « le vivre ensemble ».

Dans le cadre de la mise en œuvre des Contrats de projet 2023-2026, la Ville propose de lancer un processus conduisant à une plus grande participation des usagers/habitants au sein des Centres sociaux vannetais.

Cette démarche prendrait la forme d'un **Conseil d'animation de la vie sociale** qui sera géré par équipement et un **Comité de suivi et d'orientation** géré à l'échelle du service animation sociale et prévention.

#### Rôle des différents acteurs

- **Au niveau des usagers/habitants** : participer à la vie des Centres socioculturels et construire avec l'ensemble des acteurs des projets qui correspondent aux besoins des habitants dans différents domaines (*réussite des enfants, le vivre ensemble, événements de quartier, tranquillité publique, aménagement du territoire, ...*).

Les habitants seront accompagnés afin de prendre pleinement leur place au sein de l'instance (*formations adaptées, séminaire thématique...*)

- **Au niveau des élus, professionnels et partenaires** : interface qui permet de rester à l'écoute des usagers/habitants et de prendre en compte leurs besoins en temps réel tout en favorisant l'autonomie et l'émancipation individuelle et collective. Elle permet également de faire le lien entre instances institutionnelles (Politique de la Ville, CLSPD, CTG, ...).

## 2. Mise en œuvre

La participation des habitants constitue le dénominateur commun du projet de service et des projets sociaux. Afin de construire une passerelle entre ces 2 niveaux et coordonner la mise en œuvre de la participation des habitants, il est proposé de faire vivre ces 2 instances complémentaires de la manière suivante :

**1- L'instance à l'échelle du service** dénommée **Comité de suivi ou d'orientation** est garante de la transversalité des échanges et coordonne la participation des habitants au sein de l'ensemble des structures. Cette instance de suivi aura plus largement pour vocation d'assurer une **évaluation annuelle des contrats de projets des Centres sociaux**. Elle pourra se réunir 2 fois par an (juin et novembre).

- Composition : 2 élus référents, 1 représentant Caf, 1 représentant du bailleur social (Morbihan Habitat), 1 responsable de service et 3 directeurs de structure.

**2- L'instance participative de proximité** au niveau de chaque Centre socioculturel sera le **Conseil d'animation de la vie sociale**. Il donnera toute leur place aux habitants/usagers au sein des centres sociaux pour favoriser le vivre ensemble, contribuer à améliorer la vie au sein des équipements et adapter le plan d'action aux problématiques qui impactent leur quotidien ou leur avenir (pour « faire société »).

- Composition paritaire entre habitants/usagers et représentants de la collectivité/des partenaires :
  - **Au niveau de la collectivité (3)**
    - 1 élu(e) référent
    - 1 responsable service « Animation sociale et Prévention » ou 1 directrice de la Vie Locale
    - le directeur de la structure
  - **Au niveau des partenaires (3)**
    - 1 représentant Caf
    - 1 représentant du bailleur social
    - 1 représentant associatif
  - **Les habitants-usagers (6)**
- Rôle des usagers : participer à la vie du Centre socioculturel, et construire des projets qui correspondent aux besoins des habitants dans différents domaines (réussite des enfants, culture, sport...)
- Rôle des élus/professionnels : renforcer l'écoute des habitants afin de prendre en compte leurs besoins en temps réel.

Cette instance sera co-animée par chaque directeur de structure associé à un habitant /usager.

## **ANNEXE**

# La démarche de mise œuvre du futur projet social

## 1- LA CULTURE ET LE SPORT COMME VECTEURS D'INTEGRATION SOCIALE

### **La culture**

Le centre socioculturel Henri Matisse travaille depuis de nombreuses années à intégrer la dimension culturelle dans le cadre de son projet social.

Cette dimension s'inscrit à plusieurs niveaux : Lieu de diffusion, espace d'accompagnement vers les lieux de culture institutionnelle, lieux d'aide à la création artistique, ...

#### **Lieu de diffusion et de valorisation du potentiel artistique des habitants:**

Exposition : le centre social accueille à l'année des expositions dans son hall, tantôt réalisées par des habitants, tantôt dans le cadre d'évènements culturels, tantôt en lien avec des évènements de quartier. En moyenne une dizaine d'expositions ont eu lieu chaque année, ...

Spectacles : Le centre social participe également à la diffusion de spectacles soit dans le cadre d'actions du centre (spectacles enfants) soit dans le cadre d'animations de quartier (spectacles de rue lors d'évènement, mais également lors de la mise en œuvre d'une programmation dans le cadre des opérations d'été, ...

#### **Lieu d'aide à la création artistique :**

Ateliers créa déco adultes et ados : Ateliers créatif à l'année 10 personnes inscrites sur chaque atelier

Action en lien avec le Musée : Participation au projet « Au Fil du Temps » avec Christine Barbedet. Création d'une exposition à partir de l'histoire singulière des chaque personne (15 participants) et de 2 nouveaux projets en perspective sur 2023 avec le musée, ...

Ateliers de création dans le cadre des ALSH enfance et jeunes : participation des jeunes et enfants aux manifestations et à des expositions dans le hall. Intervenants extérieurs dans les domaines de la musique de la création artistique, ...

Studio Son : Travail en partenariat avec l'Echonova et des groupes de jeunes autour du RAP et des métiers du spectacle

Projet Brass Band éphémère : Création d'un Brass Band éphémère en partenariat avec le Conservatoire et Jazz à Vannes. Concerne une quinzaine d'enfants et de jeunes, apprentissage d'un instrument, participation à Jazz à Vannes et aux évènements de quartier.



## **Espace d'accompagnement vers des lieux de culture institutionnelle :**

Sorties accompagnées : Musée, Scènes du Golfe, Beau Dimanche en Famille, Evènements sportifs, sorties accompagnées dans le cadre des ateliers Bulles d'Air, des centres de loisirs, en fonction des programmations ...

## **Le sport**

### **Le sport comme vecteur de socialisation et d'épanouissement pour les jeunes mais pas que....**

#### **Constats :**

La pratique d'une activité sportive se fait, pour une part des jeunes, de manière informelle sur l'espace public, peu régulière ou demeure tout simplement inexistante. Pour certains adultes le rapport à une pratique sportive est bien souvent ancienne, exprimé sous forme de désir avec un passage à l'acte bien difficile.

Les bienfaits d'une activité sportive ne sont plus à démontrer que ce soit sur le plan de la santé physique et psychique mais également sur le plan de la socialisation, à travers l'apprentissage des règles, à travers le vivre ensemble une expérience collective ou le partage d'émotion.

#### **Plus qu'une action, ...une démarche**

Le centre social a inscrit depuis longtemps cet enjeu dans les axes prioritaires de son projet social et développe depuis plus de 5 ans une méthodologie pour « accompagner » les habitants vers une pratique régulière en identifiant les freins, en allant au plus près des lieux où se trouvent les enfants, les jeunes les familles et en développant un travail en partenariat avec les clubs sportifs du territoire.

Concrètement, un travail est engagé depuis 2 ans avec les Clubs sportifs qui participent à l'opération « Sport Pour Tous » afin d'identifier les freins à la pratique d'une activité sportive régulière :

- Culturels : Notamment à travers la question des tenues sportives (port du short, foulard, vestiaires, présences masculines, ...)
- Représentation : souvent l'idée qu'un sport n'est pas fait pour moi (trop violent, trop physique, uniquement pour les hommes, ...)
- Financier (coût de la licence, de l'adhésion au club, de la tenue vestimentaire, de l'équipement, ...)
- De la mobilité (la pratique souhaitée peut être éloignée du lieu d'habitation et la personne ne dispose pas de moyen de transport)
- Tout simplement méconnaissance d'un sport plus spécifique (tir à l'arc, escrime, Cheerleading, sports nautiques, ...voire Badminton).

#### **De l'activité à l'accompagnement**

Le centre Social Henri Matisse, dans sa mission d'accompagnement développe ce qu'on appelle maintenant de l'animation sur l'espace public.

L'idée première était de mobiliser les enfants sur des activités d'éveil pour les soustraire à l'attraction du trafic développé par les plus grands.

Au fil du temps et au vu de l'intérêt de l'action, il est développé depuis 3 ans un travail en lien avec certains clubs sportifs pour aller plus loin que de l'occupationnel et proposer, à travers une démarche sur du long terme, d'amener les enfants et les jeunes vers des activités régulières.

Concrètement, 2 animateurs sont présents les mercredis et samedis après-midi au pieds des tours ou sur les espaces verts. Ils circulent sur le quartier à l'aide d'un vélo électrique équipé d'une remorque avec des jeux et s'installent là où il y a du public. Ensuite, ils proposent en lien avec certains Clubs sportifs des activités de découverte dudit sport, des activités de créativité, des jeux, ...

Une fois les enfants intéressés par une pratique sportive, les animateurs prennent contact avec les parents et les accompagnent à l'activité sportive avec leur enfant, voient avec eux et le club, les modalités de financements possible, étudient les questions de mobilité, ...en bref essaient de lever tous les freins avec les parents à la pratique de l'activité.

## **2- LE HORS MURS ET L'ANIMATION DE L'ESPACE PUBLIC**

Le « hors les murs et l'animation de l'espace public », un nouveau mode d'intervention sociale.

### **Diagnostic**

Il a été constaté lors du précédent contrat de projet que certains endroits du quartier auraient pu devenir des zones de « non droits », avec des regroupements de jeunes pour vendre des produits stupéfiants particulièrement dans les halls d'immeubles des îlots des « Glaïeuls », des Iris, ... Malgré la rénovation des immeubles et des aménagements urbains en cours dans le cadre du Programme de Rénovation Urbaine, il est aussi noté que les dégradations étaient restées nombreuses avec des habitants évoquant de plus en plus leur « ras le bol ». Ces derniers auraient, soit émis le souhait de quitter le quartier soit mis leur menace à exécution. Les interventions régulières de la Police, l'implantation de caméras vidéo, les arrestations ont amené les trafiquants à se déplacer au rythmes des divers interventions (Kérizac, Kermesquel, City Stade, ...)

D'autres constats ont été effectués à propos des enfants en bas âge fréquentant tard le soir les espaces publics, « trainant » dans la rue ou pire encore côtoyant de près les « grands » qui « vendent » des produits stupéfiants.

La paupérisation des habitants, le renforcement de l'isolement des personnes fragilisées, l'augmentation des familles monoparentales ont également contribué à renvoyer une image parfois dégradée du quartier.

Ces divers constats nous ont amené à nous réinterroger sur nos pratiques professionnelles afin de répondre au mieux aux besoins des habitants.

## **Occuper le terrain par des animations**

**Plusieurs expérimentations ont été** proposées et ont pu être pérennisées compte tenu de leur pertinence :

- Une présence plus visible sur le quartier, notamment l'été, ou sur le parc de Kérizac : Sport Pour Tous, Ciné Plein Air, Petits Débrouillards, Jazz Off, bibliothèque de rue, ... Animations hebdomadaires (Structures gonflables, ludo de rue, animations sportives, ...)
- La présence d'une équipe d'animation les mercredis qui va au-devant des enfants soit dans la médiathèque, soit dans la rue, les squares, ... et propose des temps d'animation informels
- Travail en partenariat avec les clubs de sport pour faire découvrir des pratiques sportives et inciter les enfants à une pratique régulière
- L'ouverture du local des Glaiëuls le mercredi après-midi en accueil « informel » pour les enfants repérés dans la rue ou différents lieux avec proposition d'activités, de jeux, ... sans modalité d'inscription
- La mise en œuvre de 3 ateliers de Boxe éducative à Kérizac à destination des jeunes, des femmes et des jeunes filles.
- Un partenariat avec le VMTC et l'Association « Fête le mur » pour favoriser la pratique du Tennis

## **Maintien des actions rendant « visible » le centre social sur l'espace public**

- Une permanence « La Causette » sur le marché du vendredi matin
- Présence d'animateurs de rue en binôme le vendredi en fin d'après-midi.
- La mise œuvre du Dispositif Argent de Poche (autour de 70 jeunes concernés)
- « Tours » en vélo réguliers sur le quartier pour aller à la rencontre des habitants

Après 4 années d'expérimentation du travail hors les murs, nous pouvons confirmer l'intérêt de cette pratique professionnelle pour répondre à différents enjeux qui sous-tendent ce type d'intervention :

- Contribuer à améliorer l'image du quartier
- Maintenir le lien avec les habitants
- Améliorer les conditions d'intégration des jeunes de quartier dans les processus de formation, de projection et de qualification professionnelle
- Favoriser la concertation partenariale sur les questions de jeunesse
- Maintenir la relation en particulier avec les jeunes en rupture avec l'école, la famille, ...
- Repérer les personnes les plus fragiles et leur proposer des temps d'écoute
- Répondre à la demande de temps et de lieux de rencontre des personnes seules et isolées
- Contribuer à la réflexion sur les questions d'animation de l'espace public
- Réfléchir avec les différents services de Police à la complémentarité et aux modalités d'intervention

- Questionner les zones d'intervention et le périmètre d'intervention du centre social (ex : la Bourdonnaye)
- Continuer à réfléchir aux nouveaux modes d'intervention en direction des familles en situation de difficultés éducatives

Bien qu'elle ait montré tout son intérêt, il faut cependant souligner que l'intervention hors les murs ne bénéficie à ce jour d'aucune reconnaissance réglementaire (accueil de mineur) et suppose une bonne coordination des acteurs (prévention spécialisée, adultes relais, ...).

### **3- POSER L'ECO-RESPONSABILITE COMME UN POSTULAT DANS TOUTES LES ACTIONS DEVELOPPEES ET DANS LE PROPRE FONCTIONNEMENT DU CENTRE SOCIAL**

#### **Des changements de pratiques au sein même du centre social**

- Mise en place du tri sélectif
- Construction d'un poulailler pour réduire les déchets
- Mise en commun d'un composteur avec certains partenaires
- Plantation légumes, fruitiers avec les enfants et les jeunes
- Travaux d'isolation extérieure et changement des fenêtres
- Passage de l'incandescent au LED en 3 ans
- ....

#### **Des opérations de sensibilisation au respect de l'environnement**

- Participation au World Clean Up Day (aménagement et nettoyage de la mare de Kérizac)
- Ramassage des déchets avec AdP
- Création et animation d'une exposition sur le mieux consommer dans le cadre de « l'Automne Solidaire »
- Opération de sensibilisation des enfants de l'accompagnement scolaire au tri des déchets avec GMVA
- Projets en cours avec Surfrider
- Action de sensibilisation des jeunes aux pratiques de sports nautiques et à la découverte du milieu marin avec le service des sports

#### **Lutte contre le gaspillage alimentaire et la malnutrition**

- Glanage de surproductions légumières et redistribution par des jeunes du dispositif AdP
- Récupération des fruits avancés et transformation pour le goûter des jeunes
- Distributions régulières de denrées invendues en lien avec les Cuisiniers Solidaires et des commerçants du quartier

## **Travail sur l'autonomie alimentaire et domestique**

- Ateliers de fabrication de produits cosmétiques et de nettoyage
- Ateliers de fabrications de conserve : stérilisation, lacto-fermentation, ...
- Ramassage de châtaignes, champignons, pommes, pêche à pieds, ....

### **Enjeux**

- Eduquer les enfants dès le plus jeune âge au respect de l'environnement
- Travailler à l'embellissement du quartier et à l'amélioration de son environnement de proximité
- Sensibiliser les habitants au respect et à l'usage du milieu maritime
- Continuer l'apprentissage de l'autonomie domestique et écologique
- Améliorer le tri sélectif au sein même du centre social et contribuer à la réduction des déchets avec le compost, le poulailler, ...





## **4- RENFORCEMENT DES COOPERATIONS ET DU PARTENARIAT**

### **Continuer l'animation des équipes pluridisciplinaires**

- Créer un espace de rencontre entre les partenaires du territoire
- Participer à de l'échange d'information entre partenaires
- Problématiser des faits sociaux et mettre en place des groupes de travail

### **Mettre en œuvre des groupes de travail par thématiques**

- Accompagner les professionnels du territoire sur des thématiques communes
- Co-construire des réponses adaptées aux problématiques du territoire
- Faire réseau et rompre l'isolement de certaines petites structures

### **Accompagner les associations dans le cadre de la politique de la ville**

- Soutenir et accompagner des projets portés par des associations en liens avec des problématiques du territoire
- Co-porter des actions dans le cadre des appels à projets politique de la ville
- Accompagner les services de la politique de la ville à l'élaboration des choix de financements en liens avec les enjeux du territoire

### **Participation à la recherche action sur le trafic de drogue**

- Mieux appréhender collectivement ce phénomène de délinquance
- Echanger sur les pratiques professionnelles respectives pour être plus efficaces
- Mutualiser les moyens d'intervention et mieux les cibler
- Avoir une meilleure couverture du territoire
- Accompagner les équipes devant ce phénomène complexe

## **5- POSER LE PRINCIPE DE CONTINUITE ET DE COHERENCE EDUCATIVE DANS LES PROJETS PEDAGOGIQUES ET EDUCATIFS DES SECTEURS ENFANCE, JEUNESSE ET FAMILLE**

### **L'enjeu d'un changement de regard sur nos modes d'intervention**

La continuité éducative ne concerne pas uniquement le centre social. C'est un principe d'interaction entre les adultes et les enfants, valable pour l'ensemble des acteurs liés à l'éducation : enseignants, acteurs associatifs, parents, travailleurs sociaux, ... cette continuité est gage de cohérence et d'efficacité. Elle est basée sur un partage cohérent des modalités et principes d'interventions sur les différents temps de l'enfants (scolaires, périscolaires, extra scolaires, familiaux, ... ).

La finalité est de sortir d'une logique de silo pour proposer une prise en compte globale des besoins de l'enfant l'aidant à se construire en tant qu'individu à part entière, dans un monde de plus en plus complexe.

### **Une démarche éducative cohérente**

La mise en œuvre de ce projet social nécessite d'avoir une équipe de professionnels formés, complémentaires et qui interviennent de manière cohérente. Cela doit donc se traduire par :

- Cohérence entre les projets éducatifs et pédagogiques des secteurs enfance et jeunesse
- Travail sur les postures professionnelles (analyse de la pratique)
- Mise en œuvre d'actions communes avec définition d'objectifs partagés
- Travail en lien avec les parents pour assurer un passage en douceur entre les secteurs (enfance > jeunesse)
- Prise en compte des situations et des particularismes du public
- Produire de l'intelligence collective et en rendre compte par écrit pour formaliser les modalités d'intervention et les intentions

### **Une équipe d'animation moins sectorisée**

Ce projet nécessite de revoir notre mode de fonctionnement avec une approche plus transversale :

- Etablir la solidarité entre les secteurs comme un principe indéfectible
- Mutualiser les moyens humains, la connaissance, le matériel, ...
- Echanger sur ses pratiques professionnelles
- Avoir des postures professionnelles en accord avec les principes établis
- Réunions mensuelles instituées avec l'ensemble de l'équipe d'animation (vacataires et permanents)