

CONTRAT de PROJET 2023-2026



*Centre
Socioculturel*

Le Rohan



SOMMAIRE

- Préambule	Page 3
EVALUATION ET DIAGNOSTIC 2020-2021	Page 5
- Caractéristiques du territoire	Page 5
- Evaluation du Contrat de projet 2020-21	Page 7
- Diagnostic territorial partagé	Page 19
CONTRAT DE PROJET 2023-2026	Page 28
- Définition des axes du Contrat de projet 2023-26	Page 28
- Projet Familles « Du moi aux Jeux »	Page 29
- Plan d'actions 2023-2026	Page 32
- Fiches actions	Page 33
- En Résumé	Page 51
- Annexes	Page 52

Préambule

Le Conseil municipal de Vannes a décidé lors de sa session du 9 décembre 2016 de créer un Centre Socioculturel vers le centre-ville Ouest à partir de la fusion de deux maisons de quartier existantes sur ce territoire (Rohan et La Madeleine).

Ce projet a été inscrit dans le cadre des orientations prioritaires de la Convention Territoriale Globale signée entre la Ville et la Caf le 17 février 2016 ; il vise principalement le renforcement de la cohésion sociale au sein du territoire Ouest à travers l'animation de la vie sociale.

Le diagnostic territorial réalisé en 2016 a mis en lumière la pertinence du choix de créer une telle structure, et la Caf a agréé initialement ce projet social pour une **durée de 2 ans à compter du 1^{er} janvier 2017. Cet agrément a été prolongé pour une période d'un an incluant l'année 2019** afin d'accorder à l'équipement un délai supplémentaire lui permettant une refonte et une consolidation de l'équipe d'animation ; et faciliter ainsi, une évaluation approfondie de l'action menée et de son impact sur la vie des habitants du territoire défini.

Au cours de l'année 2019, le Centre Socioculturel Le Rohan s'est alors inscrit dans une démarche de renouvellement de son projet social et a été agréé pour la période 2020-2023.

Courant 2021, pour une question de gestion cohérente du territoire Vannetais, cette durée a été revue afin que le Centre Social Le Rohan et les deux autres centres sociaux de Kercado et Ménimur soient contractualisés sur la même période pour leurs projets sociaux, **à savoir 2023-2026.**

FICHE D'IDENTITE

Centre Socioculturel Le Rohan, Ville de Vannes
Représenté par Mr David ROBO, Maire de Vannes

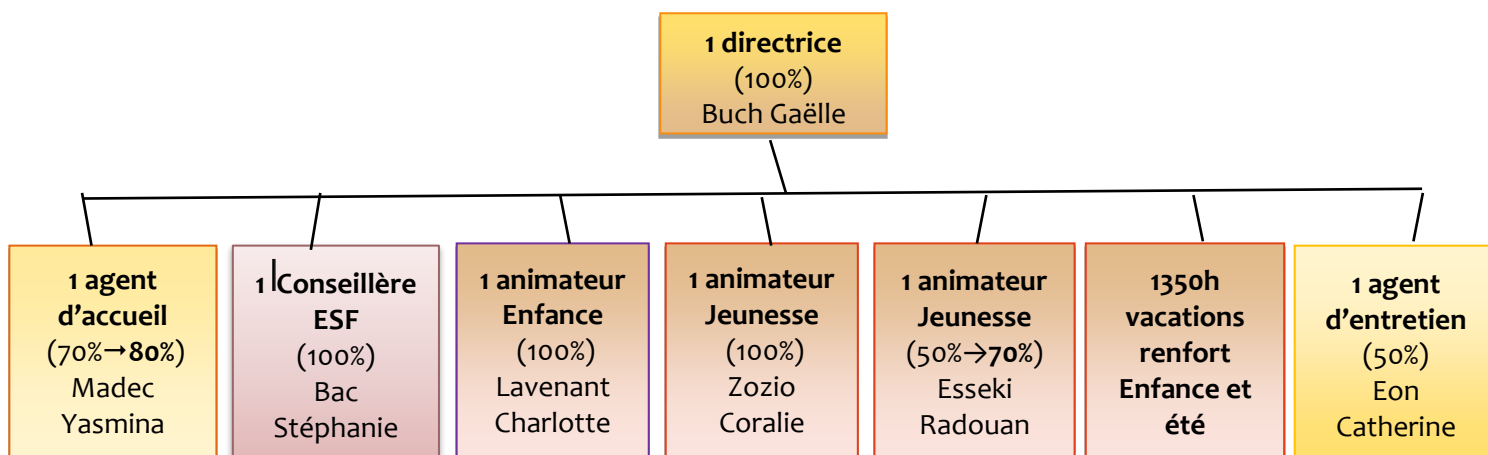
80 Rue de Rohan, 56000 Vannes
Téléphone : 02.97.01.62.47 Mail : contact.cslerohan@mairie-vannes.fr

Pôle Lien social et Inclusion – Directrice Mme Frossard Christelle
Direction Vie Locale- Directrice Mme Guirriec Pascale
Service Animation Sociale et Prévention – M. Bousselham Adib

Directrice du CSLR : Mme Gaëlle BUCH

L'EQUIPE

Moyens humains affectés au 31 décembre 2021 :



Evolution de l'équipe sur la période 2020-2021 :

L'équipe a été renforcée de **0,3 ETP** dans le courant de l'année 2020.

En effet, les efforts déployés par l'équipe et les usagers collaborateurs pour développer la structure ont produit un accroissement du périmètre d'activités et une fréquentation plus importante (cf. bilan) ce qui a nécessité les transformations des postes Accueil et Animation à temps partiel.

BUDGET de fonctionnement simplifié

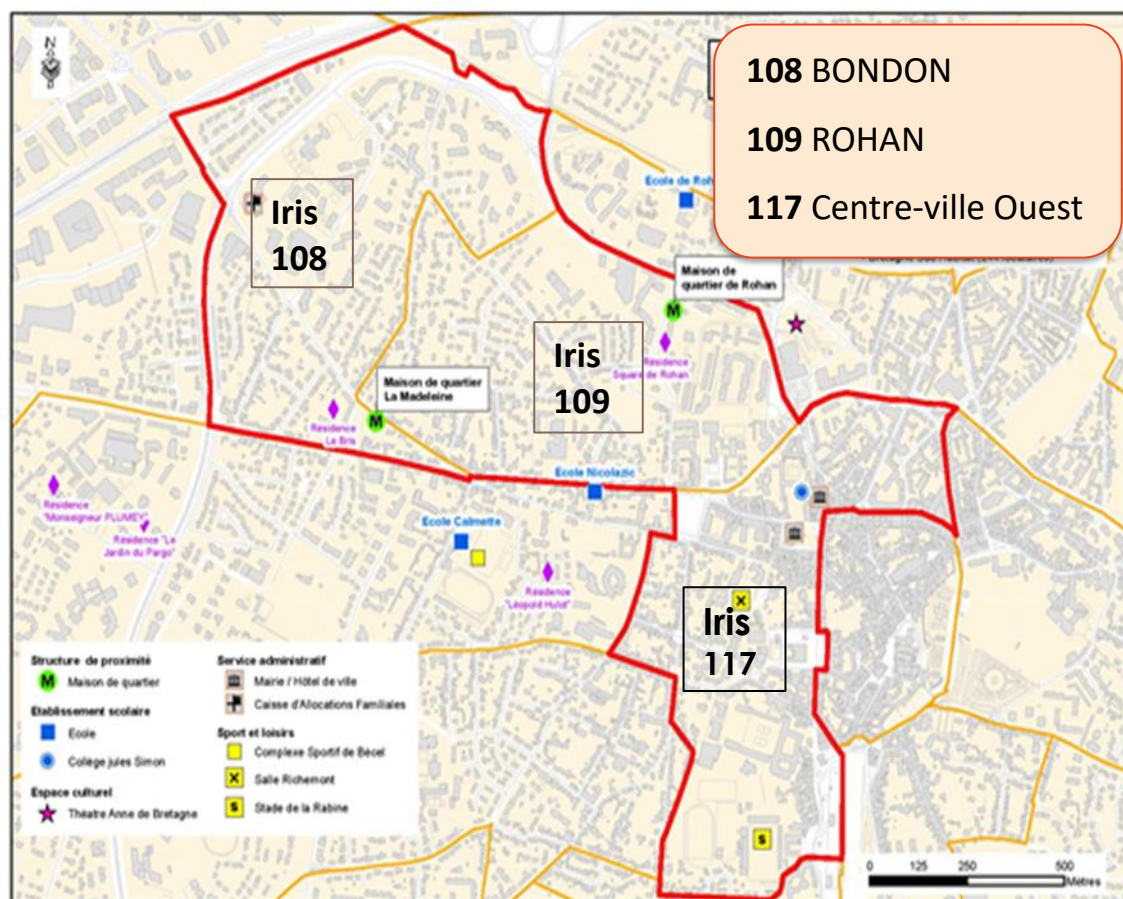
	2019 réalisé	2020 réalisé	2021 réalisé
- Dépenses totales	346 929 €	356 369 €	337 679 €
- dont Frais de personnel	265 334 €	280 932 €	278 230 €
- dont Charges locatives	35 206 €	38 467 €	12 883 € *
- Recettes totales	346 929 €	356 369 €	337 679 €
- dont contributions CAF	86 198 €	88 874 €	91 014 €

* : le bâtiment du site de Rohan a été acheté à VGH en novembre 2020, le coût des charges locatives a donc été diminué fortement en 2021.

LE CENTRE SOCIOCULTUREL LE ROHAN EVALUATION ET DIAGNOSTIC 2020-2021

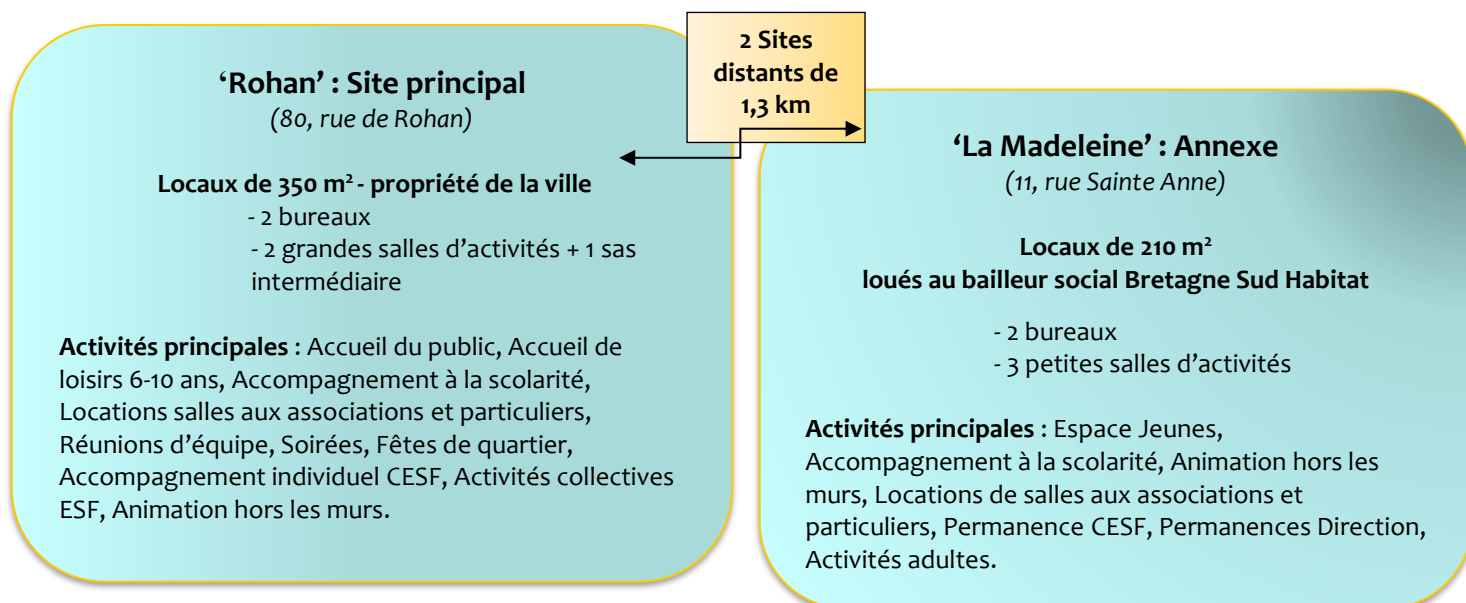
A. CARACTERISTIQUES DU TERRITOIRE

LE PERIMETRE D'INTERVENTION est délimité par les IRIS 108, 109 ET 117 :



LES DEUX SITES ET LEURS SPECIFICITES :

SITE PRINCIPAL ROHAN	SITE ANNEXE LA MADELEINE
<p>-- Achat du bâtiment à VGH en novembre 2020 et travaux d'extension prévus</p> <p>- 1 zone d'habitat social à proximité rénovée en 2019/2020</p> <p>- 2 grands espaces verts - un nouvel espace ouvert en 2021 : 'Parc de Rohan'</p>	<p>Deux zones d'habitat social à proximité :</p> <p>-Le Bris : en phase de réhabilitation (reste 45 logements ouverts) – Mise à disposition temporaire des familles ukrainiennes (réouverture 40 logements en prévision)</p> <p>-Pargo/ Plumey : secteurs éloignés investis dans le cadre des animations hors les murs</p> <p>- Eloignement du site principal 'Rohan' (1.3km)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Proximité du centre-ville : facilité de fréquentation des écoles, collèges, administrations, commerces, associations culturelles et sportives... • Pas de ligne de Bus directe entre les deux sites 	



FOCUS SUR LE SITE de LA MADELEINE

Rappel : Notre territoire étant étendu, nous nous sommes concentrés entre 2017-2018 sur le secteur de Rohan afin que les habitants identifient notre équipement comme nouvelle structure/nouveau projet.

A partir de 2020, considérant que c’était un élément de fragilité du 2^{ème} diagnostic, l’équipe a consacré davantage de temps au secteur de la Madeleine et mené une méthodologie d’actions ciblées pour être connu et reconnu sur cette partie du territoire.

Cela s’est concrétisé par une démarche d’aller-vers à travers :

- Des animations ‘hors-les murs’ régulières durant l’été
- Une présentation du centre via du porte à porte sur le quartier d’habitat social Le Bris
- La création de lien avec des partenaires ciblés : la directrice de l’école Calmette et la Conseillère Economie sociale et familiale de Bretagne Sud Habitat
- Une réorganisation de la présence de l’équipe sur site

Les effets produits ont été :

- Création de nouvelles activités (clubs mémoire, espace jeune)
- Augmentation du taux d’utilisation des locaux entre 2019 et 2021 (**20% à 50% d’occupation**)
- Accompagnement des familles / personnes isolées de la Cité Le Bris dans le cadre de la rénovation de la résidence en lien avec BSH (prévision de 100 logements démolis entre 2022 et 2025)

Les limites du développement de ce site restent étroitement liées à la distance à parcourir par les usagers entre les sites et aux ressources humaines actuelles limitant les possibilités d’ouverture donc la visibilité pour les usagers potentiels.

CE QU’IL FAUT RETENIR

- 85% des personnes qui fréquentent les équipements Rohan et Madeleine résident à proximité
- Très peu d’usagers habitent le secteur du Bondon (iris 109)
- Site de Rohan : Un centre bien implanté en développement
- Site de la Madeleine : Un dynamisme naissant mais fragile

B. EVALUATION DU CONTRAT DE PROJET (2020-2021)

INTRODUCTION

Comme expliqué en préambule et pour rappel, le futur contrat de projet 2023-2026, s'appuie sur une évaluation de la période 2020 /2021 ; période marquée par une pandémie sans précédent, liée à la COVID 19.

IMPACTS de la CRISE SANITAIRE de 2020 à 2021

Malgré le développement de stratégies d'adaptation successives, la crise sanitaire et les confinements multiples ont impacté le fonctionnement des structures.

Les impacts relevés sont de plusieurs niveaux :

- **La réussite scolaire** : décrochage, absentéisme, mobilisation-projection dans l'avenir
- **L'isolement des personnes et accroissement des fragilités psychiques** (*chez les jeunes et les aînés notamment*)
- **L'engagement dans la vie associative et le bénévolat**
- **Des équipes professionnelles malmenées et épuisées**
- **Des problématiques familiales** : séparation-relogement, appauvrissement-besoin de retravailler, violences intrafamiliales ou de voisinage
- **Besoin de lien et d'écoute**

N.B. : Pour toutes ces raisons, cette année de diagnostic (2022) est une année charnière ; les questions de remobilisation du public ou d'accompagnement des situations complexes sont prégnantes et demandent une forte implication des équipes.

POUR GRANDIR, UNE DEMARCHE PORTEE PAR UNE EQUIPE

Pour mettre en place les objectifs du dernier contrat de projet, malgré les contraintes sanitaires, l'équipe a adopté le mode de fonctionnement suivant :

I. Des pratiques professionnelles favorisant la transversalité entre les secteurs (Enfance / Jeunesse / Familles / Accueil)

Cette manière de concevoir en transversalité a permis de mobiliser l'intelligence collective de l'équipe et de renforcer la cohésion (élaboration de la programmation annuelle par thématiques trimestrielles reliées aux temps forts, tous secteurs).

Cette manière de travailler nos projets et/ou dispositifs a donné sens et dynamisme à notre démarche et nous a permis d'être attentifs, d'accompagner les fragilités/problématiques de nos usagers de manière plus pertinente.

II. Co-Construction de la dynamique de développement avec les usagers & les partenaires institutionnels

Comme initié en 2018, nous avons continué à évoluer/progresser avec le 'Collectif habitants' (usagers force de propositions et d'observations) et le 'Café partenaires'.

Et même si les projets co-construits ont été stoppés courant 2020/2021, le lien tissé a été entretenu pendant les confinements par divers moyens numériques et grâce au jardin partagé qui a fonctionné comme lieu ressource car 'autorisé' par le cadre légal du moment.

La dynamique engagée a donc été maintenue voire s'est accrue (même à distance) dans la mesure où nous sommes restés une des rares interfaces possibles pour les usagers et disponibles quotidiennement (lignes téléphoniques, réseaux sociaux).

Nous nous sommes également enrichis des divers échanges et sessions de travail du Café partenaires (groupe de professionnels) pour consolider notre réseau de territoire et travailler sur la thématique de la parentalité.

III. L'intergénérationnel et le partage de savoir en filigrane

La configuration de notre équipe et de notre territoire facilite le travail intergénérationnel et devient au fil des années **un vrai atout** ; Ainsi, nous organisons, à travers toutes nos actions, la transmission d'expériences et de savoirs entre personnes, tout âge confondu.

Cela a pour effet notable **la solidarité et la cohésion des usagers du centre sur la résidence HLM Rohan**.

De nouvelles actions ont vu le jour dans cette perspective : les Samedis intergénérationnels, les ateliers parents-enfants et les sorties projets parents-ados.

EVALUATION 2020-2021

En 2019, les enjeux du territoire étaient relatifs aux questions de précarité et d'isolement, d'accompagnement de la parentalité (scolaire et éducatif) et du développement du site de la Madeleine (manque de visibilité et dynamisme).

Ces enjeux ont été traités sous **3 items** :

- **SOUTENIR LE LIEN SOCIAL et FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE**
- **ACCOMPAGNER LES FAMILLES vers un mieux vivre ensemble**
- **ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE DU PUBLIC 6- 21 ANS**

BILAN Axe 1 : SOUTENIR LE LIEN SOCIAL

Rappel des **Objectifs généraux** :

- **Lutter contre l'isolement et les situations de précarité**
- **Valoriser les personnes, leurs savoir-être, leurs savoir-faire**
- **Favoriser les démarches participatives**

ACCUEIL-FREQUENTATION en quelques chiffres

Sur la période 2020-21, l'équipe du Centre socioculturel s'est beaucoup mobilisée et a proposé des modes d'interventions innovants. En effet, le numérique et les technologies de communication à distance ont pris la place sur les pratiques conventionnelles et ont permis de réinterroger nos pratiques autour du lien avec la population.

	Rappel 2019	2020	2021	2022(au 30/06/22)
Nombre de personnes inscrites (adultes et enfants)	280	353	331	334*
Nombre d'inscriptions annuelles aux diverses activités proposées (adultes et enfants))	684	827	954	NR
Nombre de personnes inscrites aux ateliers adultes/familles	48	60	88	101

En 2021, on note **331 usagers tout âge inscrits (+51 /2019= +18%)** et **954 inscriptions annuelles (+270 /2019 = +39%)**. La création des samedis intergénérationnels ainsi que la diversification des clubs ont renforcé et développé notre secteur 'adultes'.

Les chiffres 2022 sont encourageants et démontrent **le besoin de renouer** avec la structure **en présentiel**.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE Economie Sociale et Familiale

Les accompagnements individualisés correspondent à environ 30% du temps de la Conseillère en situation 'normale'. Sur la période évaluée, ils ont 'explosé' car ont été réalisés en présentiel **et** en 'distanciel' à la place des ateliers collectifs, arrêtés partiellement.

	2019	2020	2021
Nb d'entretiens individuels en 'distanciel' (pdt confinement)	0	300	100
Nb d'entretiens individuels présentiel/Nb de personnes suivies	149/19	108/12	107/13
Nb de partenaires sollicités	18	33	38 (+111%)

Cet accompagnement 'revisité' a mis en exergue des problématiques de fragilité mentale, de difficultés financières (**impayés de factures loisirs x2**) et de violences intrafamiliales.

L'équipe s'est saisie de ces constats pour développer un projet égalité femmes/hommes et un projet bien-être destiné aux familles.

Un **groupe de professionnels 'Travailleurs Sociaux'** au sein de la collectivité s'est également formé pour soutien mutuel et garantir une meilleure prise en charge des situations de vulnérabilité aux usagers.

LE VIVRE ENSEMBLE et PARTICIPATION en quelques chiffres

	Rappel 2019	2020	2021
- Fêtes de quartier (nb de fêtes/ nb de personnes présentes) /soirées	7/640	1/70	1/180
- Hors les murs (Nb de présences enf /nb d'heures espace public)	328/NR	468/72	783/102
COLLECTIF HABITANT			
-Nombre de réunions /Nb de participants	7/17	2/26	2/11

Les évènements de quartier ont été impactés également car impossibles à mettre en place au regard du contexte sanitaire.

Pour maintenir le lien social, l'équipe s'est adaptée et a multiplié sa présence en 'hors les murs' tout en respectant les divers protocoles sanitaires ; cela a permis de maintenir des échanges avec le public lors des périodes de fermetures (totales / partielles) et de prendre connaissance des ressentis des usagers afin de s'adapter à leurs réalités, à leurs besoins.

Quelques exemples d'adaptation aux besoins des usagers pendant les périodes de confinement :

Attestations sanitaires en libre-service à l'extérieur de la structure, bons alimentaires d'urgence, écoute téléphonique, dépôt/retrait de jeux de société ou de livres pour les familles, animations collaboratives à distance, développement d'une page Facebook, maintien et développement des dispositifs 'en extérieur' : jardin partagé, randonnées thématiques ...

Le collectif habitant, instance de participation, s'est peu réuni mais est resté mobilisé autour du jardin partagé en 2020 mais s'est démobilisé en 2021 à cause des diverses restrictions, répétitives et lassantes pour tous. Néanmoins en ce début d'année 2022, **un regain de participation et un souhait de forte d'implication sont notés.**

CE QU'IL FAUT RETENIR :

- **Maintien de la dynamique de territoire malgré le contexte**
- **Soutien accru aux plus isolés pendant les confinements** (familles monoparentales et personnes seules) ce qui a resserré les liens habitants-structure
- **Nouvelles pratiques autour du numérique**

UN EQUIPEMENT DE QUARTIER A VOCATION

FAMILIALE ET INTERGENERATIONNELLE

UN LIEU D'ANIMATION DE LA VIE LOCALE



Résultats obtenus :

- ❖ Forte implication de l'équipe = Augmentation de la fréquentation du CSLR = Dynamique intergénérationnelle et Cohésion du territoire maintenues
- ❖ Développement des espaces de rencontre, d'écoute et de partage de savoir intergénérationnels : Création des 'Samedis Intergénérationnels', des randonnées thématiques, des clubs (mémoire, cuisine, langue)
- ❖ Développement des outils/pratiques professionnelles numériques au service des usagers
- ❖ Création d'un réseau de travailleurs sociaux CCAS/Centre sociaux du Pôle Inclusion de la collectivité pour une efficience de gestion des situations de vulnérabilité
- ❖ Développement du projet égalité Femmes/Hommes pour répondre notamment aux questions de vulnérabilité monoparentale au féminin mises en exergue par la crise



Pistes de réflexion :

- **Besoin d'accompagnement de proximité sur les problématiques liées à l'évolution des pratiques numériques** - L'équipe devra mettre en place une réflexion sur l'accompagnement des personnes visant à accroître leur autonomie dans les démarches administratives dématérialisées. En effet, même si ces nouveaux usages ont été salués ou plébiscités sur la période 2020-21, certaines personnes se retrouvent démunies ou limitées notamment dans la gestion de leurs tâches administratives.
- **Précarité des usagers** : Maintenir un équilibre entre activités payantes et gratuites car nous constatons que la tarification peut être un frein pour certains notamment dans un contexte de foyer monoparental, retraite ou longue maladie.
- **Lien social** : Le sentiment d'isolement ou les états dépressifs sont en augmentation chez nos usagers en sortie de crise sanitaire; nous devons maintenir/développer nos projets partenariaux autour de la santé-bien être, égalité femme/homme et intergénérationnels.





BILAN Axe 2 : ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE DU PUBLIC 6- 21 ANS

Rappel des **Objectifs généraux** :

- Accompagner les enfants et les jeunes vers l'apprentissage de la citoyenneté et du bien vivre ensemble
- Développer des actions de prévention en direction du public 6 - 21 ans

LES DISPOSITIFS Enfance-Jeunesse en quelques chiffres

Pendant la période évaluée, de nombreux dispositifs ont été suspendus ou partiellement fermés sur le secteur 11-17 ans occasionnant des comportements d'isolement ou de violence de la part des jeunes.

L'équipe a œuvré pour garder le lien à travers les réseaux sociaux notamment grâce aux référents Promeneurs du Net. **Un espace Jeunes a été créé** sur le site de la Madeleine début 2021 pour répondre à leurs besoins de lien, d'accompagnement, d'avoir un tiers lieu pour s'exprimer.

	Rappel 2019	2020	2021
ACCUEIL DE LOISIRS (6-17 ans)			
Nb de 6-17 ans/Nb de familles	119/70	109/77	127/79
Nb d'heures de présences déclarées CAF	9501	10559	13555
Nb de 6-17 ans -600 QF CAF	103	88	106
ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE			
Nb de primaires et collégiens	73	66	53
Nb de bénévoles	33	34	29
ARGENT DE POCHE 16-21 ans			
Nombre de jeunes inscrits	25	15	12

On constate que la fréquentation des dispositifs junior association, argent de poche, accompagnement à la scolarité a nettement diminué en corrélation avec le nombre de jours de fermeture et la mise en œuvre des protocoles sanitaires.

La fréquentation des **Accueil de Loisirs a progressé de 40%** car ce dispositif est resté ouvert et a bénéficié d'un regain d'intérêt dans la mesure où toutes les associations avaient fermé leurs portes.

Le **public 11-21 ans a été très impacté** par la crise d'un point de vue 'émotionnel', psychologique.

Les repères qu'ils avaient avec le centre ou l'école ont été déconstruits. Ils attendent qu'on les écoute et les soutienne.

L'accompagnement à la scolarité s'est transformé : une dizaine de bénévoles de l'accompagnement à la scolarité a quitté le dispositif craignant des répercussions sur leur santé ; à contrario, ceux restés et arrivés, se sont impliqués beaucoup plus régulièrement et dans d'autres dispositifs du centre en faveur des enfants, des familles. L'accompagnement des professionnels et bénévoles organisé par la CAF dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité a favorisé l'émergence de nouvelles pratiques, d'une nouvelle dynamique.

Un nouvel atelier parents-enfants : 'Autour de l'école' dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité* a été créé en direction des enfants de 5 à 7 ans (cf. partie parentalité) ayant des difficultés d'apprentissage du Français.



CE QU'IL FAUT RETENIR :

- Des Adolescents fragilisés mais présents et demandeurs d'accompagnement
- Accompagnement à la scolarité : évolution du CLAS* -axe parentalité et accompagnement des pratiques, implication des bénévoles

UN EQUIPEMENT D'ACCOMPAGNEMENT DE LA JEUNESSE



Résultats obtenus :

- ❖ **Un nouvel outil pour accompagner l'adolescence** : Création d'un 'Espace jeune -Passerelle' à partir de 10 ans sur le Site de la Madeleine
- ❖ **Plus d'actions partenariales** sur les thématiques santé et prévention avec les partenaires identifiés (Prévention spécialisée, Relais Prévention Santé, CIDFF, Maison des ados...)
- ❖ **Un CLAS* en MUTATION vers la question de la parentalité**



Pistes de réflexion :

- * **Refonte de la Junior Association** et développement de projets autofinancés
- * **Garantir des espaces de paroles, d'écoute et d'accompagnement pour les 16-21 ans** : redynamiser le dispositif Argent de poche et club 16-21 ans



BILAN Axe 3 : ACCOMPAGNER LES FAMILLES vers un mieux vivre ensemble

Rappels des Objectifs généraux :

- **Valoriser et soutenir la parentalité**
- **Favoriser les liens intergénérationnels**

Cet axe a fait l'objet d'un travail approfondi de la part de la Conseillère en Economie Sociale et Familiale* et de

l'équipe et va permettre pour 2023-2026 de proposer un projet famille en cohérence avec les réalités de territoire et aux besoins des usagers.

QUELQUES CHIFFRES :

L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Les actions collectives et le partenariat sont pilotées par la CESF* qu'elle encadre avec les animateurs ou partenaires et occupent environ **70%** de son temps, elles regroupent :

- **Les actions autour du soutien à la parentalité** au sens intergénérationnel: pause détente, sorties familles intergénérationnelles, week-end et séjour en famille, **ateliers parents-enfants, Loisirs en famille, CLAS* 'Autour de l'école' et Samedis Intergénérationnels, semaine du bien-être, mois de l'égalité femme/homme (animations créées en 2020-21)**
- **Les actions collectives comme outils de lien social** : clubs mémoire, jardin partagé, cuisine, apprendre le français, randonnées thématiques, sport santé

	2019	2020	2021
Nb de familles inscrites	49	39	58 (+18%)
% de -600 QF CAF	63%	82%	78%
% de familles monoparentales	28%	43%	43%
Nb de personnes retraitées et handicapées	29	31	41 (+41%)
Nombre de personnes fréquentant les ateliers soutien à la parentalité	53	62	59
Nombre d'adultes fréquentant les ateliers intergénérationnels	48	60	88

CE QU'IL FAUT RETENIR :

- Malgré le contexte, les ruptures, les fermetures au public adultes, **le secteur famille a pris de l'ampleur et est très dynamique (+18% d'inscrits). La structuration du réseau partenarial** et la collaboration avec les différents acteurs du territoire ont permis aux habitants d'être soutenus dans cette période difficile.
- **Un plébiscite des animations intergénérationnelles et des actions tournées vers l'idée que chaque personne, petite ou grande, a une valeur essentielle pour le vivre ensemble.**
'Faire village' est le leitmotiv choisi par les usagers (cf. diagnostic collectif habitants), ainsi, le secteur famille prend en considération l'entourage de l'enfant, la notion de parentalité ne se limitant pas aux parents.

UN EQUIPEMENT A VOCATION SOCIALE GLOBALE ET D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES



Résultats obtenus :

- ❖ Développement de projets 'Loisirs en famille intergénérationnelle'
- ❖ Prise en compte du bien être parental
- ❖ Implication des pères
- ❖ Soutien à la **vulnérabilité** des familles monoparentales : permanences ESF identifiées sur les 2 sites pour une orientation ESF renforcée
- ❖ Soutien aux **problématiques autour de l'éducation** : Pause détente et renforcement de partenariat ciblé (Relai Prévention Santé, Grandir avec Toi)
- ❖ Soutien aux **problématiques de scolarité et apprentissage de la langue** : création des Ateliers 'autour de l'école'

- ❖ Partenariat étoffé autour de la famille sur des problématiques éducatives, parentales, de gestion du quotidien, santé...



Pistes de réflexion :

- **Vigilance sur les Questions de déracinement / de langue :** Arrivée des familles Ukrainiennes à la Cité Le Bris courant 2022.
- **Ecrire un projet familles dans le cadre du renouvellement de contrat 2023-2026**



UN ESPACE D'INTERVENTIONS SOCIALES CONCERTÉES ET DE PARTICIPATION DES HABITANTS



POUR FEDERER, UNE METHODE PARTICIPATIVE ET CONTRIBUTIVE

Pour répondre aux besoins des usagers et habitants, l'équipe a consulté et évalué (cf. partie diagnostic) très régulièrement.

- **Consultation par public :** familles, isolés, jeunesse, partenaires
- **Consultation par thématique :** lors de réunions ou instances/outils participatifs

L'équipe du Centre socioculturel Le Rohan dispose de plusieurs réseaux d'échanges et d'appui avec lesquels elle collabore. Cette collaboration se formalise par des temps d'échanges avec différents groupes (individuel ou collectif), mais également à travers des questionnaires participatifs ou outils évaluatifs (mur d'expression, livre d'or...).

L'EQUIPE DE BENEVOLES – 85 personnes (+30/2019)

L'animation du bénévolat est **un enjeu majeur de développement de la structure** et il a fallu faire évoluer les pratiques 'anciennes' ; à savoir, des bénévoles plutôt 'consommateurs', cloisonnés dans leur dispositif ou site. A force de mobilisation, de projets transversaux et de temps collégiaux, les groupes* de bénévoles tendent à

former aujourd'hui un réseau sur lequel nous pouvons nous appuyer.

- ***Les bénévoles investis dans le dispositif « accompagnement à la scolarité »** : ce sont des personnes qui apportent plutôt leur contribution à l'éducation et à la transmission de savoirs auprès des enfants et des jeunes du CP à la 3^{ème}
- ***Les bénévoles investis dans le Collectif habitants** sont chargés plutôt de la conception, l'organisation et la mise en œuvre des temps forts du centre.
- ***Les bénévoles investis dans les sorties loisirs**, pères ou mères de famille, qui nous accompagnent dans l'encadrement de certaines activités et dans la gestion de la logistique des loisirs des enfants.
- ***La Junior Association*** constituée d'un groupe d'une vingtaine de jeunes qui s'implique dans les temps forts de quartier afin de collecter des fonds pour financer leurs projets.



LE PARTENARIAT ASSOCIATIF et INSTITUTIONNEL

L'action du Centre socioculturel dépend également du réseau et du maillage du territoire avec les partenaires. Ainsi les associations et le partenariat institutionnel font l'objet d'une attention particulière.

1. Associations hébergées

Diverses associations culturelles, sportives ou caritatives sont hébergées à l'année sur les 2 sites, ou louent ponctuellement des salles. L'équipement compte une **dizaine d'associations hébergées** à l'année, et une **vingtaine d'autres « utilisatrices ponctuelles »**

En Quelques chiffres

	2019	2020	2021
- Nombre d'associations hébergées	10*	0	7
- Nombre de personnes concernées	200*		150
- Nombre de «locataires» (particuliers /associations)		0	0
Total heures de location		0	0

CE QU'IL FAUT RETENIR :

Nous regrettons la 'perte' de 3 associations culturelles lors de la période Covid.

Ces dernières venaient de s'installer au Centre avant que la crise ne les impacte. La fragilité du secteur associatif est réelle, les acteurs doivent être accompagnés et soutenus ; Nous entamerons une démarche de '**promotion**' de la **vie associative** dès lors que nous réceptionnerons les travaux d'agrandissement du site de Rohan, notre Centre sera alors en mesure de proposer plus de créneaux horaires et de salles.

2. Partenariat institutionnel

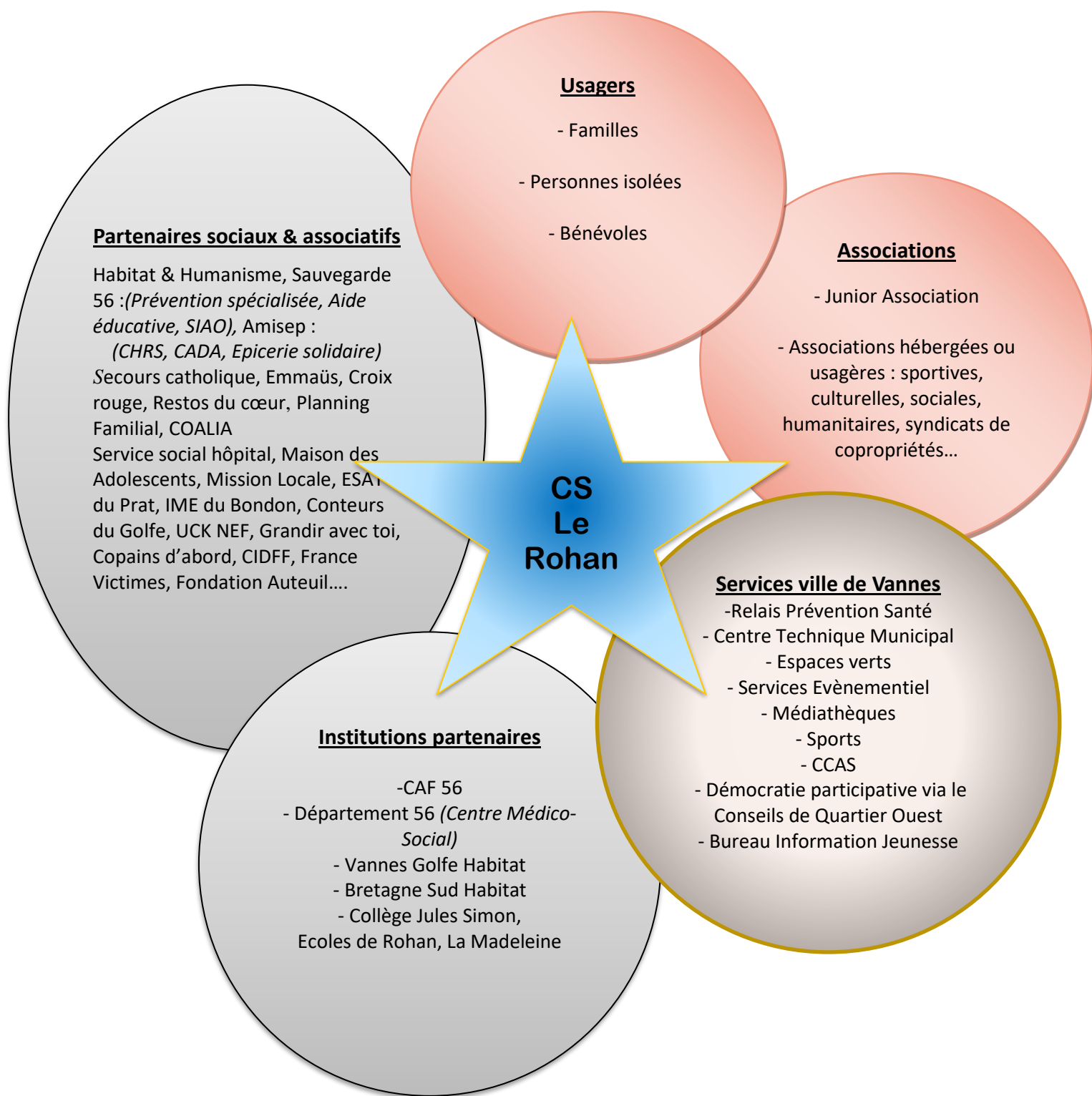
L'équipement compte une **cinquantaine de partenaires (+ 20/2019)** et **2 instances d'échange et de concertation***

- *Le **Conseil de quartier Ouest** : une instance participative mise en place par la ville de Vannes (service Associations et Participation) qui facilite l'émergence de projets ancrés sur le territoire. L'équipement collabore avec le Conseil dans la mise en œuvre d'actions ciblées et co-construites (exemples : fête de quartier...).
- *Le '**Café Partenaires**' est une instance propre au Centre socioculturel ; créée en mai 2019, dont la vocation est d'être **un outil au service d'une mise en réseau des partenaires du territoire**. Le groupe, constitué d'une vingtaine de partenaires de diverses institutions, est force de réflexion et de propositions pour la mise en place d'actions coordonnées répondant aux problématiques repérées et partagées (**exemple : projet égalité femmes/hommes**).





LE RESEAU D'APPUI, D'ENTRAIDE et D'ECHANGE DU CENTRE SOCIOCULTUREL LE ROHAN



C. DIAGNOSTIC TERRITORIAL PARTAGE

1. METHODOLOGIE

L'équipe du Centre socioculturel a mis en œuvre une démarche participative afin de recueillir des données quantitatives et qualitatives auprès des partenaires et des habitants, et croiser ainsi les regards pour dégager des priorités de travail à mener pour les quatre prochaines années.

La méthodologie mise en œuvre s'est déclinée en 4 phases :

- **Etape 1 - La collecte des données « froides »** (janvier à mars 22) : recueil des statistiques quantitatives auprès des différentes institutions (Caf, bailleurs sociaux...), analyse et traitement des données.
- **Etape 2 - Le point de vue des usagers et partenaires** (mars-mai 22) :
 - Elaboration d'un questionnaire destiné aux usagers en collaboration avec le Collectif habitants
 - Elaboration d'un questionnaire destiné aux associations et partenaires
 - Mise en place de temps d'échanges pour accompagner le renseignement du questionnaire afin de lever les problématiques liées à la langue
- **Etape 3 - Une analyse croisée de l'ensemble des données** (mai-juin 22) : travail mené par l'équipe pour dégager les problématiques et réaliser une synthèse des paramètres les plus pertinents pour travailler sur les futurs axes du projet social.
- **Etape 4 : rédaction et finalisation projet social** (juillet à décembre 22)

2. DONNEES CHIFREES

➤ Données Population INSEE 2017

- Population Vannetaise : **53 352 Habitants**
- Population du territoire en baisse : **7 668 habitants (-224 habitants** par rapport à 2015)

Répartition par tranches d'âge en %	- 6 ans	6-17 ans	18-24 ans	26-54 ans	55-64 ans	+ 65 ans
Vannes	6	12	12	34	13	23
Territoire	4	10	12	34	11	29
Le Bondon (108)	4	5	12	37	14	27
Rohan (109)	6	13	8	32	10	32
Centre-ville Ouest (117)	3	11	16	31	10	28

CE QU'IL FAUT RETENIR :

- Une population vieillissante
- Un territoire hétérogène :
 - Le Bondon et centre-ville : population majoritairement active ou retraitée
 - Rohan : une population majoritairement familiale et retraitée

➤ Données CAF au 31/12/2020 du territoire

2 300 Allocataires // 3 780 personnes couvertes par les prestations sociales
 Soit **143 allocataires de plus** par rapport au 31/12/2017

Nombre allocataires total (données CAF 2017)	Nombre allocataires 'personnes isolées'	Nombre allocataires 'familles' (dont x% familles monoparentales)	Nombre allocataires en dessous du seuil de bas revenus	Nombre allocataires dépendant à + 50% prestations	Nombre bénéficiaires Minima sociaux (RSA // AAH)	Ayant droit prime activité // Nombre de chômeurs déclarant dossier
Vannes 14750	7 978 (64%)	4524 (31%) dont 38.8 % monoparentales	4565 (39%)	3519 (30%)	1771 (12%) // 1526 (10%)	4 866 (33%) // 2 095 (10%)
Territoire 2 300	1667 (72%)	529 (23%) dont 39.9% monoparentales	805 (45%)	682 (38%)	405 (18%) // 215 (9%)	694 (30%) // 292 (14%)

CE QU'IL FAUT RETENIR : comparaison entre 2017 et 2020

- Augmentation du nombre d'allocataires liée aux nouveaux droits 'prime d'activité'
- Nombre croissant des personnes 'isolées' 72%
- Le taux de Monoparentalité du territoire est sensiblement équivalent à celui de la population vannetaise 40%

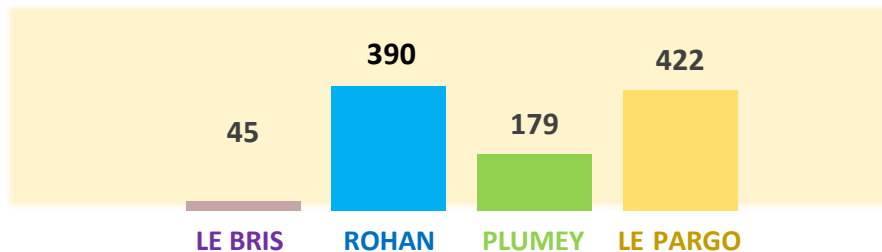
- Précarité importante 45% allocataires sous le seuil de bas revenus

➤ **DONNEES des BAILLEURS SOCIAUX* (mars 2019)**

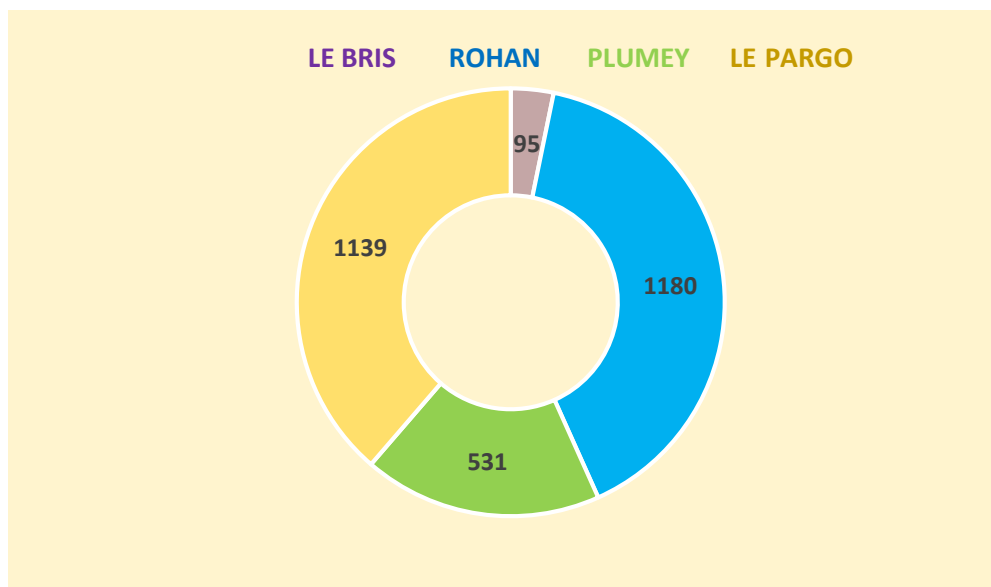
* Vannes Golfe Habitat : Résidences Rohan - Monseigneur Plumey - Le Pargo

* Bretagne Sud Habitat : Résidence Le Bris

Nombre de logements par secteurs :



Nombre d'habitants par secteurs :



CE QU'IL FAUT RETENIR :

Le secteur Le Bris engage sa réhabilitation, **44 foyers ont déjà quitté le quartier soit une perte de 120 habitants.**

NB : En mai 2022, le contexte de guerre en Ukraine a amené la France à accueillir massivement les ressortissants victimes de la guerre ; à cet effet, la préfecture du Morbihan a travaillé avec le bailleur pour mettre à disposition 2 bâtiments de la cité Le Bris – à la date de cet écrit, en décembre 22, **25 logements ont été attribués.**

Cette occupation temporaire nous amène à entamer un travail spécifique ponctuel avec ces personnes et l'association engagée à leurs côtés, à savoir COALIA.

3. POINT DE VUE DES USAGERS

➤ **LES HABITANTS** Synthèse des 54 questionnaires renseignés- période mars-avril 2022
(cf. annexes)

L'équipe du Centre Socioculturel Le Rohan a élaboré un questionnaire en direction des usagers. Les moments de sondage ont eu lieu lors de sorties intergénérationnelles, à proximité des commerces ou au centre et au cours d'entretiens.

PROFIL DES PERSONNES AYANT REPONDU

Typologie	Situation familiale	Catégories sociales
<ul style="list-style-type: none">- 3/4 de femmes- Tous âges (20-70 ans)- 38% sont bénévoles au centreEt 25% souhaitent le devenir	<ul style="list-style-type: none">- 67% de familles (dont 51 % monoparentales - 74% ont plus de 2 enfants)- âge des enfants: 4-6 ans 20%, 6-10 ans 32%, 11-17 ans 25%- 33% de personnes 'isolées' (seules ou en couple)	<ul style="list-style-type: none">- 19% retraités- 35% actifs- 13% scolaires ou en formation- 13% recherche d'emploi- 20% autres (invalidité, congé parental)

CE QU'IL FAUT RETENIR :

Majorité de familles - Hétérogénéité des catégories sociales - Souhait de s'investir



VOTRE RELATION AVEC LE CSLR

Qu'appréciez-vous au CSLR ?	Quels sont les freins à la fréquentation ?	Connaissance des dispositifs/actions du CSLR ?
<ul style="list-style-type: none"> -L'équipe -L'ambiance -les activités et services 	<ul style="list-style-type: none"> -Manque de temps -Horaires de certaines activités non adaptés pour les personnes qui travaillent -Manque d'infos -Tarifs -Pas de loisirs pour les – 6 ans (50% des familles disent ne pas avoir de solution de garde) 	<p>75% connaissent les dispositifs jeunesse et loisirs intergénérationnels</p> <p>30 % ne connaissent pas du tout le site de la Madeleine</p> <p>Dispositifs moins connus : L'espace jeune Argent de poche Billetterie sport et culture Collectif habitant Facebook du centre Location de salles</p>

CE QU'IL FAUT RETENIR :

'Vivre ensemble au centre c'est top'

Points d'amélioration : Loisirs/prise en charge des moins de 6 ans

Communication sur les dispositifs à revoir

ET VOUS ?

Vivre ensemble / cadre de vie	Numérique	Votre vie quotidienne
<p>Logements : trop petits et mauvaise insonorisation qui perdure malgré les travaux</p> <p>43% ressentent de la solitude (x2 par rapport à 2019)</p> <p>52% demandent un soutien, du lien</p> <p>43% non satisfaits des bus (fréquence insuffisante, manque de lignes en soirée et week-ends, coût élevé)</p>	<p>72% utilisent internet pour leurs démarches administratives</p> <p>45% ne sont pas équipés (ni smartphone ou ni ordinateur)</p> <p>18% ne sont pas à l'aise devant les démarches numériques et souhaitent une aide pour gérer/utiliser le numérique</p>	<p>75 % des personnes se « sentent bien chez elles »</p> <p>Diversité des modes de déplacement : 30% voiture, 30% vélo, 30% bus, 10% à pied</p>

CE QU'IL FAUT RETENIR :

Vigilance sur l'isolement ressenti

Besoin d'accompagnement autour du numérique

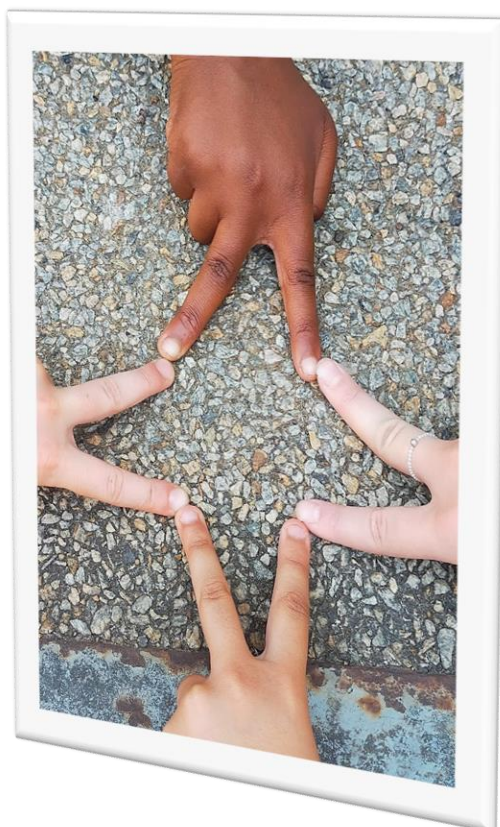
Besoin de soutien, de présence

Nous avons mis au travail les membres du collectif habitants. **Deux séances** ont été organisées.

11 personnes ont été volontaires pour se prêter à cet exercice et ont porté un grand intérêt à cette démarche de participation à l'évaluation/élaboration du projet social.

Des outils d'animation populaire ont été utilisés pour récolter leur parole : world café, photo-langage, réunion post-it.

PROFIL DES PERSONNES	LES PROBLEMATIQUES IDENTIFIEES PAR LE COLLECTIF
<p>Ancienneté dans le quartier : 5 personnes habitent le quartier depuis plus de 10 ans, 4 entre 10 et 2 ans, 2 depuis moins de 2 ans</p> <p>3 mamans solo (1 en activité, 1 personne en invalidité, 1 en recherche d'emploi) + 8 retraitées</p> <p>Ancienneté dans le collectif : 3 présents depuis 5 ans 5 présents depuis 3 ans 3 présents depuis moins d'un an</p> <p>Avant : Consommateur de services Aujourd'hui : je m'autorise à donner mon avis et je m'implique</p>	<p>Question du <u>bien vivre ensemble</u> :</p> <p><u>Idées pour l'améliorer :</u> Création d'une charte du bien vivre ensemble, d'animations papotage dans les halls Fêtes avec les traditions et cuisine de chaque pays Augmenter la fréquence des animations prendre soin de soi Augmenter le nombre d'activités pour les parents où l'enfant est pris en charge</p> <p>Question de la mobilisation = quels outils ? comment faire ?</p> <p>90% souhaitent être informés par SMS 50% souhaitent être informés par MAILS</p>
<p style="text-align: center;">CE QU'IL FAUT RETENIR</p> <p>Mixité des profils – Personnes 'impliquées' - Renouveau du collectif assurant la dynamique Plébiscités : Ateliers 'prendre soin de soi', 'grandir avec toi' et 'parents-enfants' Communication par SMS à privilégier et Penser à mettre les cultures des pays en valeur</p>	



Ce que votre implication/participation au CSLR a modifié chez vous ?



AVANT :

« J'étais **endormie** » « Nez dans le guidon » « Je rêvassais de moi, **seule** » « Mi soleil, mi **pluie** » « Un jour ça va et un jour ça pas » « Ancrée et stable mais **froid** » « Chacun sa case – **seule** » « J'ai progressée petit à petit, je n'osais, j'étais pas **timide** » « J'étais **dans ma bulle, avec mes problèmes de santé** »



AUJOURD'HUI :

« **Ouverture** » « **Curiosité** » « Je suis un peu **débloquée** » « **Rencontre** avec l'autre » « Vous êtes **nos Doudoux** » « **J'apprends, je participe** » « Je suis **intégrée comme grand-mère** » « **réseau, interconnaissance** » « **A l'aise** » « **Change de l'ordinaire** » « En attente de lien avec vous » « Je **m'évade** et je prends plaisir » « La covid nous a montré que le lien nous manquait, heureusement, il y avait les bancs, le jardin et Vous pour nous appeler ! »



LE JARDIN PARTAGE

➤ CAFE PARTENAIRES et ASSOCIATIONS :

Cette instance de collaboration interinstitutionnelle entre professionnels de l'accompagnement social et de l'éducation se réunit une fois par trimestre ; sur la période 2020-2021, nous n'avons pu nous réunir qu'à deux reprises mais l'enjeu était fort et nous a permis de confronter nos pratiques et de faire réseau dans ce contexte si particulier.

Ainsi les usagers ont pu être guidés/orientés efficacement notamment pour les questions alimentaires, de fragilité mentale ou d'isolement et de nombreuses actions ont été créées.

Ces professionnels appartiennent à différentes institutions partenaires (collectivités territoriales : 11, établissements scolaires : 2, associations : 9, bailleur social : 2).

❖ Synthèse des réunions thématiques autour des Enjeux de territoire Post Crise Sanitaire

CONSTATS	REPONSES MISES EN PLACE SUR LE TERRITOIRE
IMPACT DU COVID 20-21 : - Précarité Problème pour s'alimenter, payer ses dettes - Difficultés d'utilisation du Numérique - Sur la scolarité des enfants/ados : décrochages - Etat psychique dégradé : isolement , stress - Désinvestissement des ados , déscolarisation - Manque d'infos, de compréhension du contexte sanitaire par la population, crispation du public - Problèmes de mise en lien des institutions - Isolement des professionnels	Travail collaboratif des professionnels du Café partenaires , en dehors de l'instance de réunion trimestrielle, pour une meilleure coordination des situations complexes ou pour l'élaboration d'ateliers Exemples - Mise en place de *: ➤ La semaine du bien-être ➤ Le mois de l'égalité femmes/hommes ➤ Randonnées thématiques ➤ Création de nouveaux dispositifs au centre social : Samedi interG, atelier parental autour de l'accompagnement à la scolarité, un espace jeunes
<p style="text-align: center;"><u>CE QU'IL FAUT RETENIR</u></p> <p>Continuer à développer les actions/dispositifs avec le réseau sur les thématiques : <u>Précarité, Isolement, Santé, Numérique et Scolarité</u></p> <p>S'appuyer sur le réseau constitué pour apporter des réponses de proximité accessibles</p>	



❖ Synthèse du questionnaire en direction des partenaires diffusé en avril 2022 (cf. annexes)

18 réponses ont été obtenues : 9 associations, 9 institutions

MODIFICATIONS CONSTATEES CHEZ LES PERSONNES PERIODE 2020-21

Fragilités psychologiques accrues –tout âge

Beaucoup de séparations : famille mono parentale en hausse

Aide alimentaire en hausse chez les + 60 ANS

Vieillessement : problème de dépendance et maintien dans un logement non adapté

ENJEUX ACTUELS

Accès aux droits difficiles avec l'explosion des démarches numériques

Communiquer mieux avec les personnes étrangères

Répondre à la forte hausse de demandes de logements (séparation)- lien avec les bailleurs sociaux

Répondre aux problématiques de santé mentale

Garder des Professionnels 'Accessibles' près de chez soi

APPORTS DU RESEAU CONSTITUE

Permet la mise en lien de nos usagers donc une plus grande cohérence de nos accompagnements partagés

Apporte des Réponses de Proximité - à renforcer

Continuer à Travailler en collaboration/concertation sur nos problématiques communes

DEFINITION DU CONTRAT DE PROJET 2023-2026

1. SYNTHESE GLOBALE

Au regard des données récoltées, l'équipe détermine les enjeux suivants :

THEMATIQUES	PROBLEMATIQUES PRINCIPALES REPEREES
« LIEN SOCIAL ET VIVRE ENSEMBLE »	VULNERABILITE – ISOLEMENT - PRECARITE
« ENFANCE - JEUNESSE »	DECROCHAGE SCOLAIRE – EN ATTENTE DE SOUTIEN ET D'ECOUTE
« LA FAMILLE »	ISOLEMENT des FAMILLES MONOPARENTALES A ACCOMPAGNER ACCÈS AUX DROITS, AUX LOISIRS
« LE TERRITOIRE »	VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

2. AXES DE TRAVAIL ET OBJECTIFS GENERAUX DEGAGES :

Nous organisons le **nouveau Projet Social** selon les axes suivants :

A. BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN

- Lutter contre l'isolement
- Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité

B. SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE »

- Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents
- Accompagner le jeune dans le collectif, les évolutions sociétales

C. LE PROJET FAMILLES « Du Moi aux Jeux »

Projet Familles « DU MOI AUX JEUX »

Préambule

Nous intégrons pour la première fois un projet Familles au contrat de Projet conformément aux attentes de la CAF mais aussi parce que l'ensemble des projets menés jusqu'à aujourd'hui s'inscrit parfaitement dans les objectifs énoncés dans la Charte Nationale de Soutien à la parentalité (du 9/03/2022) et valide la réflexion et les pratiques entreprises.

En effet,

- Reconnaître et valoriser, rôle, projet et compétences des parents (instances de concertation et participation des parents, projet Parent'Aise)
- S'adresser à toutes familles (accueil inconditionnel du centre socioculturel)
- Accompagner les parents (Vacances et séjours en famille, Samedis interG)
- Soutenir et repérer les vulnérabilités (accompagnement individuel de la CESF, ateliers parents-enfants)
- InterG et éducation (Sorties interG, Accompagnement à la scolarité, Culture et Proximité)
- Interventions diverses accessibles (Clubs, projet égalité femmes/hommes)
- Garantir des intervenants formés (qualification et formation continue des salariés du CSLR ? des bénévoles du CLAS).

La Conseillère en Economie Sociale et Familiale est la référente du Projet Familles ; elle guide le travail de proximité et d'écoute au quotidien mené par l'ensemble de l'équipe du Centre social. Cette veille permanente contribue à l'adaptation des projets en adéquation aux évolutions des besoins des familles.

Données chiffrées des Familles fréquentant le Centre

Typologie des familles			
	2019	2020	2021
Nombre d'adultes femmes/hommes	85/29	83/37	105/54
Nombre d'enfants de 0 à 5 ans	34	36	41
Nombre d'enfants de 6 à 10 ans	41	54	50
Nombre d'enfants de 11 à 17 ans	14	20	20
Nombre de personnes allophones parents /enfants	17/23	27/45	31/50
Caractéristiques de la Cellule familiale			
Nombre de familles inscrites	49	39	58 (+18%)
Nombres de mères / pères différents	49/17	38/22	58/23
% de foyers QF -600 CAF	63%	82%	78%
% de familles monoparentales	28%	43%	43%
Autour de la cellule familiale : l'Intergénérationnel			
Nombre d'adultes fréquentant les samedis et sorties , séjours	48	60	88
Nombre femmes /hommes	36/12	45/15	47/31

CE QU'IL FAUT RETENIR

- Présence et implication des pères malgré un taux de familles monoparentale de 43%
- Les moins de 10 ans bien représentés
- Un nombre de familles allophones à accompagner
- Une participation très positive de la famille AU SENS LARGE à nos temps Intergénérationnels : La valorisation des savoir-faire et des savoir-être par l'échange entre parents et grands-parents semble aujourd'hui être une réponse à l'isolement et aux questionnements des parents.

Ainsi, pour répondre aux problématiques et enjeux révélés dans le diagnostic (**Isolement des familles monoparentales – accès aux droits, aux loisirs/ étoffer le réseau – diversifier les projets/actions**) nous travaillerons à partir des deux objectifs généraux suivants.

Axes généraux et opérationnels du projet familles

I. Favoriser l'épanouissement de la cellule familiale

1. Sortir de son quotidien en famille

Le nombre de foyers participant aux sorties ou séjours : **27 par an** en moyenne **soit un total de 140 personnes différentes de 2 mois à 75 ans.**

Une quinzaine de sorties (petits ou grands groupes) et deux périodes de vacances sont organisées (un séjour court et camping) annuellement.

Ces temps sont favorables à la découverte de l'environnement, à la rencontre et cohésion des habitants du territoire, aux échanges et transmission entre parents et grands-parents ; ils facilitent pour l'équipe l'identification des besoins des familles et permettent ainsi d'adapter nos actions et nos pratiques.

Nous continuerons à ponctuer l'année avec ces temps intergénérationnels et veillerons à équilibrer la programmation pour réduire le coût pour les familles.

Un projet d'accompagnement d'une création d'association des familles du territoire est en cours ; les familles qui souhaitent se lancer dans ce projet veulent notamment autofinancer des projets que la structure ne peut financer seule.

2. Proposer des temps dédiés au bien être avec et sans son enfant

Le lien se faisant plus tenu avec les parents au fil des années, et leur présence plus active et participative, il est devenu évident que nous devons traiter l'épanouissement individuel (notamment dans les foyers monoparentaux) au même titre que le travail sur les relations dans la cellule familiale.

Ainsi, les ateliers parents-enfants (**38 personnes**) sont l'occasion de mettre la relation, la communication et le plaisir d'être avec son enfant au cœur des échanges et en parallèle, nous menons des actions plus spécifiques visant le bien être, l'épanouissement du parent.

Nous restons dans cette perspective double : traiter la relation parents – enfants ainsi que l'équilibre personnel ; Nous allons revoir les modalités pour déployer les actions plutôt sous forme de cycles (ex : natation, vélo).

3. Organiser des temps d'accompagnement du parent à travers la scolarité de son enfant

La scolarité des enfants est au cœur des préoccupations parentales et l'accompagnement des familles allophones un enjeu national. Considérant que la maîtrise du Français est un levier, nous avons, depuis 5 ans, proposé plusieurs pistes de travail pour accompagner ces familles.

Les familles et enfants concernés au CSLR sont au nombre de 32 soit 8 enfants et 24 parents en 2021.

Il y a trois ans, nous avons organisé un club autonome intitulé 'Français autrement' dédié aux femmes du territoire, animé par des femmes d'origine étrangère intégrées et maîtrisant le français. Puis, la crise sanitaire est arrivée, nos bénévoles encadrant le club ont trouvé du travail et le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité a pris forme sur le territoire. Notre réflexion, nous a amené vers une nouvelle action. **Ainsi est née l'action 'Autour de l'école', permettant de traiter à la fois les difficultés de compréhension des parents/des enfants, de donner une place au parent dans la scolarité de l'enfant, de permettre l'appropriation des codes français autour de l'école/ses enjeux et de traiter le manque de champ lexical des plus jeunes.**

Les objectifs visés à présent vont être de développer le périmètre de cet outil en lien avec l'école voire de développer un créneau supplémentaire sur le site de la Madeleine

II. Soutenir la parentalité plurielle : monoparentale, recomposée, grand-parentalité

1. Etre attentifs et soutenir les situations de fragilité

Les accompagnements individuels et des actions collectives, mettent en évidence des problématiques récurrentes chez les familles : **difficultés d'accès aux soins** (15 accompagnements et orientations vers le Relais prévention Santé/an en moyenne), **précarité alimentaire** (7 ouvertures de droit épicerie solidaire/an), **complexité des démarches numériques** (19 aides aux démarches/ an).

La précarité des familles est visible au quotidien dans nos actions : absence de pique-nique en sortie, refus d'inscrire son enfant au centre de loisirs en raison du coût, les participants à l'atelier cuisine souhaitant rapporter les restes. Ainsi, un partenariat s'est consolidé avec l'épicerie solidaire (AMISEP) et le nombre de rendez-vous d'ouverture de droit à l'épicerie a augmenté.

D'autre part, un point concernant les factures de loisirs non réglées est fait régulièrement. Les familles sont rencontrées par la CESF et des aides financières peuvent être sollicitées auprès du CCAS. Chaque membre de l'équipe reste vigilant et incite les familles à inscrire leurs enfants aux loisirs. **Le budget ne doit être un frein à la participation d'un enfant (5 aides financières aux loisirs/ an en moyenne).**

Le travail en équipe et l'ensemble des partenariats sont à poursuivre et à renforcer (épicerie solidaire, espace numérique, relais prévention santé...) et une instance trimestrielle sera mise en place (Direction, CESF, Agent d'Accueil, et CCAS). Une vigilance accrue doit être portée sur l'accès aux droits car des droits ouverts limitent la sollicitation d'aides financières par ailleurs et favorisent l'autonomie de la famille.

2. Organiser des conditions d'écoute et d'expressions des parents, grands-parents par l'échange d'expériences

Un groupe de parole dédié à la parentalité est proposé chaque semaine sans thématique spécifique (17 familles en moyenne/ an) et un atelier parents-enfants trimestriel est proposé avec le Relais Prévention Santé (5 parents- 8 enfants). **La volonté de bien faire et les difficultés de gestion du quotidien sont au cœur des échanges entre parents.**

Suite aux différents confinements, **de nouveaux besoins se sont révélés : manque d'outils, difficultés de communication.** Pour y répondre, depuis 2020, le travail avec l'association « Grandir avec toi » a répondu à ces questionnements. Les parents et grands-parents y trouvent non seulement le soutien de leurs pairs, mais aussi des outils de compréhension de leurs enfants et petits-enfants et une envie de reprendre de dialogue.

Au vu de la pertinence, nous souhaitons poursuivre le projet avec « Grandir avec toi » et également proposer des soirées - débats sur des thématiques choisies par les parents. Une solution de mode garde est à prévoir pour faciliter la participation des parents.

3. Accompagner les familles dans la mise en place d'un réseau d'entraide et d'échanges

Le nombre de familles allophones inscrites au Centre Socioculturel est multiplié par 2 en 3 ans. Ces familles dispersées par la migration, expriment un fort sentiment d'isolement à l'instar des foyers monoparentaux et des personnes isolées. Pour répondre au besoin de réseaux, de soutien, nous ouvrons depuis 3 ans **les sorties et les samedis à toutes les générations.** Ainsi, nous sommes régulièrement témoins de création de liens et d'actes de solidarité entre les personnes et de la mise en place d'un **'Esprit Village' décrit par les habitants** sur lequel nous nous appuyons.

Il est nécessaire de poursuivre les actions intergénérationnelles qui répondent au sentiment d'isolement des parents et des personnes âgées. Des projets de parents tels que la création de l'association 'des parents et grands-parents de Rohan' sont à accompagner jusqu'à leur concrétisation.

PLAN D'ACTIONS DU CONTRAT DE PROJET 2023-2026

Le plan d'actions est organisé en axes stratégiques numérotés de 1 à 3, et se décline en objectifs prioritaires et opérationnels ; les fiches-actions concrétisent les objectifs opérationnels. **NB : 'x'** : actions significatives pour chaque axe stratégique

	Nom de l'action	Axe 1	Axe 2	Projet Familles
Instances participatives				
1	« Collectif Habitants »	x	x	
2	« Café partenaires »	x		x
3	« Association de parents »	x		x
Accompagnement individualisé				
4	« L'Accueil du Centre Social »	x		
5	« Accompagnement individualisé ESF »	x		x
Actions Intergénérationnelles Loisirs				
6	« Temps forts et Festivités »	x	x	
7	« Sorties Intergénérationnelles et séjours vacances »	x	x	x
8	« Samedis et Ateliers Intergénérationnels »	x	x	x
9	« Les Clubs – Echangez vos Savoirs »	x		
Actions Thématiques Transversales				
10	« Parent 'Aise »	x		x
11	« Culture et Proximité »	x	x	
12	« Sors Tes Baskets »	x		
13	« Ateliers @ »	x		
14	« Egalité Femmes/hommes »	x	x	
15	« Présents pour le Futur »	x	x	
Dispositifs				
16	« Accueil Collectifs de Mineurs 6-17 ans »	x	x	x
17	« Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité »	x	x	x
18	« Junior Association »	x	x	
19	« Promeneur du Net »	x	x	
20	« Argent de Poche »	x	x	

FICHES ACTION 2023-2026

1. «« Collectif Habitants »»		Echelle de participation habitant CO-CONSTRUCTION
<p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX :</p> <p>BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagner le jeune dans le collectif, les évolutions sociétales ▪ Construire avec les parents 		<p>INSTANCE PARTICIPATIVE</p> <p>Porteur de projet Directrice du CSLR / Equipe</p> <p>Public visé Tout public</p>
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>Organiser des espaces de rencontre et d'échange intergénérationnels mobilisant habitants et usagers du CSLR</p> <p>Etre une instance 'sentinelle' de la vie du quartier</p> <p>Créer et faire vivre un réseau d'échanges de savoirs intergénérationnels et bénévoles</p> <p>Mettre en œuvre des actions visant la citoyenneté et les valeurs du vivre ensemble</p> <p>Accompagner les initiatives individuelles, collectives</p> <p>Mobiliser la jeunesse en direction de projets locaux et citoyens</p> <p>Valoriser et utiliser les ressources du public jeunesse</p> <p>Partenaires associés : Habitants, Associations hébergées, Junior Association</p>	<p>PRESENTATION DE L'ACTION</p> <p>Une instance participative d'usagers ouverte à Tous Une quarantaine de personnes constituent le réseau.</p> <p>Une séance de travail toutes les 6 semaines qui dure environ 1h30. L'Animation des séances est effectuée par la responsable de la structure.</p> <p>La CESF ou un membre de l'équipe d'animation peut se joindre à la séance en fonction de l'ordre du jour. Le renouvellement et la mobilisation des membres sont constants.</p> <p>Objet : -Prendre part au développement de la structure, du territoire, par la mise en œuvre de projets (ex : fêtes de quartier, soirées, sorties familiales, embellissement du quartier, Jardin partagé...). -Participer à l'évaluation des actions portées par le CSLR.</p>	<p>EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création de lien social • Implication des publics de chaque secteur : Rohan/ Madeleine/Le Bris/ Le Pargo/Plumey • Mixité sociale • Mobilisation des habitants • Dynamique du territoire <p>Indicateurs d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelles personnes participantes • Nombre de nouveaux projets • Implication des membres dans d'autres associations

2. « « Café Partenaires » » »		Echelle de participation partenaires CONCERTATION
<p style="text-align: right;">INSTANCE PARTICIPATIVE</p> <p><u>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX :</u> BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>LE PROJET FAMILLES « Du MOI aux JEUX »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutenir la parentalité plurielle : monoparentale, recomposée, grand-parentalité 		<p>Porteur de projet Directrice du CSLR</p> <p>Public visé Partenaires du territoire</p>
<p><u>OBJECTIFS OPERATIONNELS</u></p> <p>Organiser des espaces de rencontre et d'échange professionnels</p> <p>Créer et faire vivre un réseau d'échanges de savoirs interprofessionnel</p> <p>Accompagner la vulnérabilité sociale et favoriser l'accès aux droits en coordonnant nos actions</p> <p>Monter des projets novateurs en corrélation avec les attentes des habitants</p> <p>Partenaires associés : Associations et Institutions du secteur, Services de la collectivité</p>	<p><u>PRESENTATION DE L'ACTION</u></p> <p>Une séance de travail est réalisée par trimestre. Durée 1h30. Elle est pilotée par la responsable de la structure, l'objet étant d'en faire une instance de partage des observations et de mise en valeur des diagnostics de chacun.</p> <p>Les problématiques dégagées, pourront faire l'objet de projets partenariaux en direction des habitants du territoire.</p> <p>(Ex : Prendre soin de soi – égalité femmes/hommes)</p>	<p><u>EVALUATION</u></p> <p><u>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation du réseau de professionnels • Faire émerger des problématiques <p><u>Indicateurs d'évaluation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de projets engagés • Nombre de liens dans l'année en dehors des instances

3. « « Association de parents » » »		Echelle de participation habitant DEMARCHE COMMUNAUTAIRE
<p style="text-align: right;">INSTANCE PARTICIPATIVE</p> <p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>LE PROJET FAMILLES « Du MOI aux JEUX »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'épanouissement de la cellule familiale <p>Soutenir la parentalité plurielle : monoparentale, recomposée, grand-parentalité</p>		<p>Porteur de projet Directrice du CSLR-Référente familles</p> <p>Public visé Parents/grands-parents du territoire</p>
<p><u>OBJECTIFS OPERATIONNELS</u></p> <p>Faciliter la démarche communautaire engagée</p> <p>Accompagner la création de l'association</p> <p>Soutenir et guider les parents dans leur demande, leur choix</p> <p>Partenaires associés : Parents du territoire</p>	<p><u>PRESENTATION DE L'ACTION</u></p> <p>Suite au dernier week-end en famille 2022, un groupe de parents s'est constitué.</p> <p>Le projet de créer « L'association des parents et grands-parents du Centre Socioculturel Le Rohan » est né.</p> <p>L'objectif, pour le moment, est de monter des actions régulières pour financer des sorties plus coûteuses (type Eurodisney). Le Centre Socioculturel va accompagner cette démarche et apporter les soutiens techniques nécessaires jusqu'à l'autonomisation du groupe</p>	<p><u>EVALUATION</u></p> <p><u>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'une dynamique de groupe • Échanges de pratique et savoir-faire entre les membres du groupe • Propositions du groupe sur le contenu de l'action • Evolution des échanges entre les participants • Déroulement des séances (ambiance du groupe et ressenti des personnes) • Création de lien, de relais au sein du groupe <p><u>Indicateurs d'évaluation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes adhérentes à l'association • Nombre de personnes se portant bénévoles pour organiser la vie du Centre Social

4. « « L'Accueil au Centre Social» »		Echelle de participation habitant INFORMATION- COLLABORATION CONSULTATION
AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité 		Porteur de projet Agent d'accueil et l'équipe du CSLR Public visé Tout public
OBJECTIFS OPERATIONNELS Accueillir de manière inconditionnelle toute personne se présentant : habitants, associations, usagers, partenaires, bénévoles Créer du lien social en favorisant les échanges, en incarnant et transmettant les valeurs d'écoute, de respect et d'ouverture à l'autre dans un espace convivial et confidentiel. Constituer un lieu de rencontre, d'informations, d'orientation et d'échanges, où l'on puisse venir, passer de temps à autre, même sans demande particulière. Favoriser l'accès aux droits en étudiant chaque situation Constituer un observatoire ou un lieu de « veille sociale » sur les besoins, les difficultés, les richesses du quartier, de la ville ou du territoire en général. Nourrir le projet et les actions du centre, à partir de l'écoute des besoins et des envies des habitants et en établissant avec eux une relation de partenariat et non d'assistance. Partenaires associés : CAF, les réseaux d'information et de communication	PRESENTATION DE L'ACTION L'accueil est assuré aux heures d'ouverture du Centre socioculturel du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h. Afin, d'assurer la continuité de l'accueil, l'équipe relaye la Chargée d'Accueil lors de ses congés ou absence.	EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus: <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de l'accueil évaluée par les usagers (livre d'or) • Qualité des relations, du lien entre le centre et les usagers Indicateurs d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation journalière des usagers • Nombre d'orientations vers la CESF • Nombre de nouvelles personnes usagées du centre • Nombre de nouvelles associations usagées

5. « « Accompagnement individualisé ESF » »		Echelle de participation habitant INFORMATION - COLLABORATION
<p style="text-align: center;">ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE</p> <p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>LE PROJET FAMILLES « Du MOI aux JEUX »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'épanouissement de la cellule familiale ▪ Soutenir la parentalité plurielle : monoparentale, recomposée, grand-parentalité 		<p>Porteur de projet Référente Famille/Accueil</p> <p>Public visé Tout Public</p>
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>Accompagner les initiatives individuelles</p> <p>Accompagner la vulnérabilité sociale et favoriser l'accès aux droits</p> <p>Accompagner les familles dans la réalisation de leurs projets individuels</p> <p>Partenaires associés : Institutions diverses, associations d'accompagnement social diverses</p>	<p>PRESENTATION DE L'ACTION</p> <p>La CESF propose des permanences au sein du centre social sur chaque site ou à domicile pour réaliser un accompagnement individuel pour les personnes demandeuses.</p> <p>L'aide peut porter sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le budget/ le surendettement - le logement - les démarches administratives en ligne ou papier - la rédaction / explication de courrier - la santé - les loisirs/ les vacances - l'accompagnement physique dans les institutions <p>Les personnes accueillies peuvent être orientées par nos partenaires ou structures sociales du territoire d'intervention. Les habitants peuvent également bénéficier de ce service en se présentant à l'accueil du centre social.</p> <p>Une mise en relation avec les travailleurs sociaux de secteurs est faite en fonction des situations et des besoins.</p>	<p>EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduction des situations de précarité • Investissement des familles dans la gestion de leur problématique <p>Indicateurs d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'Ouverture de droits • Augmentation du nombre de familles accompagnées • Nombre de partenaires associés • Orientation via le « bouche à oreille »

6. « « Temps Forts et Festivités » »		Echelle de participation habitant CONCERTATION
<p style="text-align: right;">ACTION INTERGENERATIONNELLE</p> <p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents ▪ Accompagner le jeune dans le collectif, les évolutions sociétales 		<p>Porteur de projet Equipe du CSLR</p> <p>Public visé Tout public</p>
<p><u>OBJECTIFS OPERATIONNELS</u></p> <p>Accompagner la vulnérabilité sociale et favoriser l'accès aux droits</p> <p>Organiser des espaces de rencontre et d'échange intergénérationnels</p> <p>Créer et faire vivre un réseau d'échanges de savoirs intergénérationnels et bénévoles</p> <p>Accompagner les initiatives individuelles et collectives</p> <p>Mobiliser la jeunesse en direction de projets locaux et citoyens</p> <p>Favoriser la démarche inclusive</p> <p>Renforcer la cohésion sociale</p> <p>Partenaires associés : Collectif habitants, Associations hébergées, Junior Association, Partenaires sociaux, Bénévoles</p>	<p><u>PRESENTATION DE L'ACTION</u></p> <p>Des évènements festifs, gratuits, ouverts à tous, construits avec le collectif habitant, ponctuent l'année</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 Fêtes de quartier (Rohan, Plumey) ○ 1 Trophée Goal Le Rohan ○ 3 Soirées animées avec Repas partagés ○ Participation au carnaval à Ménimur <p>Des ateliers de préparation des temps forts sont prévus avec nos grands et petits bénévoles : Organisés avant chaque temps fort sur une ou plusieurs séances selon les projets, ces ateliers sont ouverts à tous (habitants, usagers, partenaires) et d'ordinaire organisés le samedi.</p>	<p><u>EVALUATION</u></p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implication des bénévoles • Dynamique de territoire • Réduction des tensions entre habitants • Mobilisation des habitants sur d'autres temps • <u>Indicateurs d'évaluation :</u> • • Nouvelles personnes participantes • Nombre de nouveaux projets émergents

7. « « Sorties Intergénérationnelles et Séjours Vacances » »		Echelle de participation habitant CONSULTATION
<p style="text-align: right;">ACTION INTERGENERATIONNELLE</p> <p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents <p>LE PROJET FAMILLES « Du MOI aux JEUX »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'épanouissement de la cellule familiale 		<p>Porteur de projet Référente Famille</p> <p>Public visé Tout public/familles</p>
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>Organiser des espaces de rencontre et d'échange intergénérationnels</p> <p>Mettre en œuvre des actions visant à la citoyenneté et les valeurs du vivre ensemble</p> <p>Permettre les échanges de savoir parentaux et la création d'un réseau local de familles</p> <p>Proposer des temps de loisirs partagés enfants/ grands-parents</p> <p>Permettre à chacun de trouver sa place au sein du collectif, de la cité</p> <p>Permettre les conditions de coopération et de lien avec les parents</p> <p>Partenaires associés : CAF 56, Associations Vacances en famille – PEP56, CD56, CCAS, Ty golfe, camping célimène Damgan</p>	<p>PRESENTATION DE L'ACTION</p> <p>Une instance est mise en place tous les 2 mois pour rendre les usagers acteurs dans leur choix, l'organisation et l'évaluation de ces temps de loisirs. Cela permet aussi d'informer les familles des contraintes budgétaires de la collectivité et du CSLR. Dans cette instance, ce sont 5-6 personnes mobilisées pendant les sorties qui siègent.</p> <p>Les sorties sont proposées à la journée, à la demi-journée: La capacité maximum de chaque sortie : 50 personnes - environ 10 sorties sont programmées au cours de l'année. Tarif en fonction du quotient. -Sorties de « proximité » pour découvrir son environnement proche et refaire ces sorties en autonomie -Sorties 'parcs de loisirs' où le coût n'est pas abordable autrement</p> <p>Un séjour avec une nuitée (camping ou structure) pour vivre une expérience peu commune préparatoire aux vacances en famille</p> <p>Des séjours de vacances de 4 à 7 nuits pendant le mois de juillet, organisés en camping pour les familles n'ayant pas accès autrement et financés pour partie par la CAF</p>	<p>EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Echanges intergénérationnels • Création de lien en dehors du CSLR • Participation active des parents dans l'organisation • Indicateurs d'évaluation : • Nombre de nouvelles inscriptions via le « bouche à oreille » • Nombre de nouvelles personnes participant aux instances préparatoires

8. « « Samedis et Ateliers Intergénérationnels » »		Echelle de participation habitant CONSULTATION/CONCERTATION
<p style="text-align: right;">ACTION INTERGENERATIONNELLE</p> <p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE » <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents LE PROJET FAMILLES « Du MOI aux JEUX » <ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutenir la parentalité plurielle : monoparentale, recomposée, grand-parentalité </p>		<p>Porteur de projet Equipe d'animation/CESF</p> <p>Public visé parents, bénévoles, adolescent</p>
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>Permettre les échanges de savoir parentaux et la création d'un réseau local de familles</p> <p>Proposer des temps de loisirs partagés enfants –grands-parents</p> <p>Organiser des espaces de rencontre et d'échange intergénérationnels</p> <p>Favoriser la démarche inclusive</p> <p>Renforcer la cohésion sociale</p> <p>Partenaires associés : Associations, prestataires, services de la collectivité en fonction des projets</p>	<p>PRESENTATION DE L'ACTION</p> <p>En période scolaire, « les Samedis Intergénérationnels » sont ouverts à tous (ados, familles, isolés) gratuitement de 14h à 17h. Ce temps de loisirs partagé est organisé pour : <ul style="list-style-type: none"> - Proposer un espace de loisirs accessible à tous - Co-Construire des projets inter-familles et intergénérationnels L'équipe d'animateurs évalue les demandes des usagers et fait évoluer chaque séance avec eux. Les animateurs utilisent pour la réalisation de ce temps l'ensemble des outils du Centre : jeux divers intérieur/extérieur, matériel de créa-déco, sports-loisirs, espace du jardin partagé....</p> <p>Nous proposons également régulièrement des « Ateliers Parents-Enfants » pilotés par la CESF. Il se compose de plusieurs temps : - Un temps d'accueil et de convivialité pour que les familles fassent connaissance et soient à l'aise ensemble. Des petits jeux simples et accessibles sont proposés à tous. - Un moment de création intrafamilial: L'objectif est de réaliser une œuvre par famille. L'organisation de l'atelier est réfléchi pour que chaque membre de la famille puisse participer et trouver sa place. - Un Goûter partagé : Chacun ramène une boisson ou un gâteau à déguster ensemble, et autour de ce temps s'expriment les ressentis sur l'atelier et se poursuivent les liens inter-familles.</p>	<p>EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déroulement des séances & Evolution des échanges entre les participants • Création de liens dans le groupe • Evolution du lien Parents-Enfants • Gain de confiance • Participation aux temps forts en tant que bénévoles • Indicateurs d'évaluation: • Nombre de participants • Nombre de séances

10. « « Parent 'Aïse » »		Echelle de participation habitant INFORMATION - FORMATION
<p align="center">ACTION THEMATIQUE TRANSVERSALE</p> <p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>LE PROJET FAMILLES « Du MOI aux JEUX »</p> <ul style="list-style-type: none"> Soutenir la parentalité plurielle : monoparentale, recomposée, grand-parentalité 		<p>Porteur de projet CESF</p> <p>Public visé Parents et grands parents</p>
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>Soutenir les liens intergénérationnels et la transmission des savoirs</p> <p>Soutenir les pratiques parentales en respectant la parole et en permettant les échanges/réflexions dédiés aux pratiques éducatives</p> <p>Créer un réseau local d'appui entre familles</p> <p>Partenaires associés : Relais prévention Santé, CD56, CCAS, Association Grandir avec toi, REAP, CAF</p>	<p>PRESENTATION DE L'ACTION</p> <p>Les confinements successifs ont fait évoluer les besoins parentaux.</p> <p>Outre le besoin de soutien et d'échanges entre pairs, les parents sont en demande d'outils et de techniques de communication avec leurs enfants.</p> <p>Un temps d'échange parental est ouvert le jeudi matin autour d'un café en présence de la CESF. Il donne la possibilité aux parents et grands-parents de se retrouver et de partager leurs expériences.</p> <p>L'association « Grandir avec toi » apporte ses connaissances autour d'un travail par cycle de 3 séances / 2 fois dans l'année. La CESF apporte son soutien ; elle mobilise, s'assure de la bienveillance des échanges, fixe le cadre avec le groupe et veille à ce que chaque personne qui le souhaite puisse prendre la parole.</p> <p>Des soirées thématiques seront proposées 3 fois par an avec possibilité d'un mode de garde.</p>	<p>EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evolution des échanges entre les participants Création de lien dans le groupe Assiduité des personnes Evolution de l'état de stress Gain de confiance <p>Indicateurs d'évaluation:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de participants Nombre de séances

11. « « Culture et Proximité » »		Echelle de participation habitant CONCERTATION
ACTION THEMATIQUE TRANSVERSALE AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE » <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents 		Porteur de projet Agent d'accueil Public visé Familles, Bénévoles, Personnes isolées
OBJECTIFS OPERATIONNELS Proposer des temps de loisirs partagés enfants-(grands)parents Favoriser l'accessibilité à la Culture de proximité à faible coût Identifier les lieux culturels de proximité Contribuer à l'intégration des familles issues de l'immigration ou des primo arrivants : - bain de langage - codes et communs culturels Porter les valeurs du sport (équité, travail d'équipe, égalité discipline, inclusion et respect) pour renforcer son engagement citoyen. Partenaires associés TAB, Service des sports	PRESENTATION DE L'ACTION La Ville de Vannes propose des places gratuites sur divers événements sportifs (foot, rugby) et le Théâtre Anne de Bretagne propose un certain nombre de places de spectacle à prix réduit pour nos publics en difficulté financière. Le CSLR est donc le relai idéal pour détecter et accompagner le public à fréquenter des lieux de Culture ou il n'a pas l'habitude d'aller. Les inscriptions se font à l'accueil, l'équipe se mobilise pour détecter les familles ou les personnes isolées qui pourraient être des bénéficiaires. Certaines sorties sont accompagnées par l'équipe - dans le cadre de l'accompagnement scolaire, des accueils de mineurs notamment ou de sorties intergénérationnelles. Le choix des spectacles se fait en début d'année avec un collège de bénévoles tout âge.	EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus: <ul style="list-style-type: none"> • Création d'un réseau • Détection des habitants les plus démunis ou isolés • Aide à l'intégration des familles Indicateurs d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes différentes bénéficiaires/ an • Nombre de places de spectacle ou événements

12. « « Sors Tes Baskets » »		Echelle de participation habitant PRESENCE - CONSULTATION
ACTION THEMATIQUE TRANSVERSALE AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité 		Porteur de projet Référente Famille Public visé Femmes inactives et isolées du territoire
OBJECTIFS OPERATIONNELS Proposer aux parents des temps pour Soi Permettre la création d'un réseau local de familles Sensibiliser à la thématique sport santé Permettre une remobilisation physique et psychique pour un retour vers l'emploi Favoriser la démarche inclusive Partenaires associés ETAP du Service des sports, Associations sportives	PRESENTATION DE L'ACTION Lors des sorties familiales, des femmes ont formulé à plusieurs reprises l'envie de faire des activités sportives ensemble. Elles souhaitent avoir un temps à elle afin d'entretenir ou de retrouver leur condition physique suite à leurs grossesses, leur inactivité, leur état problème de santé. Un atelier est proposé chaque mardi de 14h à 15h30, en partenariat avec les services des sports de la ville de Vannes. L'animateur sportif reste à l'écoute des appréhensions et des problèmes de santé de chacune afin d'adapter les exercices. Des ateliers ponctuels tels que Zumba, initiation à la natation ou vélo seront proposés en fonction des demandes des participantes et des projets initiés (confiance en soi, mobilité...).	EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus: <ul style="list-style-type: none"> • Création d'un réseau • Détection de problématiques santé, insertion professionnelle • Indicateurs d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes différentes / an • Assiduité des participantes

13. « « Arobase @ » »		Echelle de participation habitant INFORMATION - FORMATION
ACTION THEMATIQUE TRANSVERSALE AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité 		Porteur de projet Réfèrent familles, équipe d'animation Public visé Familles, Bénévoles, Personnes isolées
OBJECTIFS OPERATIONNELS Accompagner la vulnérabilité sociale Favoriser l'accès aux droits en permettant aux usagers de maîtriser leurs outils numériques Organiser des espaces de rencontre et d'échange pour créer des réseaux d'entraide Partenaires associés Clic et Vannes, Conseiller et médiateur Numérique de la ville de Vannes	PRESENTATION DE L'ACTION Pour faire face à la transition numérique vers laquelle la société se dirige, des ateliers numériques en partenariat avec le service de la ville de Vannes 'Clic et Vannes' ont été proposés avec des contenus créés avec les habitants, suivant leurs demandes : - Les démarches numériques (France Connect...), - Réseaux sociaux : comment protéger nos enfants ? - E-Santé (Site Doctolib, Améli), - Achats en ligne et Cyber-sécurité Suite à ces ateliers, nous avons repéré un besoin d'information et de formation important concernant l'utilisation de son outil numérique (tablette, smartphone). 2 ateliers mensuels seront proposés dès janvier 2023 et animés par l'équipe d'animation en complément des thématiques abordées avec Clic et Vannes. (comment envoyer un message, prendre une photo, créer une boîte mail, envoyer un mail, télécharger une application...).	EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus: <ul style="list-style-type: none"> • Acculturation au numérique • Réseau d'entraide Indicateurs d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation aux ateliers • Partenaires sollicités

14. « « Projet Egalite Femmes/Hommes : Printemps de l'Egalité » »		Echelle de participation habitant CONCERTATION
ACTION THEMATIQUE TRANSVERSALE AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE » <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents 		Porteur de projet Direction et Référente Famille Public visé Tout public
OBJECTIFS OPERATIONNELS Lutter contre l'isolement des femmes et enfants victimes de Violences Intra Familiales Lutter contre les stéréotypes Sensibiliser le public à la question de la violence domestique (Femmes, Enfants) et de l'égalité Femmes/Hommes Favoriser la mixité et l'inclusion dans nos actions et projets Prendre soin de soi pour prendre soin de ses enfants Partenaires associés RPS et partenaires , CIDFF, Comité départemental de Savate, France Victime, Planning 56, Association Copains d'abord, Gendarme référent VIF, Mme Le Cam Psychologue VIF, Secours Catholique	PRESENTATION DE L'ACTION Des victimes de discriminations liées à leur sexe, à leur âge, à leur préférence sexuelle, leur handicap, ... etc... se confient régulièrement à l'équipe. Ces propos rapportés, nous ont poussé à réfléchir à un projet d'ensemble favorisant le mieux vivre ensemble en mettant les femmes et leurs problématiques à l'honneur. Ainsi depuis 2019, nous organisons tout le mois de mars des temps forts pour échanger sur l'égalité Femmes/Hommes et autour de la lutte contre les violences intraF sur l'ensemble de nos dispositifs. Tout secteur : exemples : -Spectacle Histoire d'Elles (Planning Familial) -Pièce de théâtre « La Tendresse » Enfants/Ados : exemples : - Lecture contée et jouée Association 'grandir avec toi' : respect F/G - Ateliers CIDFF (égalité F/G) - Création de produits cosmétiques - Atelier Snoezelen (relaxation avec animaux) - Concours de Dessins - Vidéo sur l'égalité F/H dans le sport Public adulte : exemples : - Stage de Self-défense et Groupe de parole en présence d'une psychologue (CD Savate 56) - Un temps pour souffler (en partenariat avec le RPS) -Sortie pour Lui -Sortie pour Elle -Prendre soin de soi : trucs et astuces -Relooking (partenariat avec le magasin partage-secours catholique)	EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus: Accepter de prendre soin de soi (structurer la confiance en soi). Accepter de se défendre contre un agresseur Instaurer des limites Repérer et identifier les émotions qui nous traversent. Indicateurs d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de personnes touchées par l'ensemble des actions de sensibilisation • Le nombre de personnes ayant révélé des violences : • Le nombre de personnes accompagnées ou orientées suite aux ateliers dans le réseau de lutte contre les violences

15. « « Présents Pour Le Futur » »		Echelle de participation habitant CO-CONSTRUCTION
<p style="text-align: center;">ACTION THEMATIQUE TRANSVERSALE</p> <p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagner le jeune dans le collectif, les évolutions sociétales 		<p>Porteur de projet Réfèrent familles, équipe d'animation, Agent d'Accueil</p> <p>Public visé Familles, Adolescents, Enfants, Bénévoles, Personnes isolées</p>
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>Sensibiliser les différentes générations aux enjeux environnementaux</p> <p>S'approprier collectivement un savoir autour de la nature, de l'environnement, du développement durable</p> <p>Partager les bons conseils, les denrées récoltées ou récupérées, les objets qui ne servent plus</p> <p>Partenaires associés Service Patrimoine, Maison de la Nature de la Ville de Vannes, Association Bretagne Vivante, AMISEP, GMVA, Habitat Humanisme</p>	<p>PRESENTATION DE L'ACTION</p> <p>Afin de découvrir son environnement, apprendre à le préserver et le respecter ; un ensemble d'actions est proposé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Rando Nature » : découverte de promenades de proximité pour y retourner seul ou en famille le week-end, apprendre à reconnaître la faune et la flore locale. Les usagers font une reconnaissance du parcours en amont et un travail est engagé avec la CESF pour la préparation. Une randonnée mensuelle est organisée le mercredi en collaboration avec la 'maison bleue' d'Habitat humanisme. - « Jardin Partagé » : espace mis à la disposition des habitants du quartier pour planter et récolter fruits et légumes. La gestion se fait avec l'ensemble des jardiniers. Une réunion mensuelle est organisée ainsi que des événements ponctuels (ex: grainothèque, visite de jardins partagés, visite de Vannes Agglo pour l'utilisation des composteurs). Ce lieu est propice à la rencontre, à l'échange et à la médiation de voisinage. - Partenariat avec l'épicerie solidaire AMISEP : récupération des invendus pour <u>faire des repas partagés gratuits</u> avec les adolescents et les adultes. - Participation au ramassage et au tri des déchets dans le centre, le quartier (Argent de poche) et sur les lieux de promenades (« Clean Up Day ») - Diverses animations en partenariat avec l'association « Bretagne Vivante » (fabrication d'hôtel à insectes, de nichoirs, chasse au papillon, soirée d'observation des chauves-souris, balades pédagogiques.) - Bourses d'échange entre voisins et Armoire à dons en perspective 	<p>EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'un réseau • Détection des habitants les plus démunis <p>Indicateurs d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes participantes • Diversité des animations proposées

16. « « Accueil Collectifs de Mineurs 6-17 ans » »		Echelle de participation habitant PRESENCE - CONSULTATION
DISPOSITIF / CAF - DJES - Accueils de loisirs AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE » <ul style="list-style-type: none"> Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents Accompagner le jeune dans le collectif, les évolutions sociétales LE PROJET FAMILLES « Du MOI aux JEUX » <ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'épanouissement de la cellule familiale 		Porteur de projet Equipe d'animation Public visé 6-10 ans et 11-17 ans
OBJECTIFS OPERATIONNELS Offrir un espace adapté et très abordable aux adolescents Travailler les bases du vivre ensemble et le respect des règles - Favoriser la passerelle inter secteurs pour les enfants de 10 ans selon leur maturité et en échange avec les équipe-parents Permettre les conditions de coopération et de lien intergénérationnels avec les parents, grands-parents, isolés, les bénévoles Permettre au jeune de s'épanouir au travers la diversité des animations proposées Prévenir les conduites à risques en lien avec les partenaires de territoire Valoriser et utiliser les ressources du public jeunesse Favoriser la démarche inclusive des enfants porteurs de Handicap, de troubles du comportement Partenaires associés : Parents, Bénévoles, DJES, CAF, Prévention spécialisée, Service des sports, Médiathèque, Ludothèque, BIJ, maison de la nature... Associations et prestataires	PRESENTATION DE L'ACTION Pour Les 6-10 ans : Ouverture les Mercredis après -midi et vacances scolaires Programme d'activités payant en fonction du quotient familial : sorties à la journée et ½ journée Le projet pédagogique fixe les modalités pédagogiques est revu régulièrement. Il est co-construit avec les enfants et leurs parents. Pour Les 11-17 ans : <u>Espace jeunes</u> ouvert les mercredis, samedis après-midi et <u>vendredis soirées sport-repas-débat</u> . Adhésion annuelle de 5€ Pendant les vacances, des sorties à la journée ou ½ journée sont prévues et adaptées aux rythmes des jeunes Des espaces d'échanges avec les parents/aînés sont créés à chaque période de vacances (repas en commun, ateliers ludiques enfants/parents/isolés, gouters festifs interG)	EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus: <ul style="list-style-type: none"> Evolution des enfants dans leur degré d'autonomie Amélioration des tensions individuelles et collectives Multiplication des échanges avec les parents dans un but d'éducation partagée Projets novateurs réalisés par les jeunes Implication des enfants et parents en tant que bénévoles sur les temps forts Indicateurs d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'enfants inscrits sur chaque période scolaire et vacances Assiduité des enfants Nombre de parents impliqués

17. « « Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité » »		Echelle de participation habitant CONCERTATION
DISPOSITIF/ CAF-Education Nationale- CSX AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE » <ul style="list-style-type: none"> Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents LE PROJET FAMILLES « Du MOI aux JEUX » <ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'épanouissement de la cellule familiale 		Porteur de projet animateurs Référents CLAS Public visé Enfants et adolescents, Bénévoles, Parents
OBJECTIFS OPERATIONNELS Permettre au travers différentes animations gratuites l'accession, la facilitation, l'ouverture vers la Culture, le Sport, la Santé, la Citoyenneté. Soutenir les enfants et leurs parents dans les difficultés vis-à-vis de la scolarité au sens large (relation au professeur, orientation, demandes de bourses, compréhension de l'environnement scolaire, ...) Permettre les conditions de coopération et de lien avec les parents sur le sujet des apprentissages Accompagner les bénévoles dans leur démarche participative Tisser un réseau d'échange entre partenaires pour mieux accompagner l'enfant Partenaires associés : Bénévoles, Parents PRE, Associations, Service Jeunesse, Ecoles et collèges du territoire	PRESENTATION DE L'ACTION Avec l'appui des bénévoles, les enfants réalisent leur devoir (16h45-17h30), et participent ensuite à des activités ludo-pédagogiques (17h30-18h15) pour faciliter/consolider les apprentissages. Le référent CLAS de chaque site (Rohan/madeleine) se charge de : <ul style="list-style-type: none"> L'accueil et l'installation des bénévoles, des enfants dans les différentes salles, du goûter des enfants, du lien enfants/bénévoles, de la coordination des cycles d'activités proposés sur les ateliers Pédagogiques, des Bilans trimestriels avec les parents et bénévoles, de l'Animation du réseau de bénévoles, de Participer aux instances de régulation du dispositif du service animation Sociale et Prévention CLAS enfants et ados : Les séances ont lieu gratuitement les mardis et jeudis de 16h30 à 18h15, sur les deux sites (Rohan et La Madeleine) en dehors des vacances scolaires. Les élèves accueillis sont scolarisés du CP à la 3ème. CLAS Parents/enfants Allophones : 'AUTOUR DE L'ECOLE' Cette séance est organisée le lundi de 16h30 à 18h. Il est à destination des enfants de GS et CP accompagné d'un parent. L'objectif est de soutenir et valoriser la parentalité autour de l'école.	EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus: <ul style="list-style-type: none"> Autonomie de l'enfant au niveau de l'organisation scolaire. Collaboration des équipes enseignantes des écoles et collège du territoire et les bénévoles Implication dans la continuité des bénévoles, des parents Indicateurs d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'enfants/bénévoles Nombre de séances Nombre de parents impliqués dans les temps de bilan trimestriel

18. « « Junior Association » »		Echelle de participation habitant CO-CONSTRUCTION
<p style="text-align: right;">DISPOSITIFS LABELLISES</p> <p>AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lutter contre l'isolement ▪ Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité <p>SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents ▪ Accompagner le jeune dans le collectif, les évolutions sociétales 		<p>Porteur de projet animateurs secteur Ados Public visé 11-21 ans</p>
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>Accompagner les initiatives des jeunes et leur permettre de récolter de l'argent pour financer leurs projets, notamment pour les jeunes ayant moins de moyens financiers que d'autres</p> <p>Les faire participer à des espaces de rencontre et d'échange intergénérationnels</p> <p>Valoriser les ressources, les compétences des jeunes vis à vis de leur parent, de la société civile</p> <p>Etre attentif et Prévenir les conduites à risques au travers l'accompagnement</p> <p>Partenaires associés : Référent de la Junior association Départementale - Fédération des Centres Sociaux, parents, bénévoles</p>	<p>PRESENTATION DE L'ACTION</p> <p>Une Junior association existe au sein du CSLR ; c'est un groupe de jeunes de 11 à 21 ans constitué d'un président, d'un trésorier, d'un secrétaire et d'autres jeunes, membres de l'association.</p> <p>Les jeunes mettent en œuvre divers projets avec la réalisation d'actions d'autofinancement par le biais notamment de leur participation aux fêtes de quartier ou de soirées.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'accompagnement de la JA : <p>Temps de réunions réguliers supervisés par un animateur pour favoriser la prise de décision, les échanges, la réalisation d'un règlement intérieur de fonctionnement, le vote des statuts, la mise en place d'actions d'autofinancement, d'un échéancier, la création d'un compte bancaire, d'un bilan prévisionnel...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation à la vie du Centre socioculturel : <p>Les membres de la JA sont invités à se joindre aux réunions du Collectif habitants afin d'apporter leur vision et souhaits sur les événements à venir ainsi que de définir quelle sera leur place, leurs projets et leurs actions d'autofinancement futures.</p>	<p>EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que La Junior Association soit autonome et qu'elle aboutisse sur les projets engagés. • Que l'association soit reconnue par les adultes du territoire. <p>Indicateurs d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de jeunes reconduisant leur investissement dans la JA l'année suivante • Nombre de présences des jeunes en réunions • Nombre de jeunes présents sur temps d'autofinancement • Nombre de projets autofinancés réalisés • Nombre de parents impliqués

19 « « Promeneur du Net » »		Echelle de participation habitant CONCERTATION
DISPOSITIF - CAF/Collectivités, Associations AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> Lutter contre l'isolement SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE » <ul style="list-style-type: none"> Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place avec le soutien du/des parents Accompagner le jeune dans le collectif, les évolutions sociétales 		Porteur de projet 2 animateurs Référents PdN Public visé Jeunesse
OBJECTIFS OPERATIONNELS Prévenir les conduites à risques, l'isolement dans les pratiques numériques Guider le jeune vers son autonomisation Accompagner la vulnérabilité sociale et lutter contre le harcèlement en ligne Développer les outils numériques avec les jeunes dans le cadre de 'bonnes pratiques' (ex vidéo réalisées sur l'égalité filles/gars) Effectuer une veille éducative sur les réseaux et identifier les problématiques latentes Partenaires associés : CRIJ Bretagne, CAF56, Service Com Ville de Vannes	PRESENTATION DE L'ACTION Cette action est destinée au public adolescent présent sur la rue numérique – plutôt sujet à l'isolement. Le « Promeneur du net » est un professionnel de la jeunesse qui assure une présence éducative sur Internet auprès des jeunes, dans le cadre de ses missions habituelles qu'il exerce généralement en présentiel Il entre en relation avec les jeunes sur Internet afin de prolonger son action éducative sur ce nouveau « territoire d'intervention ». Les profils Facebook, Instagram et Snapchat créés servent à : - Diffuser de la communication (Parents-Jeunes) et Echanger Le référent Promeneur du Net participe à un réseau et à un cycle de formations PdN organisé par la CAF 56.	EVALUATION Résultats attendus et point d'amélioration attendus : <ul style="list-style-type: none"> Amener les jeunes à fréquenter et s'investir dans la structure Faire connaître les actions/activités du CSLR Etre une veille sur les réseaux sociaux et anticiper des situations problématiques Indicateurs d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> Nombre de 'nouveaux Amis' Nombre d'Adultes /Jeunes Nombre de demandes

20. « « Argent de Poche » »		Echelle de participation habitant PRESENCE
DISPOSITIF – Etat/Collectivités AXES ET OBJECTIFS GENERAUX : BIEN VIVRE ENSEMBLE & PRENDRE SOIN DE CHACUN <ul style="list-style-type: none"> Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA JEUNESSE « Entre SOCIALISATION et AUTONOMIE » <ul style="list-style-type: none"> Aider l'enfant, le jeune à trouver son équilibre, sa place Accompagner le jeune dans le collectif, les évolutions sociétales 		Porteur de projet : Animateurs Public visé : 16-21 ans
OBJECTIFS OPERATIONNELS Mobiliser la jeunesse en direction de projets locaux et citoyens Appréhender la citoyenneté à travers la réalisation des chantiers Accompagner la compréhension du monde du travail Lutter contre la pauvreté Organiser des espaces de rencontre et d'échange autour de la thématique emploi/insertion Prévenir les conduites à risques par l'écoute Etre un dispositif inclusif Partenaires associés : VGH, service communication et évènementiel, Service espaces verts, médiathèque, CCAS et associations, Golfe du Morbihan Vannes Agglo, épicerie solidaire AMISEP	PRESENTATION DE L'ACTION C'est un dispositif municipal dédié aux jeunes de 16 à 21 ans sous forme de réalisation de chantiers rétribués 15€ pour 3h de participation. Réalisés sur divers temps scolaires et de vacances, le chantier est encadré par un animateur (encadrement de 4 à 6 jeunes). Beaucoup de jeunes sont précaires et ont besoin de ressources sur le territoire. C'est aussi un moment privilégié qui permet de créer une relation plus individualisée et d'identifier les problématiques de certains jeunes (pauvreté, recherche de travail) et d'ouvrir vers une orientation, un accompagnement. Le groupe constitué est aussi un réseau, un appui pour les jeunes les plus isolés ou vulnérables. Exemple de chantiers: Distribution de flyers pour divers services, travaux d'entretien ou d'embellissement sur le centre, le quartier, la ville ; Participation au bon fonctionnement des services de la collectivité : archives, médiathèque, ...	EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus (impact) : <ul style="list-style-type: none"> Implication des jeunes dans le réseau de bénévoles du CSLR, dans le réseau associatif Développement du partenariat pour diversifier les chantiers Indicateurs d'évaluation: <ul style="list-style-type: none"> Nombre de jeunes présents aux chantiers Nouveaux jeunes inscrits Nombre de chantiers effectués au cours de l'année Nombre de partenaires mobilisés

EN RÉSUMÉ...



ANNEXES

- QUESTIONNAIRES PARTENAIRES
- QUESTIONNAIRES USAGERS

Questionnaire Partenaires et Associations

Le Centre sociocultural Le Rohan renouvelle son contrat de projet, nous avons besoin de votre participation pour évaluer le chemin parcouru sur les 3 dernières années et vos idées pour les 3 années à venir. Pour recueillir ces données, un questionnaire a été établi et nous vous invitons à y répondre.

Conformément aux exigences de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), nous vous garantissons la confidentialité de vos réponses par le traitement anonyme des informations.

Merci de votre participation.

L'équipe du CSLR.

En cas de besoin de plus d'informations : 02 97 01 62 47

I-VOUS

1: Quel type de partenaire êtes-vous?

- ☐ Association
- ☐ Collectivité :
- ☐ Etablissement scolaire
- ☐ Autre (Précisez) :

2. Quel est le nom de votre structure ?

3. Quelle est votre activité principale?

4: Vous êtes situé (e)s sur quelle partie du territoire ?

- ☐ ROHAN
- ☐ MADELEINE/BONDON
- ☐ CENTRE VILLE
- ☐ Autre (Précisez) |

5. Utilisez-vous les locaux du centre pour votre activité ? vos réunions ?

Si oui lesquels : ☐ Rohan ☐ Madeleine

Si non pourquoi ? Quels seraient vos besoins ?

6. Dans le cadre de votre activité, recevez-vous des personnes du territoire* ?

* = Rohan, La Madeleine, Le Bondon, centre-ville, Pargo/Plumey

☐ Oui ☐ Non

Si oui, A quel pourcentage estimez-vous cette participation ?

II-CONSTATS DE TERRITOIRE

1: Avez-vous relevé des modifications significatives sur votre territoire d'intervention ces 3 dernières années ?

2: Si oui,

Quelles sont ces modifications ?

Quels sont leurs impacts pour vos usagers ?

Quels sont les enjeux concernant votre structure pour l'année à venir ?

Quels sont les enjeux à relever pour votre public pour l'année à venir ?

III- VOTRE AVIS SUR LE PROJET

Rappel : Ce qu'est un Centre Social :

- 1. Un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale.*
- 2. Un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle, lieu d'échanges et de rencontres entre les générations, favorisant le développement des liens sociaux et familiaux.*
- 3. Un lieu d'animation de la vie sociale, il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie associative.*
- 4. Un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices. Compte tenu de son action généraliste et innovante, concertée et négociée, le centre social contribue au développement du partenariat.*

1: Qu'est-ce que le Centre Social vous apporte ?

2: Qu'aimeriez-vous y trouver de plus ? de différent ?

3: Quels sont les impacts de notre travail en réseau ?

Pour vous ?

Pour votre public ?

4.: Identifiez-vous des freins qui limitent notre travail collaboratif ?

5: Selon vous, quels seraient les projets nouveaux qui correspondraient à un réel besoin pour vous, pour le public, qu'il faudrait mettre en place dans les 4 prochaines années?

6: Avez-vous d'autres remarques ou propositions à apporter à cette enquête ?

7: Souhaitez-vous être intégré(e)s aux projets, aux réunions, participer aux tables rondes et thèmes de travail ?

☐ *Oui*

☐ *Non*

Merci de votre participation.

Questionnaire Participatif
Le Centre Socioculturel Rohan-La Madeleine sollicite vos remarques et vos idées pour évoluer

VOUS											
Vous êtes ?	une femme	une homme	Votre âge ?								
Votre secteur d'habitation ?	rohan	madeleine	le bris	pargo	plumey	autre:					
Depuis quand habitez vous à cet endroit ?	moins de 2 ans	2 à 5 ans	5 à 10 ans	Plus de 10 ans							
Vous sentez vous bien dans votre logement ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Votre situation familiale ?	Seul	En couple	Famille	Famille monoparentale							
Combien avez-vous d'enfants au domicile ?	1	2	3	4	5	plus					
Quels âges ont-ils ?	0 à 3 ans	4 à 6 ans	6 à 10 ans	11 à 17 ans	+ 17ans						
Avez-vous une solution de garde pour chacun de vos enfants ?	oui	non	si non, quel serait votre souhait ?								
Actuellement vous êtes en...	Emploi	Recherche d'emploi	Formation	Retraite	Invalidité	autre					
Avez-vous une passion ?	si oui, laquelle ?										
Etes-vous impliqué dans une association, un comité, un club ?	si oui, (le) laquelle ?										
Utilisez-vous internet pour vos démarches administratives ?	oui	non	Avec un ordinateur ?		Avec un smartphone ?						
Quelles applications utilisez-vous ?	Mails	Snap chat	Facebook	Messenger	Autre :						
L'utilisation d'internet est-elle facile pour vous ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Souhaitez-vous une aide pour utiliser votre ordinateur ?	oui	non									
Etes vous bien dans votre immeuble ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Etes vous bien dans votre quartier ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Etes vous satisfait des relations de voisinage ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Ressentez vous de la solitude ?	oui	non	si oui, pourquoi ?								
Souhaitez-vous du soutien ?	oui	non	comment pouvons nous vous aider ?								
Etes vous satisfait des commerces environnants ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Etes vous satisfait de la propreté du quartier ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Etes vous satisfait de la sécurité du quartier ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Comment vous déplacez vous ?	Voiture	Bus	vélo	à pied							
Etes vous satisfait des transports en commun ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
Etes vous satisfait des pistes cyclables ?	oui	non	si non, pourquoi ?								
LE CENTRE SOCIOCULTUREL ROHAN LA MADELEINE											
Connaissez-vous le Centre Socioculturel Le Rohan ?	oui	non									
Connaissez-vous le local de la Madeleine ?	oui	non									
Avez-vous rencontré les professionnels qui y travaillent ?											
Agent d'accueil	oui	non	Pour ?	Information	orientation	inscription	facturation	location	autres		
Animateurs	oui	non	Pour ?	information	inscription	loisirs de vos enfants	autres :				

Cochez ou entourez la réponse qui vous convient

Questionnaire Participatif

Le Centre Socioculturel Rohan-La Madeleine sollicite vos remarques et vos idées pour évoluer

Conseillère en économie sociale et familiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pour ?	information	atelier adulte	familiale	accompagnement individuel
Directrice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pourquoi ?	information	partenariat	facturation	autre
Connaissez-vous les différentes activités proposées aux 6								
Loisirs du mercredi et des vacances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autour de l'école parnets et enfants - lundi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accompagnement à la scolarité du mardi et jeudi - gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
argent de poche - 15€ par chantier réalisé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espace Jeunes (10-17 ans) à la Madeleine ? GRATUIT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissez-vous les différentes activités ou services prop								
Notre facebook CS Lerohan ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ateliers adultes loisirs- tarif annuel (cuisine, marche, jeux de société,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
activités gratuites (samedi interG, atelier parent-enfant, pause détente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
accompagnement sur les vacances en famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les sorties - payantes en fonction quotient (environ 10 par an)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le collectif habitant - gratuit, groupe d'habitant participatif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les soirées et fête de quartier (5 par an) -gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Billetterie sport et culture ville de vanne - tarif selon quotient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Location de salles pour vos événements , réunions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etes vous bénévole du Centre socioculturel ? (accompag								
Souhaiteriez vous rejoindre notre équipe de bénévoles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	oui , nous autorisez vous a vous contacter par mail: Tél:				
A ce titre, Avez-vous des observations ou idées à nous so	à vous..							
Connaissez-vous le Facebook du Centre socioculturel ?								
Etes-vous satisfait du panel d'activités proposées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Temps				
Qu'est-ce qui pourrait vous freiner à fréquenter le Centre	Activités non adaptées			Tarifs			Autres :	
	Horaires non adaptés							
				l'ambiance			les services	
							autre :	
Qu'appréciez vous le plus au centre socioculturel ?	les activités			l'équipe				
Qu'aimeriez vous trouver au centre socioculturel de nouve	à vous..							
Commentaires et idées qui vous viennent à l'esprit :	à vous..							