

CONTRAT DE PROJET

2023 - 2026



Centre Socioculturel
les Vallons de
Kercado

Ville de VANNES

SOMMAIRE

Préambule **Page 2**

 **Evaluation du Contrat de Projet 2018 – 2022** **Page 3**

 **Diagnostic de territoire partagé** **Page 31**

 **Le CS Kercado - La Maison de quartier de Conleau** **Page 53**

 **Définition des objectifs stratégiques** **Page 67**

 **Plan d'actions et mise en œuvre** **Page 72**

 **Projet Familles en annexe**

Préambule

Depuis le 1^{er} juillet 2008, le Centre Socioculturel de Kercado est un équipement en gestion municipale. Il n'y a donc pas de conseil d'administration mais un conseil municipal et des élus.

Au cours de l'année 2022, le Centre Socioculturel de Kercado (CSK) s'inscrit dans une démarche de renouvellement de son projet social pour la période 2023 – 2026.

Ce Contrat de Projet (CdP), agréé par la CAF, vise à donner du sens et de la cohérence aux actions menées par le CSK en matière d'animation de la vie sociale sur le territoire. Cette démarche consiste, aussi, à renforcer le partenariat.

L'élaboration de notre futur projet social se décline en plusieurs étapes. Tout d'abord, une phase d'évaluation du projet précédent a été menée par l'équipe du Centre Socioculturel. La phase suivante consiste à élaborer un diagnostic de territoire partagé. La dernière phase est celle de la définition des axes stratégiques prioritaires pour les 4 années à venir et de la mise en œuvre du projet social.

Le renouvellement du Projet social prend largement en compte les transformations vécues entre 2017 et 2022 : crise sanitaire, impact du trafic de stupéfiant, évolution de l'équipe et intégration de la Maison de quartier de Conleau dans le périmètre de gestion du Centre Social.



EVALUATION DU CONTRAT DE PROJET 2018 – 2022

Le contexte du quartier : un climat anxigène entre crise sanitaire, effets du trafic de stupéfiants et stigmatisation

La situation du quartier a été marquée jusqu'en 2021 par :

- L'impact du trafic sur la vie du quartier, sur l'espace public, sur les habitants et sur la jeunesse : sentiment d'insécurité et image négative du quartier.
- Un habitat vieillissant et un nombre de logements vacants (200 environ) en lien avec un parc locatif qui n'est plus adapté à la demande du marché, une politique de prévention du bailleur dans le peuplement du quartier et une image dégradée du quartier (stigmatisation).
- Une plus grande fragilité des familles renforcée par la crise sanitaire.

Un quartier avec des atouts qui « reprend vie » depuis 2021 :

- Un quotidien plus sécurisant pour les habitants : déplacement du trafic du cœur de quartier vers le parc des vallons (avril 2021) puis fin des points de deal (été 2022).
- Un quartier bien situé : de la proximité avec notamment l'ouverture d'un marché, un bon réseau de bus, des équipements et des réseaux d'acteurs et des dispositifs multiples.
- Une richesse culturelle.
- Un Centre Socioculturel repéré par les habitants et un centre commercial rénové.
- Réinvestissement du territoire par les services de la Ville (DSU, Relais Prévention Santé, Adultes Relais dans les domaines du sport, de la santé et de l'emploi, réouvertures des permanences du CCAS) et par des associations (Les copains d'abord, PAQ la lune, Vannes relais, Répavélo).
- Un conseil citoyen qui se réunit régulièrement et travaille à la valorisation du quartier.

Un contexte au Centre Socioculturel qui a subi des transformations :

- Une dynamique d'équipe constante malgré son évolution suite à des départs en retraite, à un décès et à des arrêts en longue maladie.
- Une intégration de la Maison de quartier de Conleau sur le territoire voisin suite à la décision de la Municipalité : intégration des 2 agents titulaires, déploiement de l'ensemble de l'équipe sur ce territoire, réorganisation et/ou fusion de nos actions.



EVALUATION DES ORIENTATIONS STRATEGIQUES

En 2017, le contrat de projet fixait 3 priorités : renforcer le lien social et le vivre ensemble sur le territoire, accompagner les familles vers l'autonomie, la socialisation et la citoyenneté, porter une attention renforcée sur l'enfance et l'adolescence.

Concernant le plan d'actions déterminé il y a 5 ans, la plupart des actions ont eu lieu, d'autres sont en cours et certaines autres n'ont pas vu le jour, remplacées par la mise en place d'autres actions en fonction de l'évolution des problématiques du territoire. Il nous a fallu malheureusement composer avec la crise sanitaire.

LES IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE

La situation sanitaire a clairement accentué les problématiques du territoire et renforcé encore les inégalités à Kercado, générant au passage une perte de dynamique au sein du quartier et un sentiment de délaissement des pouvoirs publics.

Les enjeux concernent la qualité des logements, le pouvoir d'achat des ménages, les relations intrafamiliales, le lien à l'emploi et la formation, l'équipement en numérique des familles, le décrochage scolaire et l'isolement.

La question de l'accès et de la maîtrise du numérique est « centrale » notamment suite aux effets du confinement.

La jeunesse très impactée tant au niveau de la scolarité qu'au niveau des relations sociales semble en perte de repère.

La population âgée, la plus exposée aux risques liés à la COVID, est de plus en plus nombreuses, une situation qui tendra à progresser dans les années à venir.

L'évaluation de notre Projet Social prend bien sûr en compte cette situation sanitaire inédite et en mesure les impacts sur les priorités définis en 2017.

Axe n°1 : RENFORCER LE LIEN SOCIAL ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE LES HABITANTS, LES GENERATIONS, LES FAMILLES ET LES ASSOCIATIONS

Les objectifs généraux :

- Soutenir les initiatives des habitants et des associations du quartier
- Favoriser l'implication des habitants
- Faciliter l'accès des personnes isolées à la vie du quartier
- Maintenir la dynamique partenariale

C'est un axe stratégique transversal impliquant l'ensemble de l'équipe du Centre Social. Cette approche globale de l'ensemble de nos actions permet de dépasser le fonctionnement en silo lié aux actions par entrée « public ».

C'est aussi prendre en compte l'habitant du quartier, adulte ou enfant, comme un partenaire « habitant expert » et non pas uniquement comme un usager, utilisateur de services.

→ Soutenir les initiatives des habitants et des associations du quartier

L'équipe du Centre Social s'inscrit dans une démarche pertinente et adaptée aux réalités du quartier, dans laquelle l'expression des habitants et la dynamique associative se trouvent au cœur de nos préoccupations.

La parole des habitants est prise en compte tout au long de l'année au travers :

- Des actions menées sur le quartier : organisation des fêtes de quartier, les réseaux sociaux, un été en famille, hors les murs...
- Des actions menées au Centre Socioculturel : accueil collectif de mineurs, ateliers Parents/Enfants, accès aux usages numériques, ateliers parents/enfants, ateliers adultes...
- Du recueil de la parole par les partenaires du territoire.
- De la qualité d'accueil au CS et des temps d'écoute consacrés aux habitants.
- De la valorisation de l'implication, des savoirs et des savoir-faire des habitants : fêtes de quartier, ateliers répit parental, accueils de loisirs, Halte-Garderie.

Le contexte sanitaire a largement freiné notre soutien aux initiatives habitantes mais depuis 2021, l'équipe développe une stratégie ciblée (réseaux sociaux, temps d'animations en petit groupe, invitations aux temps forts, sondages...) afin de mettre en place des actions au plus près des préoccupations des habitants. Par exemple, la mise en place d'ateliers parents qui favorisent le répit parental (Un temps pour nous le mercredi matin).



→ Favoriser l'implication des habitants

Le manque d'implication habitante est mise en évidence par les acteurs du territoire : « il est plus difficile d'aller vers les habitants de Kercado que sur d'autres quartiers de la ville ». Les habitants de Kercado impactés par les effets du trafic et l'image négative de leur quartier seraient peu enclins à s'impliquer dans la vie de leur quartier.

Un sentiment de délaissement s'est accentué entraînant une difficulté à mobiliser les habitants sur du long ou moyen terme. Toutefois, lorsqu'il s'agit de ce qui compte pour eux, les habitants se mobilisent : fêtes de quartier, marche exploratoire, relance d'une association de parents d'élèves...

Une forme de résignation est prégnante : « c'est comme ça, on fait avec », lorsqu'il s'agit de la période COVID ou du trafic.

Pourtant, malgré la crise sanitaire, les habitants ont su faire preuve de solidarité et démontrent même une forme de résilience face à ceux qui les stigmatisent : « nous n'avons pas beaucoup de moyen, mais on se débrouille et on y arrive ».

En pleine crise sanitaire, le CS a dû s'adapter et réorganiser un certain nombre d'actions : des formats en petit groupe de 6 nous ont permis de recueillir les attentes « en temps réel » de nombreux habitants aboutissant ainsi à la création d'espace-temps qui leur sont dédiés et qui leur permettent de Co-construire la programmation : ateliers adultes du jeudi matin (tricot, couture, création de déco et de bijoux), atelier répit parental le mercredi matin (un temps pour nous), projet en partenariat avec AMPER « Ressources et vous » (REV)...

Concernant la place des habitants au sein du Conseil Citoyen, ils sont peu nombreux à s'y investir sur la durée. Le format de cette instance nécessite une implication régulière et une montée en compétence qui peuvent freiner la participation.

Le Centre Social apparaît donc comme un acteur déterminant pour le développement de l'implication des habitants : entre lien de confiance et prise en compte de la temporalité des publics. ***Le Centre Social se situe donc comme un « outil » facilitant l'implication des habitants dans la vie de leur quartier, dans la vie associative et les actions sur le territoire.***

« Si la participation des habitants-usagers ne se décrète pas, tous les moyens doivent être engagés pour faire de celle-ci une réalité... La structure doit créer les conditions favorables à la participation... » (Cf. Circulaire CNAF – juin 2012).

→ Faciliter l'accès des personnes isolées à la vie du quartier

En 2021, sur le parc HLM, il apparaît que 44% des logements sont occupés par une personne seule (Bailleur social) alors qu'un ménage sur 6 a plus de 60 ans. En 2020, les données CAF révèlent que 16 % des allocataires sont des isolés sur le quartier de Kercado.

La question de l'isolement est devenu un enjeu majeur sur le quartier, renforcé par les effets de la crise sanitaire : repli sur soi, difficultés à appréhender les outils numériques, précarité accentuée.

La mise en place d'espaces temps dédiés aux usages numériques (permanence Clic&Vannes) nous a permis de créer des liens avec de nombreuses personnes isolées et/ou personnes âgées. Ces permanences ont été fermées plus de 18 mois contribuant ainsi à distendre les liens avec ses utilisateurs. La permanence a repris en septembre 2022.

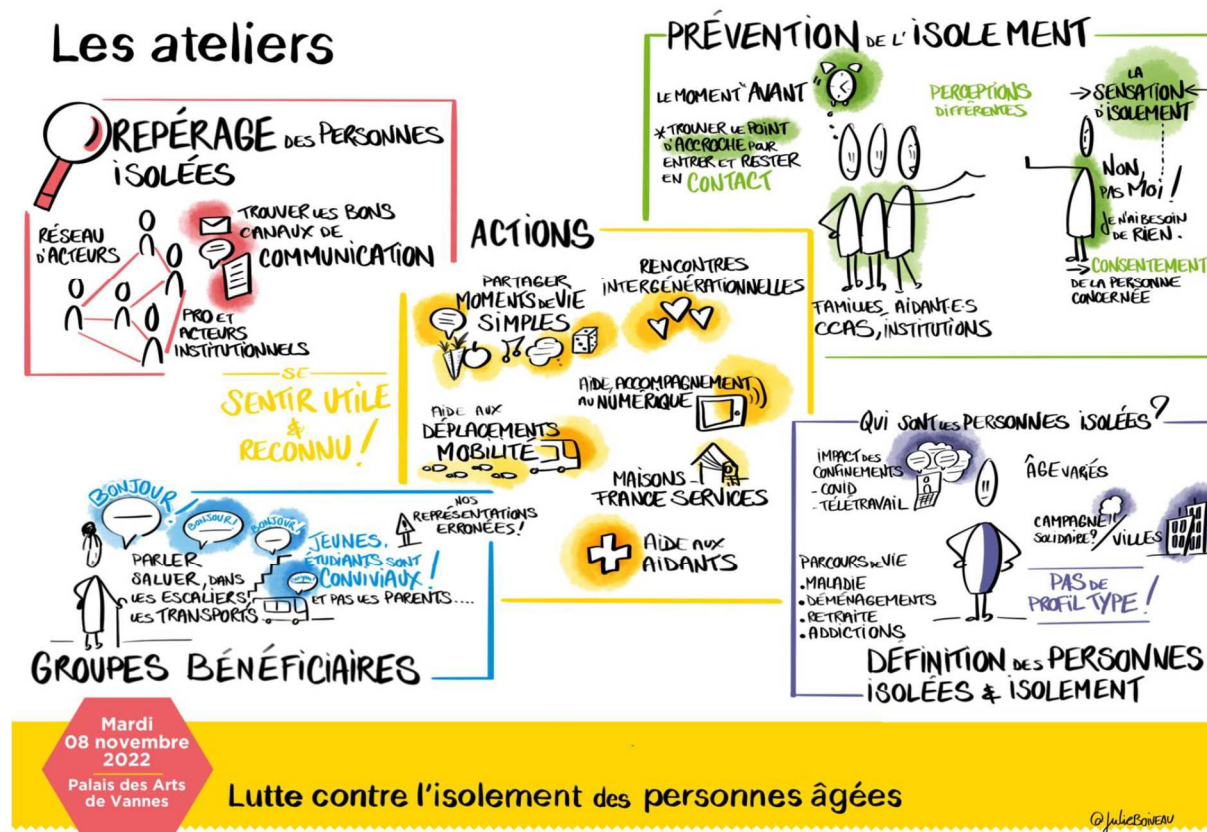
Dès 2020, le CS Kercado s'est emparée de cette problématique en accueillant une stagiaire BPJEPS afin de réaliser un diagnostic sur le territoire et de mettre en place un plan d'actions partenariales notamment avec l'appui du bailleur social : visite de courtoisie auprès des personnes âgées et distribution de panier de légumes (noël 2020). Sous l'impulsion de la stagiaire, le CS a mis en place un certain nombre d'actions significatives : ateliers créatifs mensuels et 2 sorties spécifiques (à Concarneau et au Mont St Michel). Malgré tout, la difficulté majeure réside dans la continuité de la mise en œuvre d'actions en direction de ces publics car cela suppose une intégration pleine et entière au plan de charge des équipes.

La référente famille a également intégré un groupe de travail au sein de la Ville de Vannes dédié à cette problématique. Cela a permis l'intégration de femme isolées au projet Sport pour elles. Le CS constate cependant que les compétences professionnelles de l'équipe sont à améliorer sur cette problématique afin de proposer des actions en adéquation avec ce « nouveau » public.

Malgré tout, au sortir du 3^{ème} confinement (avril 2021), un espace-temps a été formalisé sous la forme d'un atelier dédié aux habitants seuls, isolés ou inactifs afin de créer des liens dans le temps : aujourd'hui, cet atelier est fréquenté par une quinzaine de personnes âgées de + de 50 ans, avec pour certains des problématiques de santé. Ce groupe, encadré par l'agente administrative du CSK, est dynamique et force de propositions.

En novembre 2022, le CS Kercado a aussi participé à l'élaboration d'une journée d'action dédiée à la lutte contre l'isolement des personnes âgées, en lien avec le CCAS et le service Vannes Part'âge.





Le renouvellement du Projet Social définira la lutte contre l'isolement comme prioritaire.

→ Maintenir la dynamique partenariale

Le renforcement du partenariat se traduit par le nombre grandissant d'actions partenariales, à la fois dans le cadre du Contrat de Ville mais aussi au travers des groupes de travail issus de l'équipe pluridisciplinaire. On peut retenir notamment :

- La semaine en famille : animations et ateliers dédiés à l'accompagnement à la fonction parentale.
- Le Blabla' Thé : Un groupe d'une dizaine d'acteurs du territoire a réinvesti l'espace public depuis 2019 pour investir l'espace public et créer des espaces d'échanges et d'écoute sur le quartier.
- Kercado en fête : sous l'impulsion du bailleur social Vannes Golfe Habitat, en septembre 2019, le CSK s'associe à la manifestation avec pour objectif la sensibilisation au développement durable.

Le partenariat autour des événements de territoire a lui aussi été renforcé notamment sur les fêtes de quartier, avec des collaborations qui durent dans le temps : association Contraste (photos), le GEM Vannes Horizon (Vente d'objets réalisés par les adhérents), les écoles (valorisation de leurs projets), l'école d'ingénieurs ICAM (atelier technique impliquant des habitants), les cuisiniers solidaires, ...

Outre les partenariats habituels liés aux événements de quartier, nous avons développé des liens opérationnels avec certains partenaires :

- Mise en place de rencontres mensuelles dans les écoles publiques du quartier.
- Mise en place de temps de travail et d'animations avec l'association « Mine de Rien » qui a notamment permis la mise en place d'un séjour famille en octobre 2019.
- Développement des partenariats avec des associations accueillant des publics non-résidents du quartier : CLEAS, GEM Vannes Horizons, Espoir Amitié.

- Mise en place de permanence ou de formation avec des partenaires associatifs ou institutionnels : CCAS, CITESLAB, Radio Kalon, Les cuisiniers solidaires, diététicienne.
- Réorganisation de temps de certains partenaires associatifs : Kercado Bourses, CCK atelier numérique.
- Développement d'expérimentation autour de publics ciblés : « Un temps pour nous », « Ressources et vous » (AMPER), « Atelier Parents/Enfants », « ateliers adultes ».
- Renforcement du partenariat avec le service des sports de la ville de Vannes : Club enfance et Sport pour elles.

Sous l'impulsion du CS Kercado et en étroite collaboration avec le service DSU et le bailleur social, une association à vocation culturelle « PAQ la lune » s'est installée au cœur du quartier pour développer des actions de médiation culturelle : participation à la vie du quartier, spectacles d'appartement, recueil de la parole des habitants, développement d'animations en pieds d'immeuble, expositions des œuvres réalisées par les habitants, ... Les objectifs sont les suivants :

- Accompagner les pratiques culturelles et les valoriser
- Développer une dynamique partenariale autour de la culture
- Favoriser le vivre ensemble au travers des liens de proximité
- Participer aux animations du territoire en améliorant l'image du quartier

Une dynamique est lancée par le CS en 2021 autour du projet de revitalisation du quartier de Kercado. Autour du chef de projet, le CS et le bailleur social ont rassemblé 15 habitants (sur invitation) afin d'imaginer le Kercado de demain. L'association Mine de rien, les éducateurs de la Sauvegarde 56, le Relais Prévention Santé (RPS) et le DSU ont Co-animé cette action.

Axe n°2 : ACCOMPAGNER LES FAMILLES VERS L'AUTONOMIE, LA SOCIALISATION ET LA CITOYENNETÉ

Les objectifs généraux :

- Soutenir les familles dans l'exercice de leur parentalité
- Favoriser les liens intra/interfamiliaux

Suite à l'élaboration du Projet Familles (PF) en 2018, l'évaluation de la politique familiale menée par le CS Kercado sera réalisée à partir des objectifs fixés dans le PF intégrant bien sûr les objectifs définis à la base dans le Projet Social 2017 – 2021.

Evaluation du projet familles :

« Faisons évoluer nos pratiques pour accueillir la famille dans son ensemble »

A / Méthodologie d'évaluation :

Pour évaluer le projet famille, nous nous sommes réunis en équipe lors de trois réunions :

- 1^{ère} réunion :

Evaluation générale du projet familles grâce à un mur à post-it

- 2^{ème} réunion :

Echange sur les actions que nous avons décidées de mettre en place lors de l'élaboration du projet familles. Nous avons classé les actions réalisées et nous nous sommes interrogés sur le contexte.

- 3^{ème} réunion :

Evaluation de certaines actions en équipe : les sorties familiales, le développement du « hors les murs » ; Evaluation des objectifs généraux du projet familles (avec la grille d'évaluation annexée au projet familles).



Les autres actions ont été évaluées par les coordinateurs des actions.

Concernant les familles, nous nous sommes appuyés sur nos échanges réguliers avec elles et sur les évaluations annuelles de nos actions. Nous avons fait le choix d'interroger les familles sur le diagnostic et n'avons pas souhaité les solliciter davantage.

B / Evaluation globale du projet familles

Nous avons utilisé la méthode du mur à post-it pour lancer l'évaluation du projet familles. Cela nous a permis de mettre en avant des idées générales sur le vécu de ce premier projet familles et sur ce que nous allons tenter d'améliorer pour l'élaboration du 2^{ème} projet.

6 thématiques principales étaient proposées : Famille / partenaires / équipe / actions / démarche d'élaboration / divers. Les professionnels ont donc été invités à s'exprimer sur ces différentes thématiques.

Voici ce qui en est ressorti :

- **Le projet familles est une démarche fédératrice pour l'équipe :**

Cette démarche a été une source de motivation car l'équipe s'est retrouvée autour d'un enjeu partagé. Nous avons fait évoluer nos pratiques, en travaillant de façon transversale, et en bousculant des fonctionnements historiques, afin de faire de nouvelles propositions aux familles (ex : nous avons fermé les ALSH tous les vendredis de l'été pour que l'ensemble de l'équipe se mobilise sur des actions familles : animations familiales, camping, sorties)

Le contexte n'a pas été favorable pour déployer l'ensemble de notre stratégie :

- La référente famille et l'animatrice famille ont été en congés maternités et parentaux et donc absentes toute l'année 2019.
- La COVID a largement impacté notre fonctionnement : nous avons été fermés au public pendant une longue période, puis les restrictions sanitaires n'ont pas été favorables au bon déroulement des actions.

- **Le projet familles est une démarche à ancrer vis-à-vis du partenariat :**

Certains partenariats existent mais sont à consolider, d'autres que nous avons identifiés méritent d'être développés. Ce n'était pas un enjeu que nous avons pointé comme prioritaire lors de l'élaboration du projet familles. De plus, la situation sanitaire n'a pas été favorable aux rencontres partenariales.

- **Mener des actions familles ne va pas de soi :**

- Nous sommes confrontés à une certaine difficulté pour mobiliser les parents. C'est un sujet dont nous souhaitons nous emparer pour le prochain projet ; notamment la co-construction d'actions avec les familles.
- Les professionnels du secteur jeunes n'ont pas pleinement trouvé leur place au sein du projet familles, et se questionnent sur les attentes des adolescents. Ces derniers sont en quête d'autonomisation et n'expriment pas le souhait de faire des activités avec leurs parents au sein du centre socioculturel. De plus, les animateurs ont assez peu d'occasion d'échanger avec les parents des jeunes qu'ils accueillent. Cependant, 2 ateliers parents jeunes ont été menés en 2021 et les retours sont satisfaisants.

- **Au terme de la période de ce projet, notre lien aux familles est « plus fort » :**

Nous avons développé des actions où l'on échange avec les parents et nous proposons davantage d'actions parents-enfants (développement des ateliers parents-enfants 0/3 ans ; création de l'action « un temps pour nous » ; création des « samedis en famille »).

Nous projetons de proposer des ateliers d'échange autour de la parentalité car nous pensons que le lien de confiance établi avec certaines familles nous le permet. Pour que ce lien aux familles se développe davantage, il faut :

- Mieux communiquer, être plus visible
- Etre à l'écoute des besoins
- Proposer des temps de rencontre réguliers

C / Evaluation des objectifs généraux du projet familles :

Nous avons élaboré 3 objectifs généraux pour ce premier projet familles :

- Développer notre lien aux familles
- Soutenir les familles dans l'exercice de leur parentalité
- S'adapter au contexte du quartier

Nous avons partiellement atteint nos objectifs. La crise sanitaire et la fermeture partielle ou totale du centre ont freiné nos dynamiques. Cependant, la crise nous a également poussé à nous adapter et à faire de nouvelles propositions aux familles.

Axe n°2 : Projet Familles : accompagner les familles vers l'autonomie, la socialisation et la citoyenneté							
Objectifs généraux	Résultats attendus	Résultats obtenus				Résultats obtenus	Analyse des écarts
		Indicateurs qualitatifs					
		--	-	+	++		
Développer notre lien aux familles	L'ensemble de l'équipe est en capacité de s'investir sur les actions familles			X		L'ensemble de l'équipe travaillent davantage en transversalité autour de la question « famille ». L'enjeu est partagé par tous. Nous avons réalisé plusieurs réunions transversales. Les secteurs petite enfance et enfance ont développé des actions famille.	L'équipe jeunesse se questionne sur comment investir le public adolescents et leurs parents.
	Les familles investissent un espace qui leur est dédié		X			Nous n'avons pas créé « d'espace famille »	La covid n'a pas favorisé la mise en place de cette action. De plus, nous avons un problème de locaux. Ce problème est en phase de résolution.
	Certaines familles s'impliquent dans la proposition, voire l'organisation d'actions				X		Stratégie mise en place pour impliquer les familles dans le choix des sorties familiales
Soutenir les familles dans l'exercice de leur parentalité	Les professionnels orientent ou accompagnent les familles en recherche de solution à leurs problématiques			X		La CESF reçoit les familles qui en expriment le besoin pour des accompagnements individuels, relatifs à la vie quotidienne.	Toutes les familles du territoire n'ont pas la connaissance qu'une CESF peut leur proposer un accompagnement individuel.
	Une veille des attentes des parents est mise en place	X				Les professionnels sont attentifs à l'expression des parents.	C'est une démarche qu'il nous faut développer afin que cela corresponde à des propositions d'actions concrètes (co-construites si possible).
	Des actions avec les partenaires			X		Commission inter-partenairelle « accompagnement à la fonction parentale » qui a abouti à la Semaine et journée en famille et à l'organisation de week-end en familles par une association du quartier. Actions avec le Relais Prévention Santé.	La crise sanitaire a freiné les rencontres partenariales.
	Nous sommes reconnus comme lieu ressource parentalité			X		Certaines actions (LAEP, atelier parents enfants, un temps pour nous) permettent aux parents d'échanger entre pairs ou avec les professionnels sur leurs questionnements de parent.	Le développement d'un espace familles au sein du centre permettra de travailler cette reconnaissance de lieu ressource.
S'adapter au contexte du quartier	Nous proposons régulièrement des actions sur le quartier, nous sommes plus présents au sein même du quartier			X		Nous avons développé nos propositions d'actions hors les murs : Vendredis de l'été en 2021 Animations quotidiennes pendant les vacances de printemps 2021 Bibliothèque de rue Ateliers parents-enfants Présence sur le marché	Nous arrivons à prioriser cela sur des temps forts, mais pas de façon hebdomadaire.
	Nous créons du lien avec des familles qui ne nous connaissent pas			X		Echanges avec des personnes avec lesquelles nous étions en perte de liens ou que nous ne connaissions pas lors des animations	

D / Point sur les actions menées ou reportées

Nous avons décidé de mener un ensemble de nouvelles actions. Nous avons pu mettre en place 8 actions, au moins en partie ; 4 n'ont encore pas vu le jour.

Actions réalisées	Eléments de compréhension
Permanence de l'éducatrice de jeunes enfants à la PMI	2 séances ont été faites, puis il y a eu la crise COVID qui a tout stoppé. Cependant, les permanences ont pu reprendre en 2022, et ce partenariat est installé.
Programmation annuelle des actions familles	Cette programmation à destination de l'équipe a été testée sur différentes formes (annuelle, trimestrielle, affichée, remise individuellement...) Il faudrait 1 outil annuel et 1 outil trimestriel où l'on inscrit les actions ponctuelles
Développement du « hors les murs »	Bibliothèque de rue : 2 séances pendant les vacances scolaires Animations familiales quotidienne pendant les vacances de printemps 2021 et tous les vendredis de l'été 2021 Actions ponctuelles du secteur petite enfance
Animations familles inter-secteurs	Sortie inter-secteurs à KEROZER, qui a réuni 26 familles en 2019 et chasse aux œufs en 2019 également. Animations du samedi après-midi : ces animations ont été lancées mais la dynamique a été stoppée avec la crise sanitaire. Un projet autour de la fabrication d'instrument de musique a réuni des familles pendant quelques samedis en 2021.
Développement des sorties de proximité	Nous avons proposé plus de sorties de proximité lorsque la situation sanitaire nous l'a permis. Il y en a eu également dans le cadre d'une nouvelle action parents-enfants « un temps pour nous » Les familles fréquentant la halte-garderie ont participé à des sorties petite enfance.
Temps de travail réguliers en équipe sur la thématique « actions familles »	Différents temps d'équipe ont été proposés : organisation des sorties familiales, bilan intermédiaire du PF, stratégie autour des vacances en familles, mise en place des vendredis de l'été et travail autour de la programmation annuelle.
Actions pour valoriser le savoir-faire des parents	Cela a notamment été fait lors d'ateliers participatifs pour la « Faîtes Des Lumières » (cuisine / bricolage). Un père a pu mettre en avant une exposition de ses œuvres pendant une fête de quartier. Ateliers cuisine avec des parents (espace jeunes) Nous l'avons fait au travers d'actions existantes.
Co-construction des actions avec les parents	En 2021, nous avons élaboré une stratégie de participation des familles sur les sorties familiales (rencontre collective, sondage Facebook, et au sein des secteurs du centre socioculturel). Cette démarche demande à s'ancrer dans nos fonctionnements et nécessite une réflexion commune sur la participation des habitants.

Actions non réalisées	Éléments de compréhension
Semaine inter-secteurs en famille	Il est difficile de rassembler les différents secteurs sur une semaine entière. Cela ne correspond pas à notre organisation.
Espace familles	La création d'un tel espace est assez complexe car elle nécessite de trouver un lieu adapté et l'intervention de différents services. De plus, la crise sanitaire nous a forcé à réadapter nos interventions, et cet objectif ambitieux ne pouvait plus être développé. C'est une action que nous souhaitons prioriser pour le prochain projet familles car c'est toujours un besoin de l'équipe pour consolider les liens avec les familles. Nous avons trouvé un lieu adapté.
Communiquer auprès des familles sur la possibilité qu'elles ont de proposer de nouveaux projets	Ce n'est pas quelque chose que nous avons collectivement travaillé. C'est en lien avec le travail que nous devons mener sur la mobilisation des habitants.
Formation des agents sur l'accueil des familles	Cette formation n'a pas eu lieu. Encore une fois la crise sanitaire a bousculé nos priorités.

E / Evaluation des actions familles :

Les permanences à la PMI

Mise en place en janvier 2020, une séance par mois pendant le temps de la consultation du médecin PMI. L'éducatrice de jeunes enfants (EJE) échange avec les familles qui attendent en salle d'attente, et propose des histoires contées aux enfants. 2 séances ont été faites avant une interruption avec l'arrivée du COVID et le 1^{er} confinement.

Reprise en novembre 2021, 2 séances prévues mais la 2^{ème} a été annulée du fait de l'annulation de la consultation.

- Cela n'a pas incité de nouvelles familles à venir nous rencontrer (certaines fréquentent déjà la structure) mais l'évaluation est biaisée du faible nombre de séances. Cela permet de consolider le lien avec les familles qui nous connaissent déjà et qui fréquentent la PMI.
- L'EJE peut échanger régulièrement avec les puéricultrices et le médecin de PMI, le travail partenarial est développé.
- Cela permet une meilleure visibilité des actions du centre et des partenaires (médiathèque, ludothèque) rendue possible auprès des familles et des professionnels.
- L'utilisation du livre au service de la relation parent-enfant est appréciée par les familles.

L'action a repris en 2022.

LAEP

2 accueillantes LAEP proposent aux familles de venir partager un moment au centre, de façon hebdomadaire.

2019	2020	2021
33 séances	16 séances	40 séances
50 familles	28 familles	56 familles
Moyenne de 10 personnes par séance.	Moyenne de 10 personnes par séance	Moyenne de 7,6 personnes par séance
42% d'habitants de Kercado-Conleau-Cliscouët	57,1% d'habitants de Kercado-Conleau-Cliscouët	55,4 % de familles de Kercado-Conleau-Cliscouët

- Beaucoup de familles découvrent le lieu grâce à la PMI pour qui le LAEP est bien identifié.
 - Témoignages de parents :
 - « Heureusement que ces lieux existent pour permettre aux enfants de pouvoir se socialiser, de rencontrer d'autres enfants avant leur entrée à l'école ».
 - « Ma petite a joué, je me suis fait une amie. Objectif atteint ! »
 - « Je vais modifier le jour d'accueil de mon fils à la crèche pour venir au LAEP ».
- Une famille nous propose de prendre des plaquettes du LAEP pour en parler au pédiatre et au kiné de leur fille. Elle nous dit apprécier ce lieu et vouloir que d'autres parents puissent aussi le découvrir et en profiter. Elle en parle également sur un groupe de parents sur un réseau social.
- Cette période de crise sanitaire, où le lien social a été mis à mal, a impacté le fonctionnement du lieu. Il a fallu sans cesse s'adapter, l'objectif pour nous étant toujours de répondre aux besoins des familles en leur offrant un service de qualité.
 - Les familles ont continué à fréquenter le lieu malgré la crise sanitaire. Lors des périodes de fermeture, plusieurs familles ont appelé le centre pour connaître les dates de réouverture. Lorsque l'accueil était limité à 10 personnes, nous avons dû mettre en place un système d'inscription pour tenter de satisfaire un maximum de familles et ne pas en favoriser certaines au détriment des autres.

Bain de langage

L'action s'est arrêtée en 2020, en lien avec la crise sanitaire et n'a pas encore repris. Elle devrait reprendre en 2023. Cette action consiste à accueillir des parents et leurs enfants de moins de 3 ans, dont le français n'est pas la langue maternelle et qui souhaite développer des compétences en français. Le support du jeu pour les tous petits est utilisé. Différents thèmes sont abordés (ce sont des thématiques abordées en petite section de maternelle).

2018	2019	Janvier à mars 2020
20 séances	21 séances	8 séances
16 familles	21 familles	11 familles
6.8 personnes en moyenne	8 personnes en moyenne	8 personnes en moyenne

- Nous constatons un manque de régularité pour certaines familles : des évolutions, des changements dans la vie personnelle de ces familles ne facilitent pas l'assiduité.
- Les enseignants de petite section de maternelle remarquent une différence entre les familles qui participent aux ateliers « bain de langage » et celles qui arrivent directement à l'école. Les enfants ont déjà entendu le français, leurs parents sont plus en confiance.

Les ateliers, animations en familles

Chaque secteur a proposé des animations familiales. C'est la dynamique du projet famille qui a permis aux animateurs de développer ces projets, ce qu'ils ne faisaient pas avant.

Les Ateliers en famille à la maison de quartier de Conleau Cliscouët

Les animateurs de la maison de quartier ont commencé à proposer des ateliers en famille en 2021 : Un atelier crêpe : 1 papa et son enfant et 1 atelier création boîte à clé : 1 papa et son enfant. Un des enjeux du prochain projet familles sera de développer le secteur familles sur la maison de quartier Conleau Cliscouët.

Ateliers parent-enfant 0/3 ans

Nous proposons des ateliers à destination des enfants de moins de trois ans, accompagné d'un parent. Nous avons testé plusieurs formules : en intérieur, en extérieur, ateliers hebdomadaires, mensuels... 2 professionnelles accueillent les familles (EJE, auxiliaire de puériculture, référent famille).

<u>2018 :</u>	<u>2019 :</u>	<u>2020 :</u> (Action très largement impactée sur la période par la crise sanitaire)	<u>2021</u>
Février à avril 2018 : 3 ateliers mensuels, 6 familles en moyenne.	De janvier à mars 2019 : 3 ateliers mensuels : 6.7 familles en moyenne	Février 2020 : 5 familles	Nous avons eu l'autorisation de proposer des ateliers dans le cadre du soutien à la parentalité.
Mai à juin : 5 ateliers en hors les murs (en extérieur, au sein du quartier) 2.5 familles en moyenne.	D'avril à juillet 2019 : 9 ateliers hebdomadaires : 3.7 familles en moyenne	Mars 2020 : 10 familles	Nous avons proposé des séances hebdomadaires de motricité (qui était ce dont les familles avaient le plus besoin, les familles hésitant à sortir). Nous avons eu en moyenne 3 familles par atelier, sur une dizaine d'ateliers.
Juillet : 2 ateliers en hors les murs : 7 familles en moyenne.	Octobre à décembre 2019 : 5 ateliers (1/15 jours), 3 familles en moyenne	Confinement Fermeture du centre au public	

Exemple d'ateliers proposés : Espace sensoriel / Motricité libre / Eveil musical / Atelier modelage / Atelier transvasement et empilement / Atelier peinture / Atelier jeux d'eau.

Ces ateliers sont de plus en plus attendus par les parents. Ce sont principalement les mères qui accompagnent leurs enfants. Les parents qui fréquentent cet atelier font de bons retours.

Certains expriment qu'il est difficile de trouver des activités à faire avec un tout petit, d'autres sont ravis de venir dans un grand espace adapté aux tous petits où ces derniers peuvent évoluer en toute sécurité et utiliser toute leur énergie, ce qui est plus difficile dans les appartements. Au fur et à mesure de leurs participations, nous remarquons qu'ils se sentent de plus en plus à l'aise pour échanger avec les professionnelles ou entre parents. Il arrive régulièrement qu'un parent expose une situation difficile. Les autres parents parlent alors spontanément de leurs propres expériences.

Les familles apprécient beaucoup les ateliers d'éveil musical. Nous le proposons avec un partenaire qui s'adapte parfaitement aux familles présentes. Les espaces sensoriels sont également très appréciés car ils permettent aux enfants de découvrir de nouveaux univers et invitent les parents à « se poser » pour un moment de détente. Les activités plus simples plaisent également car les parents viennent surtout pour partager un moment avec leurs enfants et d'autres personnes.

Les animations du samedi après-midi

L'équipe a souhaité proposer des animations familiales une fois par trimestre le samedi après-midi, en plus des autres actions ponctuelles qui peuvent avoir lieu le samedi. Les différentes périodes de confinement et de fermeture du centre ont freiné cette dynamique.

En 2021, nous avons pu en réaliser deux : 2 familles ont participé à une animation musicale et 3 autres ont participé à un atelier cuisine.

Ateliers en famille espace jeunes

En 2021 les animateurs de l'espace jeunes ont proposé deux ateliers cuisine en famille. 5 parents ont participé. Les adolescents sont en quête d'autonomisation. Ils ne sont pas dans la demande de partager des temps avec leurs parents au centre socioculturel, qu'ils investissent comme un lieu qui leur est propre. Cependant, ces 2 ateliers se sont bien passés, parents et enfants étaient satisfaits de ce moment partagé.

Action « un temps pour nous »

Cette action est coordonnée et animée par le secteur enfance ; elle a commencé en 2021. Chaque mercredi, les familles sont invitées à partager un instant au centre. Une activité parents-enfants est proposée, puis un temps spécifique pour les mamans, pendant que les enfants font des activités avec des animatrices. Cette action vise à renforcer le lien parent-enfant et à permettre aux mamans de souffler, de prendre du temps pour elles.

En 2021, 10 ateliers ont eu lieu. 3 familles en moyenne y ont participé. Les mamans expriment une réelle satisfaction à leur participation. Certaines remercient chaleureusement les animatrices de les avoir accueillies et expriment qu'elles ont passé un très bon moment.

Les sorties familiales

Les sorties familiales sont l'occasion pour les familles de sortir du quartier :

- Les sorties en parc de loisirs sont très appréciées des familles. Ces sorties offrent un cadre sécurisant où tout est pensé pour l'accueil des familles. De plus, le fait que ce soit une sortie organisée par le centre rend les parcs d'attraction financièrement abordable pour les familles.

- Les sorties où l'on retrouve des animaux sont également appréciées. Les parents souhaitent faire cette proposition à leurs enfants.
- Les parents expriment qu'ils aiment participer aux sorties, qu'elles leur permettent de sortir du quartier, d'occuper les enfants et de passer de bons moments en famille.

Les sorties familiales de proximité sont un bon outil d'accompagnement des familles:

- Elles permettent d'échanger facilement avec chaque personne lorsque la taille du groupe est restreinte.
- Elles permettent aux familles de découvrir l'environnement proche de Vannes.
- Elles visent à permettre aux familles d'organiser des sorties par leurs propres moyens.
- Elles sont simples à organiser, peu coûteuses pour le centre et le tarif proposé aux familles est accessible (1€/adulte et 0.50ct/enfant).
- Les personnes qui y participent font un bon retour.

Quelques familles participent uniquement aux sorties familiales. La majorité des familles fréquentent des actions du centre socioculturel. Les échanges lors des sorties renforcent nos liens aux familles. Elles se sentent davantage en confiance. Du lien se développe aussi entre les familles. C'est difficilement mesurable, mais nous pouvons observer les échanges. Certaines personnes nous disent qu'après s'être rencontrées pendant une sortie, elles se saluent sur le quartier.

Nous avons mis en place une stratégie de mobilisation des familles autour du choix des sorties familiales à partir de 2021 : nous avons invité des familles à une rencontre, à laquelle il y a eu 4 participants. Ces personnes ont fait des propositions de sorties. Puis, nous avons fait un sondage sur la page Facebook du centre, et dans nos accueils, afin que les votes soient les plus représentatifs possibles.

La période Covid a eu des conséquences sur l'organisation des sorties : certaines n'ont pas pu être organisées, d'autres ont été soumises au passe sanitaire, ce qui nous a questionné quant à l'exclusion des personnes qui n'en avaient pas. Une autre conséquence de la crise est le besoin impérieux pour les familles de s'aérer et de quitter le quartier, de profiter. Enfin, nous avons remarqué que de nombreuses familles qui partent habituellement à l'étranger (pays d'origine) n'ont pas pu le faire et étaient donc présentes sur le quartier : elles ont apprécié les propositions de sortie.

Nous avons envisagé une stratégie pour renforcer notre lien aux familles ayant participé à des sorties familiales en les invitant sur un événement. Les contraintes sanitaires ne nous ont pas permis d'organiser d'événement convivial.

Les vacances en familles

Nous proposons un accompagnement facilitant le départ en vacances des familles : utilisation du dispositif VACAF (explications du dispositif, accompagnement sur le site VACAF, contact avec les centres d'hébergement) et dispositif camping familial.

Nous nous sommes beaucoup interrogés sur nos propositions d'aide aux départs en vacances familiales pendant la période de ce projet familles.

Dispositif VACAF

Nous proposons ce dispositif aux familles ayant déjà participé au camping familial et qui sont en capacité de partir en autonomie. Nous le proposons également aux familles pour lesquelles nos propositions de camping familial ne correspondent pas. Certaines familles s'en saisissent, mais assez peu. Nous avons repéré deux raisons :

- Le coût reste relativement élevé comparativement aux moyens financiers des familles du territoire ;
- Les familles ne priorisent pas les vacances et n'anticipent pas leurs projets : elles ne peuvent pas épargner, et parfois il ne reste plus de moyen financier pour un projet vacances.

Camping familial

Traditionnellement nous proposons deux types d'hébergement : tente et bungalow toilé. C'est ce que nous avons fait sur la période, sauf en 2019, année où nous avons proposé uniquement du bungalow toilé. Au fur et à mesure des années, la problématique de l'hébergement en tente est apparue. La tente semble de moins en moins adaptée. En 2022, nous ne le proposerons plus, uniquement des bungalows toilés et chalets.

Des familles expriment des difficultés quant aux activités à faire sur place (perte de repère, difficulté à occuper les enfants, à proposer des activités). De plus, certains parents, confrontés à de multiples difficultés ont besoin de souffler, ce qui rejoint notre réflexion autour du « répit parental ». En 2022, nous proposerons un séjour collectif pour 5 familles.

Le retour des familles est donc mitigé. Certaines familles sont ravies de leur expérience, et dans ce cas, souhaitent renouveler l'expérience en camping familial une seconde fois. D'autres mettent fin de manière anticipée à leur séjour (séjours sous tente). Certaines expriment un manque d'animations et de piscine sur place. Cependant, elles expriment toutes que quitter le quartier leur fait du bien, que les enfants sont ravis et que globalement les vacances en famille apportent du positif (elles souhaitent toutes repartir en vacances, mais parfois de manière différente).

La période Covid n'a pas été favorable à l'organisation du camping familial. Il y a eu beaucoup d'incertitudes pour l'été 2020 quand à la faisabilité du projet. Les familles ont parfois été frileuses quant au risque sanitaire, et ont eu des difficultés à se projeter.

Sports pour Elles

2018	2019	2020	2021
17 séances	17 séances	Action largement impactée par la crise sanitaire.	Action largement impactée par la crise sanitaire.
3 femmes en moyenne	4.5 femmes en moyenne	6 séances puis arrêt de l'activité à cause de la crise sanitaire 3 femmes en moyenne	2 séances puis arrêt de l'activité à cause de la crise sanitaire 12 femmes en moyenne
2 enfants gardés en moyenne	2 enfants gardés en moyenne	2 enfants gardés en moyenne	8 enfants gardés en moyenne

C'est une action destinée aux femmes qui souhaitent faire une activité physique mais qui ne font pas la démarche seule. Nous leur proposons des ateliers hebdomadaires, animés par un éducateur sportif de la ville de Vannes, et l'animatrice famille ainsi que la référente famille. Une solution de garde pour les enfants est proposée (assurée par l'équipe petite enfance).

Cette action vise à faciliter la pratique d'activité sportive pour les femmes, en luttant contre les freins. L'activité est gratuite, cela supprime le frein financier. Nous offrons un cadre bienveillant et sécurisant par le professionnalisme de l'éducateur sportif, formé pour intervenir auprès de publics ayant des problèmes de santé.

Pour autant, nous remarquons que les femmes ne priorisent pas cette activité. Elles sont contentes d'y participer, disent que cela leur fait du bien, l'ambiance est très agréable. Mais elles se sentent souvent obligées de composer avec leurs obligations de mère et l'inscrive de façon optionnelle dans leur semaine. Prendre soin de soi, est rarement une priorité pour ces mamans.

Développement du « hors les murs »

L'équipe du centre s'est employée à être davantage présente sur le territoire, en « pieds de tours ». Nous avons multiplié nos présences en extérieur avec des propositions d'animations. Nous sommes convaincus de la nécessité d'être régulièrement présents sur le quartier, mais nous ne parvenons pas encore à instaurer une régularité satisfaisante tout au long de l'année. Nous menons différentes actions qui nous permettent d'être présent en hors les murs.

Bibliothèque de rue :

Nous proposons des séances de « bibliothèque de rue » à chaque période de vacances scolaires. Différents professionnels et partenaires sont associés : la médiathèque, l'association « tribu en filigrane », le centre socioculturel (EJE et référent famille). Il y a toujours au moins deux professionnels à chaque séance. Nous installons la bibliothèque de rue à différents endroits du quartier selon les séances.

2019	2020	2021
8 séances	4 séances	2 séances
moyenne de 13 personnes	moyenne de 17 personnes	moyenne de 10 personnes
3 séances ont été annulées à cause de la météo.	les séances prévues pendant les vacances de printemps ont été annulées à cause du 1 ^{er} confinement	les séances prévues pendant les vacances de printemps ont été annulées à cause du 3 ^{ème} confinement.

- Ce sont des temps de lecture appréciés par les enfants présents, quel que soit leur âge.
- Intérêt pour tous mais encore plus pour les enfants maîtrisant peu ou pas le français (des enfants essaient de lire en même temps que les professionnels ou répètent des mots). Cela évite une coupure avec la langue française au travers du livre pendant les périodes sans école.
- Lien avec l'école à développer (des enfants reconnaissent des livres qu'ils ont étudiés ou écoutés en classe).
- Importance de venir régulièrement pour être mieux identifiés par les enfants et les parents (certains enfants nous attendent d'une séance sur l'autre).
- Peu d'échanges avec les parents car la majorité des enfants sont seuls sur l'espace public.
- Intérêt du travail partenarial.

Animations pendant les vacances :

- La crise sanitaire nous a contraint a fermé l'accueil de loisirs pendant les vacances de printemps 2021. Nous avons ainsi proposé quotidiennement des animations dans un sous-quartier. Cela nous a permis de soutenir les familles dans ce moment difficile.
- En juin 2021, nous avons fait une journée de lancement de l'été. Nous avons proposé un ensemble d'animations. Nous avons saisi l'occasion d'échanger avec les parents présents sur le déroulement des activités de l'été.
- Les vendredis de l'été 2021: chaque vendredi des vacances d'été, nous avons fermé nos accueils de mineurs afin de proposer un ensemble d'animations dans deux sous quartiers. L'ensemble des animateurs ont proposé des animations familiales. Nous avons également fait appel à des prestataires et partenaires (animations autour du cirque, cuisiniers solidaires, boxe...). Une alerte météo nous a contraint a annulé une séance du mois de juillet.
- Les animations de fin d'année:
Nous proposons des animations familiales pendant les vacances de Noël. Les accueils de loisirs ne fonctionnent pas et l'équipe est disponible pour partager des temps avec les familles. En 2020, nous n'avons pas proposé d'atelier pour cause de crise sanitaire.

2018 : atelier cuisine : 13 personnes ; spectacle : 55 personnes ; atelier jeux de société et jeux en bois : 19 personnes

2019 : cinéma : 21 personnes ; spectacle : 54 personnes ; 2 ateliers annulés pour manque de participants (atelier pâtisserie et jeux de société)

2021 : cinéma : 44 personnes ; sortie à Auray : 19 personnes ; spectacle : 48 personnes.

Ces différents temps nous permettent de nous faire repérer et reconnaître. Nous avons eu l'occasion d'échanger avec les parents présents. Les retours sur ces animations familiales ont été très positifs. Les habitants étaient très contents de notre présence sur l'espace public et se sont senti soutenus.

Les actions familles de l'accompagnement à la scolarité

Les animateurs qui interviennent à l'accompagnement à la scolarité préparent des temps d'animations en famille.

En 2018, nous avons organisé deux sorties familles accompagnement scolaire :

Festival Clowns Hors-Piste à Theix Noyalo : 36 personnes - 9 familles

Escale Atlantique à saint Nazaire : 58 personnes - 12 familles.

En 2019 : concert de Darez, rappeur local, pas de familles participantes. Le repas partagé qu'on souhaitait organiser avec les familles est annulé

En 2020 la sortie Auberge des Voyajoueurs à Monteneuf est annulée suite au premier confinement lié à la crise sanitaire.

Au-delà de ces temps collectifs, le lien avec les parents se construit également de manière individuelle pendant les temps de pré-inscriptions puis d'inscriptions où nous avons des entretiens avec chaque famille. Nous abordons en général plusieurs thématiques : scolarité, loisirs, difficultés rencontrées... L'équipe est par ailleurs disponible pour chaque parent si besoin au cours de l'année.

Semaine en famille inter partenariale

2018	2019	2020
Semaine en famille	La commission a travaillé sur une proposition. Cette proposition a évolué et s'est transformé en un week-end end familial porté par une association du territoire.	semaine familiale (fin aout sur 4 jour dont 2 annulés à cause de la pluie)
Ensemble d'animation : Sorties familiales Ateliers parents enfants...	Animations familiales et temps d'échange sur la parentalité Au centre Ty Golfe de Larmor Baden	Ensemble d'animations proposées sur la semaine. Animations menées en partenariat avec « été sport pour tous », la police scientifique, le relais prévention santé...

Le centre socioculturel anime une commission inter partenariale « accompagnement à la fonction parentale ». Les échanges des professionnels participant à cette commission ont abouti à la création de temps forts pour les familles. En 2021, la commission ne s'est pas réunie.



Axe n°3 : Porter une attention renforcée sur l'ENFANCE et la JEUNESSE

Les objectifs généraux :

- Développer des actions de prévention en direction de l'enfance et de la jeunesse
- Impliquer les enfants et les jeunes dans la vie de leur quartier

→ Développer des actions de prévention en direction de l'enfance et de la jeunesse

Au travers des Accueils Collectifs de Mineurs (ACM), le CS Kercado propose une offre de qualité aux enfants, aux jeunes et aux familles. Ces actions produisent en elles-mêmes une action de prévention tout au long de l'enfance et de l'adolescence. L'accompagnement des professionnels participant à l'apprentissage de la vie en collectivité, à l'épanouissement des publics, à prévenir les décrochages scolaires et à accompagner les familles lorsque des problèmes se posent.

Dans le cadre des ACM, le CS met en œuvre des actions de prévention :

→ **Secteur petite enfance (0 – 4 ans)**

- Permanences à la PMI une fois par mois : orientation des familles, création de liens avec de nouvelles familles, partenariat annuel.
- Ateliers parent/enfant : renforcement des liens parents enfants, détection des troubles du comportement, écoute et orientation vers les structures ressources.
- LAEP : un lieu d'échanges, de mixité sociale et de partage dans un lieu repère avec un accompagnement bienveillant.
- Halte-Garderie : un mode de garde et de socialisation sécurisant encadré par des professionnels.
- Des actions partenariales d'accompagnement à la fonction parentale et adaptées aux problématiques des familles et des enfants : répit parental, bien-être, espace « Tout doux », bain de langage, ...

→ **Secteur Enfance (4 – 11 ans)**

- L'apprentissage de la vie en collectivité dès 4 ans au Centre de loisirs : espace d'apprentissage sécurisant et favorisant la construction des enfants au travers de la découverte d'activités et de lieu mais aussi au travers de l'expression individuelle et collective.
- Un accompagnement à la scolarité ancré sur le territoire : des liens de confiance dans le temps, des relations partenariales consolidées (PRE et écoles) afin de prévenir l'échec scolaire et faciliter l'orientation.
- Une veille des professionnels autour de la prévention des incivilités (création d'un jeu « Aventure urbaine ») ainsi qu'autour des troubles du comportement et des problématiques de santé → mise en œuvre d'un partenariat avec le Pôle Ressources Handicap (PRH).
- Des clubs Enfance proposés aux enfants orientés par les écoles afin de prévenir le décrochage scolaire, de poursuivre l'apprentissage de la langue française aux travers d'activités ludiques, de proposer la pratique d'une activité physique hebdomadaire ou la pratique musicale.
- Une présence sociale accrue depuis la crise sanitaire : animations partenariales en pieds d'immeuble, nez en l'air, liens avec les familles et informations sur les activités sur le quartier et la Ville.

→ Secteur Jeunesse

- Des accueils informels favorisant le vivre ensemble et l'expression : accueil sécurisant, écoute et prise en compte de la parole des jeunes : programmation des vacances, développement de projets, vie du quartier et partenariat avec les éducateurs de la Sauvegarde 56.
- Des soirées mensuelles thématiques, le vendredi en partenariat : BIJ (job d'été, séjour à l'étranger, projet de vacances), la Maison du Droit (devenir majeur, les lois, les droits et obligations), les éducateurs (chantiers d'insertion, studio photos, formation et insertion), les P'tits débrouillards (Sex Breizh, prévention et sexualité), Face Morbihan (projet WI-Filles) ...
- Un accompagnement scolaire pour les collégiens : relation avec les bénévoles, sorties culturelles, débats de société, orientation et avenir.
- Un dispositif Argent de Poche (16 – 21 ans) à la recherche d'un second souffle : l'attractivité du trafic pour certains jeunes, une coordination du dispositif qui a changé plusieurs fois impactant la relation avec les jeunes, des partenariats à développer.
- Une présence sociale très impactée par le trafic à proximité de l'Espace Jeunes : un sentiment d'insécurité et d'impuissance de la part de l'équipe d'animateur, des relations tendues avec les dealers, les acheteurs et la Police → un repli dans nos murs et une méfiance accrue vis-à-vis des ados (les + de 15 ans).
- Des difficultés à faire du lien avec les familles : des parents parfois dépassés, un besoin d'autonomie des jeunes, une confiance importante vis à vis des animateurs.
- Un accompagnement renforcée face aux comportements déviants de jeunes en forte hausse depuis la crise sanitaire : une perte de repère, des violences intrafamiliales, une crainte de l'avenir, l'appel du trafic → orientation vers les professionnels de la santé, de l'insertion et de la justice.

→ Secteur Familles

- Une offre importante facilitant les temps en famille tout au long de l'année qui a consolidé notre relation aux familles.
- Un accompagnement des parents renforcé depuis la crise sanitaire : des ateliers qui répondent à des questionnements de parents.

Malgré la veille mise en place par les professionnels du CS, la crise sanitaire a généré des phénomènes à retardement auxquels notre action à des difficultés à répondre : détresse parentale, isolement et violence intrafamiliale ; des modes de garde parfois inadaptés (maman solo en recherche d'emploi) ; des comportements enfants/ados inadaptés à la vie en collectivité (violence, mutisme, handicap, santé psychique) ; des familles qui « échappent » encore aux offres sur le territoire.

Un maillage partenarial doit se construire afin de prévenir les risques liés à ces publics.

→ Impliquer les enfants et les jeunes dans la vie de leur quartier

Les enfants et les jeunes ont été particulièrement affectés par la crise sanitaire. Que ce soit au niveau des relations familiales et sociales ou au niveau de la scolarité. La perte de repère est visible ayant un effet sur le moral et leur espoir en l'avenir. Cette période anxiogène de repli sur soi a eu un impact négatif sur la capacité à s'impliquer de quelques manières que ce soient.

Du côté des professionnels, il nous a fallu retisser des liens distendus par les périodes de confinements et de fermeture du CSK. Une perte de repère supplémentaire pour une jeunesse de quartier qui pourtant exprime son attachement au CS, comme un second chez soi.

CONSTRUIRE UNE RELATION ÉDUCATIVE AVEC LES JEUNES

L'approche du CS Kercado concernant l'animation enfance/jeunesse ne s'inscrit pas uniquement dans une logique d'animation et de déploiement d'une offre d'activités. Nous recherchons avant tout à tisser des liens entre enfants, jeunes et adultes, pour construire une relation éducative et amener les jeunes à prendre des responsabilités.

C'est au travers des réseaux sociaux que le lien a pu perdurer mais aussi en mettant en place une présence sociale plus important au cœur du territoire.

Avant la crise sanitaire, la question de l'implication de la jeunesse était déjà un enjeu sur le quartier. Ce sujet est encore plus d'actualité tant le bouleversement de leur vie a été important. Les effets sont multiples et ne facilitent pas l'implication tant l'incertitude et la compréhension de l'avenir est forte.

Notre présence sociale nous a permis de maintenir un lien et d'être plus à l'écoute de cette jeunesse en souffrance mais malgré tout, pleine d'idées, d'envies et d'espoir. C'est ainsi que sur la base de ces échanges (en réel ou en virtuel), des actions et des expérimentations se sont mises en place :

- Tournoi de foot au cœur du quartier
- Accompagnement scolaire en distanciel
- Aide quotidienne aux familles et aux élèves : relais et copie des cours, orientation vers le Programme de Réussite Educative (PRE) et les services sociaux, atelier proposé pour 2 familles maximum, des appels et des sms réguliers
- Des prêts de jeux, des tutos postés sur les réseaux
- La CESF dans un accompagnement et une orientation
- Organisation d'un séjour au Parc Astérix à la Toussaint (annulé en raison du 2^{ème} confinement)

Considérer les enfants et les jeunes comme des acteurs à part entière

Au travers des ACM, la participation des enfants et des jeunes est partie intégrante des projets pédagogiques : proposition et choix d'activités, définition de règles partagées, participation aux ateliers de création dans le cadre des fêtes de quartier, ...

Le centre social a donc cherché à développer en interne des outils permettant aux animateurs d'améliorer les **accompagnements des idées exprimées et des projets** : travail sur les compétences psychosociales, accompagnement aux outils numériques, développement de partenariat de proximité.

Accompagner les jeunes, c'est leur donner la possibilité de définir eux-mêmes à la fois les problèmes ou difficultés qu'ils rencontrent et les solutions possibles pour y remédier. C'est aussi les considérer comme des acteurs à part entière de la vie locale.

Les adolescents et jeunes adultes sont ciblés par 2 actions significatives de leur engagement sur les quartiers :

- Le dispositif Argent de Poche
- Les colocations solidaires

Ces actions permettent de prolonger le lien avec ces jeunes au-delà des ACM et de permettre aux jeunes de s'impliquer au travers d'actions positives pour leur quartier : nettoyage de l'espace public et des plages, travaux de peinture, réalisation de Graff, jardins familiaux, inventaire de la Médiathèque, découverte des institutions, ...

LES ACTIONS INSCRITES EN 2017

Les actions prévues (23)	Réalisée	Semi-réalisée	Non réalisée	Eléments de synthèse
Dénomination du centre social	X			Nouveau nom : Centre socioculturel les vallons de Kercado. Démarche de participation auprès de 75 de habitants.
Activités adultes		X		Les activités adultes encadrées par du personnel municipal sont aujourd'hui en gestion autonome sous forme de "Clubs" : Marche, Cuisine internationale et couture. Des espace-temps dédiés à des ateliers adultes ont été mis en place le mardi après-midi et le jeudi matin accompagné par un ou 2 agents du CSK.
Projet accueil		X		Une attention particulière est menée : aménagement des espaces communs, expérimentations, organisation de l'accueil... La crise sanitaire a fortement impacté cette action. Toutefois, depuis 2021, de nombreuses actions ont été mise en valeur dans les espaces communs y compris une 10 d'expositions.
Les « Hors les murs » Le club enfance	X			Une action très impactée par la crise sanitaire mais qui rencontre son public : club sport, club vocabulaire, club musique, club bricolage. Des partenariats multiples : service des sports, CRD, écoles, médiathèque et associations.
Les « Hors les murs » Jeudis des Vallons			X	L'action s'est arrêtée en 2019 en raison d'un partenariat territorial peu actif et des changements liés à la programmation de Jazz en ville. Le CSK a proposé en 2020 un rendez-vous hebdomadaire, le vendredi : Un été en Famille (hors les murs et sorties de proximité).
Les « Hors les murs » Les actions sur l'espace public	X			Le développement d'actions de proximité au cœur du quartier a été démultiplié : impact positif du COVID suite aux fermetures du CSK. L'équipe a réinvesti le quartier : un été en famille, bibliothèque de rue, club enfance, programme quotidien d'animation (vacances de pâques 2021). Une action partenariale hebdomadaire (une dizaine d'acteurs) est en place depuis 2019 en présence sociale : temps de convivialité et d'échange avec les habitants. Cette action « Blabla' Thé » dénommée en 2022.
Fêtes de quartier	X			2 fêtes bien intégrées à la vie du quartier : printemps et automne. Mise en place de groupe d'habitants bénévoles et d'ateliers créatifs (un volume de préparation de 100h pour chaque événement). Des partenariats de territoire renforcés notamment sur la « Faites des lumières » (+ de 25 partenaires). Entre mars 2020 et novembre 2021 : aucune manifestation en raison de la COVID.

Soutien à la vie associative, au conseil citoyen et aux initiatives des habitants		X	<p>Peu d'associations issues du quartier.</p> <p>Des difficultés à impliquer les habitants : une forme de résignation liée à l'impact du trafic, mais une forme de résilience face à la crise sanitaire.</p> <p>Un soutien actif du CSK au Conseil citoyen et aux initiatives des habitants en créant des espaces de rencontres et des ateliers sur propositions d'habitants.</p>
Equipe pluridisciplinaire	X		<p>Les équipes Pluridisciplinaires réunissent 45 partenaires.</p> <p>Mise en place de 3 groupes de travail autour de l'accompagnement à la fonction parentale (mise en place de la semaine en famille), de l'accueil de nouveaux habitants (soirée d'accueil en partenariat avec le bailleur) et de l'espace public (présence sociale hebdomadaire – Blabla' Thé).</p> <p>En 2022, un travail de groupe est lancé autour de la participation des habitants afin de répondre à l'enjeu sur le territoire.</p>
Le Projet Familles Elaboration du projet familles	X		<p>Le PF a été élaboré en 2018 favorisant la transversalité au sein de l'équipe du CSK.</p> <p>Notre lien aux familles a été renforcé et des nombreuses actions ont vu le jour : Un temps pour nous, ateliers parents/enfants, Ressources et vous (REV), ateliers répit parental...</p>
Le Projet Familles Camping Familial	X		<p>Action qui permet chaque année à une quinzaine de familles de vivre des vacances estivales. Des difficultés à mobiliser les familles en amont.</p> <p>En 2022, un séjour collectif a été mis en place en ciblant des mamans solos.</p>
Le Projet Familles Sorties familiales, sorties de proximités et animations thématiques	X		<p>3 à 4 sorties familiales en grand groupe par an et développement de sorties de proximité en petits groupes répondant à l'enjeu de renforcer nos liens avec les familles.</p> <p>Des propositions qui répondent aussi à un besoin d'aller vers des publics isolés.</p>
Le Projet Familles La Semaine en Famille	X		<p>Action multi partenariale ciblant les parents pour les accompagner dans l'exercice de leur parentalité : programmation de diverses animations en famille mais aussi pour les parents.</p> <p>Les éditions 2018 et 2019 ont eu un succès mitigé. L'action a été reprise par l'association Mine de rien qui a proposé un séjour familial fin 2019. En 2020, la semaine a été repositionnée fin août sans pour autant trouver son public. L'action a été abandonnée.</p>
Le Projet Familles Lieu d'accueil enfants/parents	X		<p>Un accueil des parents et des enfants, tout au long de l'année qui rencontre un franc succès : plus de 40 familles chaque année.</p> <p>Un 2^{ème} créneau a été mis en place en 2021 (crise sanitaire) afin de permettre aux familles de se rencontrer. L'expérimentation s'est arrêtée faute d'une fréquentation trop faible.</p>
Le Projet Familles Ateliers Parents – Enfants	X		<p>Ateliers en direction des familles avec enfants de moins de 4 ans, délocalisés sur le territoire, en développant des cycles motricité libre, éveil musical, relation parent/enfant.... Encadrement assuré par une EJE et la CESF.</p>

Bain de langage			d'autres actions parentalité jusqu'alors. Mais il est prévu de la relancer en retravaillant l'action avec les écoles et le PRE.
Les actions du secteur petite enfance	X		Au travers de la Halte-Garderie, le projet petite enfance s'inscrit dans le projet social et le projet Familles : accueil de l'enfant, des parents et de la famille dans son ensemble. Ecoute, orientation vers les partenaires et les actions du CS, sécurité et hygiène... Capacité d'accueil de 13 enfants maximum. Accueil assuré par équipe de professionnelles : 1 EJE et 2 auxiliaires de puériculture. La HG est restée ouverte tout au long de la crise COVID (sauf lors du 1 ^{er} confinement).
Les ateliers et permanences numériques		X	Les permanences (lundi et jeudi) animées par Clic et Vannes (service municipal) rencontrent un vrai intérêt notamment auprès des personnes âgées. Des ateliers de sensibilisation au numérique sont aussi proposés au sein du secteur enfance et du secteur ados : partenariat, prévention des risques, ...
Les accompagnements individuels	X		Ils se sont renforcés depuis la crise sanitaire notamment auprès des publics vieillissant et/ou isolés qui ont abouti à la mise en place de sorties spécifiques et de mise en place d'un atelier habitants. L'accompagnement des jeunes a été plus important depuis la crise révélant des situations de jeunes très préoccupantes : solitude, perte de repères, situation intrafamiliale difficile, santé mentale.
Accompagnement scolaire	X		Action qui s'est développée sur 2 sites du territoire. Des difficultés à maintenir la qualité du dispositif en raison de la crise sanitaire : nombreux mois de fermeture et perte de 40% de bénévoles nécessitant diminuer le nombre d'enfants/jeunes accueillis.
Les actions du secteur Enfance	X		Un accueil et des loisirs tout au long de l'année : 54 enfants, en moyenne, accueillis par période. Des actions Hors les murs hebdomadaires depuis la COVID : présence sociale, tournoi de foot, Club enfance.
Les actions du secteur Jeunesse	X		Un accueil et des loisirs tout au long de l'année à l'Espace Jeunes : environ 200 jeunes en lien avec la structure. Une programmation d'activité pendant les vacances. Le fonctionnement du secteur a été impacté négativement par la proximité du trafic (dans les vallons à 50m).
Argent de Poche	X		Une action qui a fêté ses 20 ans en 2019, avec toujours autant d'intérêts pour les jeunes. Une baisse des participations liées à la situation sanitaire mais aussi à la coordination du dispositif qui a été assurée par plusieurs agents sur la période.

FREQUENTATION ENTRE 2017 et 2022

➤ STRUCTURE D'ACCUEIL

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Nombre d'associations hébergées	30	28	28	26	22
Nombre de Club loisirs	3	4	3	0	3
Nombre de réunions (organismes, associations...)	36	45	42	25	48
Nombre de locations (particuliers)	5	4	6	0	11
Nombre de permanences	5	5	5	4	6
Nombre d'expositions	6	6	0	0	3

➤ SUIVI INDIVIDUEL

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
AEB	5	4	5	4	6
Personnes isolées	-	2	5	10	11
Vacances et loisirs	14	21	23	25	36
Santé	2	0	1	4	2
Soutien administratif	10	8	14	10	25
Insertion professionnelle	6	4	3	2	3
Ecoute	2	1	3	3	3
Demande de retraite			3	2	2

➤ PETITE ENFANCE

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Halte-garderie – Nombre d'inscrits	63	56	49	49	69
Bain de Langage – Nombre de familles	16	21	11	0	0
LAEP – Nombre de familles	37	47	37	45	51

➤ ENFANCE

ALSH	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
4-6 ans	58	50	45	59	57
6-11ans	98	90	82	90	89
Total des heures de présences 4-11 ans	5143	5228	4385	4120	3742
% CAF Azur	95	98	94	98	96
Club enfance – Total de présences	469	430	313	0	298

➤ ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Nombre d'inscrits primaires	50	52	68	62	58
Nombre d'inscrits collégiens	30	33	36	27	30
Nombre de bénévoles	44	49	58	46	38

*Depuis septembre 2020, le Centre Socioculturel coordonne les 2 sites sur le territoire (3 auparavant : recentralisation au CSK).

➤ JEUNESSE

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
ESPACE JEUNES					
Nombre d'inscrits	186	234	152	175	188
Total des heures de présences 11-17 ans	3407	5713	3101	3464	4756
% CAF Azur	53	45	70	63	68
% garçons / % filles	54/46	55/45	55/45	55/45	56/44
Dispositif Argent de Poche					
Nombre d'inscrits	50	61	55	47	32

➤ FAMILLE

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Camping Familial (nombre de familles/nombre de personnes) + VACAF	10/34	8/23	9/32	12/39	16/28
Sorties Familiales (Nombre de personnes)	180	97	55	97	123
Sorties Familiales de proximité (Nombre de personnes)	6	0	44	79	56
Animations Familiales (Nombre de personnes)	100	95	101	630	592
Repas thématiques (Nombre de personnes)	0	0	0	0	0
Sortie inter-secteur	-	148	-	-	-

➤ ANIMATION DU TERRITOIRE

Fêtes de quartier, été en famille, Jazz, cinéma plein air, été sport pour tous...	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Nombre de participants – total de participants	2000	1600	550	270	1710
Nombre de bénévoles – total de participants	80	80	70	50	55

Problématiques et enjeux des territoires

Au sortir d'années qui ont profondément transformées le monde, la société et les rapports entre humains, les problématiques du quartier se sont renforcées même si l'ambiance général est plus sereine avec la « disparition » du trafic. Il est nécessaire de traiter les problématiques suivantes :

- **La question de l'espace public** : place des adultes, des parents ; articulation avec la Politique de la Ville, le bailleur social, les associations, les écoles et le Conseil Citoyen ; articulation de nos ACM et des modes d'intervention sur le territoire.
 - **Enjeu : Réinvestir l'espace public**
- La poursuite des actions en direction des familles : Mise en œuvre d'un **second Projet Familles** en 2022 « Ouvrons grandes les portes du centre aux parents ».
 - **Enjeu : Accompagner les parents dans leur fonction parentale, notamment les parents monoparentaux**
- **Accompagner l'implication des habitants** notamment en développant les partenariats de proximité et en développant le pouvoir d'agir et l'émergence d'associations de quartier. Des relations avec le Conseil Citoyen sont à construire pour les années à venir.
 - **Enjeu : la participation citoyenne**
- Maintenir les objectifs autour du **lien social et du vivre ensemble** afin de valoriser les atouts du quartier et les compétences des habitants.
 - **Enjeu : Améliorer l'image du quartier**
- **La jeunesse du quartier**, notamment les 8 – 14 ans qui adopte de plus en plus tôt des postures adolescentes et qui pose des actes d'incivilités sur le quartier ou qui développe des troubles du comportement.
 - **Enjeu : suivi éducatif et accompagnement vers l'insertion**
- Anticiper **le vieillissement du quartier** et engager un plan d'actions partenariales sur la problématique de l'isolement.
 - **Enjeu : Lutter contre l'isolement**

L'intégration de la Maison de Quartier de Conleau (MDQC) en janvier 2019 a conduit à l'élaboration d'un projet d'établissement regroupant les 2 équipements. Il a été expérimenté mais la crise COVID a interrompu cette dynamique. Avec la reconstruction (dès 2022) du Square du Morbihan, quartier jouxtant la MDQC, le contexte territorial est venu fortement impacter le fonctionnement de cette structure : + de 50% des usagers étaient issus de ce sous quartier.

Entre besoin de relancer une dynamique de proximité sur le territoire Conleau/Clisouët et maintenir, voire renforcer la dynamique sur Kercado, il s'agit bien là d'un **double enjeu** que doit relever le CS Kercado.

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE PARTAGE

Centre Socioculturel Les vallons de Kercado – Année 2022

Un diagnostic de territoire : Un outil au service du projet social

Afin d'élaborer notre projet social, la mise en œuvre d'un diagnostic de territoire est une étape essentielle. Le diagnostic répond à des besoins et sert des objectifs. Il nécessite du dialogue, de l'écoute et de l'échange.

Le diagnostic permet d'acquérir des connaissances territoriales afin :

- D'appréhender son territoire, ses forces, ses faiblesses et les opportunités
- De connaître les habitants, leurs attentes et leurs besoins
- D'orienter ou réorienter nos actions
- D'instaurer un dialogue avec les habitants et les acteurs du territoire

Le contour de notre diagnostic s'appuie sur des éléments que nous avons définis au sein de l'équipe du Centre Socioculturel en prenant en compte l'avis des partenaires. Ces éléments sont :

- Le public : population, âge, composition des familles, isolement...
- Les territoires : contours géographiques et administratifs, caractéristiques propres au quartier et contexte.
- Les thèmes à aborder : l'emploi, la santé, la famille, le vivre ensemble, l'accès à la culture, au sport, au numérique et aux loisirs.
- Les activités : la scolarité, les loisirs, ...
- Les partenaires locaux : acteurs, décideurs, prescripteurs, financeurs, ...

Ce diagnostic prend en compte l'intégration de la Maison de quartier de Conleau (janvier 2019) et apporte des éléments factuels sur le territoire Conleau/Cliscouët sur lequel est implantée cette structure de proximité. Au préalable, il nous faut préciser qu'un diagnostic ciblé sur ce territoire sera mis en œuvre en 2023 afin d'aborder les transformations à venir pour les 3 années à venir (reconstruction d'un quartier HLM et vieillissement de la population).

Avant de décrire chaque étape de la mise en œuvre du diagnostic il est essentiel de préciser que la démarche de diagnostic s'inscrit tout au long de l'année dans les pratiques au quotidien de l'équipe du Centre Socioculturel de Kercado.

“Le plus difficile dans l'art du dialogue, ce n'est pas de parler, c'est d'apprendre à écouter.”

Un diagnostic partagé tout au long de l'année

La parole des habitants des quartiers Kercado/Conleau/Cliscouët, des usagers des 2 structures et des partenaires est prise en compte tout au long de l'année au travers de différents temps formels ou informels.

En 2022, conscient que l'image « négative » de Kercado est associée au trafic et ses effets et dans le même temps que la MDQ Conleau manque de visibilité, nous avons souhaité engager une consultation approfondie auprès des habitants, des usagers et des partenaires à l'échelle des 2 territoires.

La parole des habitants et des usagers

Elle est prise en compte d'une manière globale dans toutes les actions menées par le CSK, tant au niveau :

- Des enfants et des ados, dans la construction de l'offre de loisirs des Accueils Collectifs de Mineurs (ACM)
- Des parents, dans l'expression de leurs besoins et de leurs questionnements
- Des habitants, dans leur implication dans la vie du quartier
- Des usagers, dans l'utilisation des dispositifs et des services que l'on trouve au CSK et sur le territoire.

Des groupes de travail sont mis en place, avec les habitants et les acteurs du territoire, pour la construction des temps forts du quartier (Fête en cœur de quartier, « Faites des Lumières », un été en famille, semaine du goût, Animations de fin d'année, repas des bénévoles). Chaque temps fort fait l'objet d'une réflexion, de préparations, d'ateliers et d'un bilan commun autour d'un temps qui se veut convivial pour faciliter les échanges et les liens entre protagonistes.

Des rencontres sont aussi formalisées pour l'organisation des sorties et des vacances familiales, des ateliers parentalité et l'accueil des associations et partenaires.

Le conseil citoyen mis en place depuis 2016, sur Kercado, dans le cadre de la Politique de la Ville est aussi un relais pour le CS. Le directeur du CSK y participe en tant que membre de droit, à titre « d'expert » du territoire.

Une journée annuelle d'inscription permet de rencontrer des centaines d'habitants et d'être à l'écoute de leurs préoccupations de rentrée.

D'une manière plus générale, **les temps d'accompagnement à la scolarité, les ACM, les animations familiales et l'accueil au CSK** sont autant de temps de rencontres et d'échanges avec les habitants, les bénévoles et les familles afin de recueillir les préoccupations et la parole.

Le regard des partenaires

Les rencontres de l'équipe pluridisciplinaire Kercado-Conleau-Cliscouët rassemblent entre 30 et 40 acteurs du territoire : travailleurs sociaux, polices, établissements scolaires, service de la Ville de Vannes, Politique de la Ville, bailleur social...

Des rencontres plénières (3 par an) réunissent l'ensemble des acteurs développant ainsi la mise en réseau, facilitant les échanges et permettant de dégager des problématiques communes.

Des groupes de travail ont été mis en place afin de proposer des actions partenariales pour répondre aux problématiques prioritaires dégagées :

- L'accompagnement à la fonction parentale : 8 rencontres ont eu lieu. Une action, « La semaine en Famille » a été mise en place de 2018 à 2020 aboutissant à l'organisation d'un séjour familles en octobre 2019 (porteur : association Mine de rien).
- L'accueil des nouveaux arrivants : 2 soirées d'accueil ont eu lieu mais le format n'a pas rencontré son public. Cette action a été arrêtée en 2019.
- Réinvestir l'espace public : une rencontre a eu lieu. Des idées sont échangées autour de modalités d'intervention sur le territoire au cœur du quartier, afin d'être au plus près des populations, notamment les enfants et les jeunes pour leur donner une alternative aux incivilités et aux risques de « captage » du trafic. Création d'un Blabla' Thé en 2022 autour d'une dizaine d'acteurs.
- La participation des habitants : démarche engagée en janvier 2022 afin de développer le pouvoir d'agir des habitants et de proposer une formation aux professionnels pour accompagner cette démarche.

Des rencontres mensuelles avec les établissements scolaires élémentaires, entre le directeur du CSK et les équipes enseignantes sont formalisées dans les écoles, avec pour objectifs :

- Valoriser les projets réalisés au sein de l'école
- Développer le partenariat sur les temps forts du quartier
- Echanger nos regards sur la vie du quartier
- Dégager des problématiques liées à l'enfance

Les liens et le partenariat avec les associations

Bien que le nombre d'associations intervenant sur Kercado soit très important (associations soutenues par la programmation de la Politique de la ville), peu d'associations sont implantées et issues d'une dynamique de quartier.

Le CSK a vocation à soutenir la vie associative du territoire. Il s'efforce d'impliquer les associations sur les temps du quartier, mais aussi d'apporter son expertise et ses moyens à la réalisation des projets associatifs.

Pour autant, ces dernières sont actives : « Mine de Rien », « Les copains d'abord », « Kercado Boxe », « Les artisans filmeurs », « Répavélo », « les cuisiniers solidaires ». L'accent a été mis, ces dernières années, sur le partenariat avec ces associations afin de créer des synergies et coordonner nos actions en direction d'un public commun. Le travail conjoint du bailleur, du DSU et du CS Kercado ont permis aussi d'accueillir une association en cœur de quartier afin de lancer une dynamique de médiation culturelle, l'association PAQ la lune.

Le CSK accueille, à l'année, **plus de 25 associations** dans ses locaux : alphabétisation, sport, danse, musique, Relais Assistantes Maternelles (RAM), loisirs, solidarité, ... Un bilan annuel est réalisé en juin.

Des formules « Club » ont été maintenues depuis 5 ans. Ils utilisent les locaux du CSK : Club Couture, Club informatique, Club Cuisine internationale. Ce sont des groupes autonomes, constitués de plusieurs habitants et de personnes hors quartier, qui se réunissent autour d'une passion commune.

Méthodologie et mise en œuvre du diagnostic partagé -1^{er} semestre 2022

Le diagnostic a été réalisé entre mai et juillet 2022. Malgré une amélioration de la vie sur le quartier (fin des lieux de deal visibles depuis l'été 2022) les habitants et les acteurs du territoire ont largement mis en avant les effets subis et les transformations majeures depuis 2 ans. D'autres difficultés sont encore à venir (inflation et énergie). La dégradation de l'atmosphère au sein du quartier, entre 2018 et 2022, avec en point de mire le trafic de stupéfiants, a renforcé le sentiment d'insécurité et généré une forme de résignation et d'abandon des espaces publics.

Sur Conleau/Cliscouët, la MDQ est peu repérée par les habitants, mal située et surtout porteuse d'une activité dédiée « exclusivement » au sous quartier du Square du Morbihan. Ce sous quartier a été vidé de ces 850 habitants en 2022 afin d'engager des travaux de reconstruction qui dureront jusqu'en 2025.

Dans ce contexte, l'équipe du CS a souhaité mettre en œuvre une démarche spécifique de diagnostic auprès des partenaires et des habitants, afin de croiser les regards et de prioriser le travail à mener pour les prochaines années.

La méthodologie utilisée se décline en 4 phases qui seront conjointement menées, afin d'apporter de la perspective au diagnostic :

- Etape 1 - La récolte des données objectives et tangibles (mars à juin) : statistiques quantitatives et analyse de ces données
- Etape 2 - La vision des partenaires et acteurs du territoire (avril à juin) : l'envoi d'un questionnaire qui sera suivi d'un entretien pour poursuivre les échanges et interroger les pratiques et les partenariats.
- Etape 3 - Le point de vue des habitants (mai à juin): l'organisation d'entretiens semi-dirigés avec pour support un questionnaire remodelé par rapport au questionnaire partenaire, mais en conservant une partie des questionnements pour une mise en perspective.
- Etape 4 - Une analyse croisée de toutes les données : menée par l'équipe du CSK qui permettra de confronter nos regards et d'établir des axes de travail.

Au préalable, il convient de **définir les contours du territoire** sur lequel notre diagnostic va se tourner et sur lequel nous allons développer notre projet social pour les 4 ans à venir.

Le territoire d'intervention

Périmètre et caractéristiques du territoire de Kercado

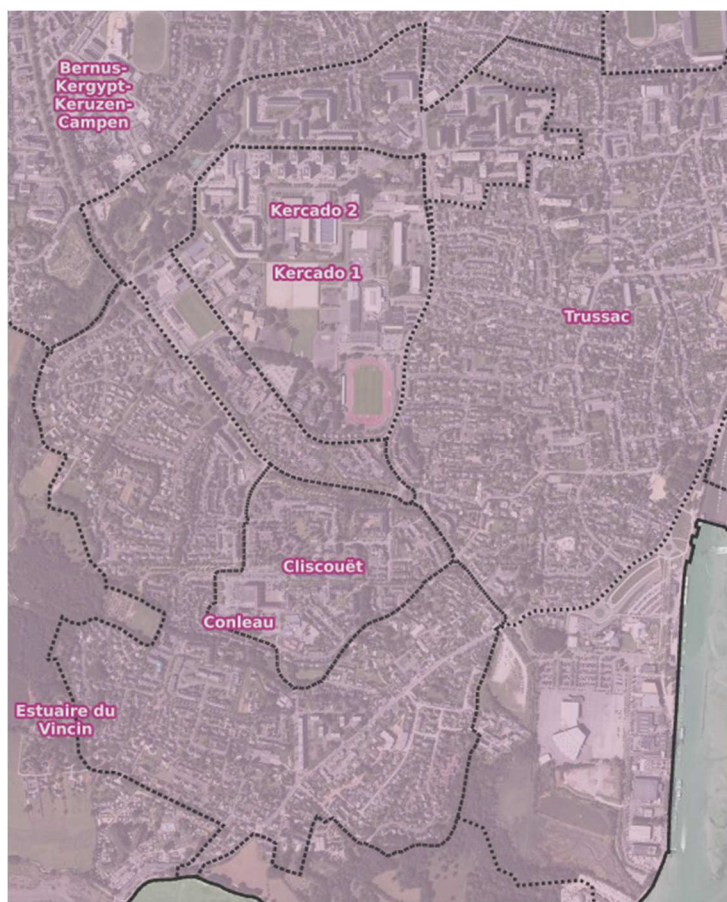
Le périmètre d'intervention est réduit au IRIS 121 et 122, englobant :

- L'ensemble du territoire défini comme Quartier Prioritaire de la Ville (QPV) incluant le parc de logements sociaux et une petite partie de résidence pavillonnaire (sud-ouest du périmètre).
- Un grand nombre d'équipements et d'infrastructures : complexe sportif de Kercado, lycée Lesage, Centre Médico-social, Maison des associations, écoles élémentaires, ...
- Un centre commercial réhabilité avec un marché de proximité le jeudi matin.
- Un territoire proche du centre-ville et bien desservi par le réseau de bus.
- La proximité du littoral marin : presqu'île de Conleau et chemins côtiers.
- Un grand parc des vallons.

Périmètre et caractéristiques du territoire de Conleau/Cliscouët

Le périmètre d'intervention correspond au IRIS 123 et 124, englobant :

- Un quartier mixte entre pôle de logements sociaux (9 au total) et quartiers pavillonnaires
- Un quartier essentiellement résidentiel en proximité de la presqu'île de Conleau (site touristique).
- Un centre commercial cœur de quartier avec un marché de proximité le dimanche matin.
- Peu d'associations issues du quartier.
- Une école publique et une école privée.



En 2017 (INSEE), la population de ces 2 territoires représentait 8121 habitants.

Indice de jeunesse (nombre d'habitants de – 20 ans / nombre d'habitants de + 60 ans) :

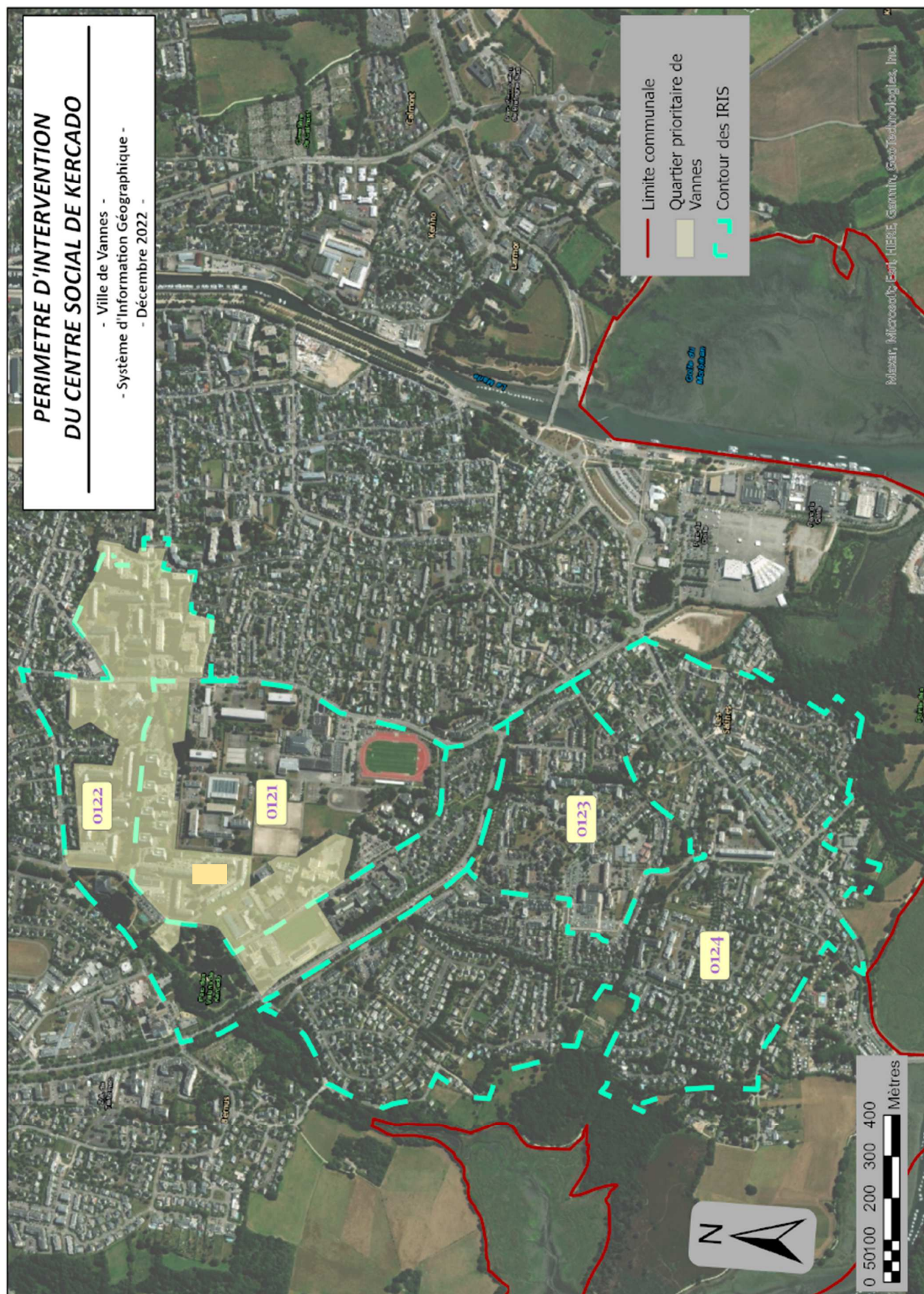
- Kercado = 1,5
- Conleau/Cliscouët = 0,5

--- Périmètre d'intervention (3800 habitants)

Quartier Prioritaire de la Ville (2500 habitants)

**PERIMETRE D'INTERVENTION
DU CENTRE SOCIAL DE KERCADO**

- Ville de Vannes -
- Système d'Information Géographique -
- Décembre 2022 -



Kercado : les données objectives relatives à la population (Etape 1)

Les données comparatives sont faites uniquement sur la base des Iris 121 et 122. Elles sont issues des informations de la CAF, de VGH, de la CGET et de l'INSEE.

- 2 130 habitants sur le parc HLM (données VGH – Juin 2021) → *2480 habitants en 2017*, soit une baisse de 13% en l'espace de 5 ans.
- 150 logements HLM sont vacants (données VGH – Juin 2022).
- **1197 allocataires CAF** couvrant 2439 personnes (données CAF 2020) → *2368 en 2017*, dont :
 - 373 sont des bénéficiaires des minimas sociaux, soit 31% des allocataires.
 - 388 sont dépendants des prestations, soit 32% des allocataires.
 - 138 bénéficiaires de l'Allocation adultes Handicapés (AAH).
 - 537 allocataires à bas revenus, soit 44%.
 - 720 bénéficient d'APL.
- 56% de personnes isolées allocataires CAF, 682 personnes au total (CAF 2020) → *44% en 2017*.

Focus sur la famille (données CAF 2020)

- 422 familles avec enfants sont allocataires CAF, avec au total + de 900 enfants.
- 211 familles monoparentales, soit 50% des familles.
- Seuls 35% des familles utilisent les CAF Azur (Non recours)
- 314 allocataires bénéficient de l'allocation de rentrée scolaire (ARS)

Focus sur l'enfance et la jeunesse (données CAF 2020)

- Les mineurs représentent 35% de la population totale des Iris.
- 114 jeunes de 16 ans et + sont à la charge de leurs parents, dont 92 sont scolaires ou apprentis.
- 398 enfants vivent dans une famille monoparentale.
- Les NEET (ni en emploi ni en études) représente 32% des 16-25 ans

Focus sur l'emploi et l'insertion professionnelle (données Pôle emploi / CAF)

- 236 allocataires bénéficient du RSA, soit 28%.
- 68% des jeunes de 16 ans et + sont sans diplôme ou avec un niveau inférieur au BAC.
- 28 % des emplois sont précaires : CDD, Apprentissage, intérim, stages...

En synthèse, en 2021, on observe une diminution de la population sur ces 2 Iris.

Dans le même temps, la précarité sociale s'est aggravée (crise sanitaire) rendant de plus en plus vulnérables les familles et la jeunesse du quartier :

- Nombre de familles monoparentales qui stagne
- Peu de qualifications des jeunes
- Des problématiques de santé et d'isolement croissantes
- Un quartier avec une population jeune importante et une augmentation de la population de + 60 ans.

D'après les données INSEE, le quartier de Kercado est le plus pauvre de Bretagne au niveau des revenus fiscaux médians déclarés par foyer.

Conleau/Cliscouët : les données objectives relatives à la population

- 3814 habitants (données CAF 2020).
- **1180 allocataires CAF** couvrant 1852 personnes (données CAF 2020), dont :
 - 271 sont des bénéficiaires des minimas sociaux, soit 23% des allocataires.
 - 268 sont dépendants des prestations, soit 23% des allocataires.
 - 160 bénéficiaires de l'Allocation adultes Handicapés (AAH).
 - 304 allocataires à bas revenus, soit 25%.
 - 498 bénéficient d'APL.
- 61% de personnes isolées allocataires CAF, 728 personnes au total (CAF 2020).

Focus sur la famille (données CAF 2020)

Répartition des familles par résidence						
Nbre de résidences	Résidences sur le territoire (données VGH au 01/01/2019)	Nbre de logements	Nbre de familles	Nbre de personnes	Numéro d'iris INSEE	
1	Res Avel Mor	149	145	287	123	1079 Cliscouët
2	Res Avel Dro	116	113	205	123	
3	Res Les Embruns	25	25	38	123	
4	Res Ponant 1	109	104	154	123	
	Res Ponant 2	70	70	120	123	
5	Res La Perouse	68	62	107	123	
6	Res Kerguelen	89	89	168	123	435 Conleau
7	Square du Morbihan	147	141	228	124	
	Les Lavoisirs	8	8	14	124	
8	Res Suffren Collectif	41	41	82	124	
	Res Suffren Individuel	9	9	31	124	
9	Res J, Cassard	43	43	80	124	
	Total	874	850	1514		

- 149 familles monoparentales, soit 49% des familles du quartier.
- 468 vivent seules (VGH 2020).

Répartition par âge des personnes vivant seules et par résidence							
Iris	Résidence	Nbre de personnes seules	19 - 25 ans	26 - 35 ans	36 - 45 ans	46 - 60 ans	61 et plus
123	Res Avel Mor	68	1	3	9	22	33
123	Res Avel Dro	68	4	7	7	20	30
123	Res Les Embruns	14	0	0	0	2	12
123	Res Ponant 1	75	1	4	8	32	30
123	Res Ponant 2	39	0	7	2	12	18
123	Res La Perouse	37	1	3	1	14	18
123	Res Kerguelen	37	0	1	1	14	21
	Total 1 - Iris 123	338	7	25	28	116	162
124	Square du Morbihan	91	5	7	15	31	33
124	Les Lavoisirs	4	0	0	0	2	2
124	Res Suffren Collectif	21	0	1	4	5	11
124	Res Suffren Individuel	0	0	0	0	0	0
124	Res J, Cassard	14	0	1	0	6	7
	Total 2 - iris 124	130	5	9	19	44	53
	Total 1 & 2	468	12	34	47	160	215

Focus sur l'enfance et la jeunesse (données CAF 2020)

- Les mineurs représentent 35% de la population totale des Iris.
- 114 jeunes de 16 ans et + sont à la charge de leurs parents, dont 92 sont scolaires ou apprentis.
- 398 enfants vivent dans une famille monoparentale.

Focus sur l'emploi et l'insertion professionnelle (données Pôle emploi / CAF)

- 112 allocataires bénéficient du RSA, soit 10%.
- 165 demandeurs d'emploi.

Synthèse croisés des données des 2 territoires : vers des problématiques communes

Des trajectoires similaires :

- Des familles égales en nombre et un pourcentage de monoparentalité équivalent.
- Une quantité importante de personnes vivant seules.
- Une vie associative issue du territoire peu active.
- Des modifications structurelles à venir : sous 3 à 5 ans pour Conleau/Cliscouët (Square du Morbihan, place Fareham) ; sous 10 à 15 ans pour Kercado (Projet de revitalisation du quartier en étude depuis 2021).
- Des territoires bien situés géographiquement.

Des singularités territoriales :

- Un habitat mixte, HLM/Pavillons pour Conleau/Cliscouët.
- Un CS bien implanté à Kercado ; une Maison de quartier « presque invisible » à Conleau/Cliscouët.
- Une image négative à Kercado (effet du trafic) ; un quartier « à la recherche » d'une dynamique à Conleau/Cliscouët.
- Un quartier enclavé et riche d'infrastructures à Kercado ; un quartier plutôt résidentiel en manque de lieu de socialisation à Conleau/Cliscouët.

La vision des partenaires et acteurs des territoires (Etape 2)

L'équipe du CSK a élaboré un questionnaire partenaires des 2 territoires ainsi que des entretiens avec les partenaires.

Le questionnaire a été envoyé à 25 associations, 4 collectivités territoriales ou Etat, 3 autres organismes et 6 établissements scolaires œuvrant sur le territoire de Kercado. Au total, **94 personnes** ont été sollicitées.

32 questionnaires nous sont revenus issus de 9 associations et 13 institutions.

Le principe de cette synthèse est de restituer l'intégralité des retours des partenaires.

1 - Typologie des partenaires

Répartition des retours de questionnaire :

Collectivités territoriales = 11 Etablissements scolaires = 6 Associations = 9 Autres organismes = 6

Territoire d'intervention des partenaires :

Kercado = 14 Conleau/Cliscouët = 5 Vannes = 8 Agglo = 1 Autres = 4

2 - Constat de Territoire

Les problématiques prioritaires dégagées par les partenaires :

→ 55 % des partenaires placent les conditions de vie, la famille, le trafic, l'isolement et l'emploi, comme étant des problématiques majeures sur le territoire.

→ 30 % des problématiques sont ciblées autour des incivilités, de l'insécurité, du logement et de la monoparentalité.

→ D'autres problématiques ont été citées telles que l'espace public, les équipements, l'animation du quartier, l'accueil des familles étrangères, la langue, la santé.

Atouts et faiblesses du territoire :

Côté atouts, les 2/3 des partenaires soulignent :

- **Le dynamisme des réseaux d'acteurs institutionnels et associatifs** s'appuyant sur de nombreuses infrastructures et un nombre d'actions importantes sur le territoire.
- **La bonne situation géographique du quartier** : proximité du centre-ville et de la mer ; un réseau de bus adapté, des établissements scolaires de proximité, un Centre Socioculturel/ Maison de quartier, des espaces verts, des commerces.

D'autres sont cités : la mixité culturelle et sociale, la jeunesse du quartier, l'offre culturelle à Vannes Agglo, les moyens apportés par la Politique de la Ville.

Du côté des faiblesses, les 2/3 des partenaires déplorent :

- **Le trafic de drogue (Kercado) et des problèmes d'alcoolisation (place Fareham) et ses conséquences sur la vie des quartiers** et la tranquillité des habitants : sentiment d'insécurité.
- **La paupérisation du quartier et crise sanitaire** : augmentation de la pauvreté, de l'isolement et de la monoparentalité. Un habitat qui nécessite une rénovation et les espaces extérieurs qui pourraient mieux correspondre aux attentes de la population.
- **L'implication des habitants dans la vie des quartiers** : repli, peurs, jugements...

A la question, « **comment jugez-vous la situation des quartiers ?** », les réponses traduisent

- Une tendance à l'inquiétude sur Conleau / Cliscouët :
Très bonne = 0 Bonne = 4 Insatisfaisante = 4 Préoccupante = 3 Alarmante = 0
- Une tendance à l'optimisme (par rapport à 2017) pour Kercado :
Très bonne = 2 Bonne = 11 Insatisfaisante = 6 Préoccupante = 1 Alarmante = 0

3 - Le partenariat avec le Centre Socioculturel/Maison de quartier

Quel type de partenariat avez-vous avec le CSK ?

	Collectivités	Associations	Etablissements Scolaires	Autres (CAF, VGH, Maison des adolescents)	Total
Projets communs	9	9	7	3	28
Réunions	6	7	2	4	19
Utilisations des locaux	7	7	7	3	24
Financiers	2	0	0	1	3
Autres	1	2	1	1	5

Comment qualifiez-vous votre partenariat avec le CSK ?

	Collectivités	Associations	Etablissements Scolaires	Autres (CAF, VGH, Maison des adolescents)	Total
Très satisfaisant	0	5	2	1	8
Satisfaisant	6	3	0	3	12
A développer	5	1	1	1	8
A construire	0	0	0	1	1

Quel(s) partenariat(s) ou projet(s) souhaiteriez-vous engager avec le CSK ?

Du point de vue des collectivités territoriales : Un travail sur la cohérence des projets et des fonctionnements à l'échelle de la ville et des différents quartiers (pour les associations intervenants à l'échelle de la ville) – Des projets communs en direction des familles – Un travail de prévention auprès des parents – Mise en place d'une réflexion partagée sur les thèmes de la participation des habitants et de l'isolement – La mise en place d'une réflexion globale concernant la jeunesse et plus particulièrement sur le décrochage scolaire et la formation (veille éducative).

Du point de vue des associations : Poursuivre les partenariats en cours – Développer des projets autour de l'implication des bénévoles/habitants et de la prévention des risques de l'isolement afin de dynamiser la vie associative – Développer les accès à la culture, au sport et aux numériques aux habitants et aux associations – Investir l'espace public de manière coordonnée.

Du point de vue des établissements scolaires : Poursuivre les partenariats en développer l'accès à la culture et au sport et prévenir les dangers du numérique.

Du point de vue des autres partenaires (CAF, Maison du droit, Vannes Relais, VGH, Cité LAB) : Complémentarité entre offre de services CAF et animation du CS – VGH : Développer des actions avec les écoles sur la propreté et le respect du cadre de vie ; améliorer l'accompagnement des nouveaux arrivants ; monter des chantiers jeunes (peinture) ; développer des actions avec les associations du quartier (tri, recyclage dans une démarche d'insertion sociale) ; s'associer aux événements du quartier.

Synthèse de la démarche en direction des partenaires

→ La situation du territoire de Kercado

Kercado bénéficie d'une situation géographique favorable au regard de la ville : de la proximité, des transports, de nombreuses infrastructures, des espaces de vie agréables, un grand nombre d'acteurs agissant sur ce territoire Quartier Prioritaire de la Ville (QPV), un Centre Socioculturel et des temps forts tout au long de l'année.

Malgré tout, l'image de Kercado souffre d'une réputation stigmatisant le territoire et sa population, renforçant le phénomène d'enclavement du quartier à l'échelle de la Ville.

Outre l'impact de la crise sanitaire, plusieurs raisons ont participé à la dégradation de la vie du quartier :

- Les incivilités, la délinquance et le trafic de drogue qui ont gangréné le cœur de Kercado (jusqu'au printemps 2022)
- Une jeunesse en perte de repère, voire d'espoir en l'avenir
- Des logements et les rapports avec le bailleur qui cristallisent négativement la vie quotidienne
- Une forte concentration d'habitants en précarité sociale
- Une offre alimentaire restreinte générant des problématiques de mobilité (personnes isolées, parents solos)

Des signes d'amélioration sont pourtant palpables :

- Des relogements nombreux depuis début 2022
- Un harcèlement policier vis-à-vis des points de deal ayant pour effet une réappropriation de l'espace public par les habitants
- Un centre commercial rénové et l'installation d'un marché hebdomadaire
- Des acteurs qui ont réinvesti le quartier : DSU, RPS, PAQ la lune, Vannes relais...

Les partenaires

Une multitude d'acteurs institutionnels et associatifs agit sur le territoire autour des enjeux prioritaires de la Politique de la Ville : emploi et insertion sociale, logement, mobilité, sécurité et tranquillité publique, mixité sociale, conditions de vie, ...

De nombreuses associations agissent sur le territoire, mais il n'y a finalement que peu d'associations issues du quartier. **La question de l'implication des habitants dans la vie de leur quartier se pose : un enjeu pour transformer l'image du quartier.**

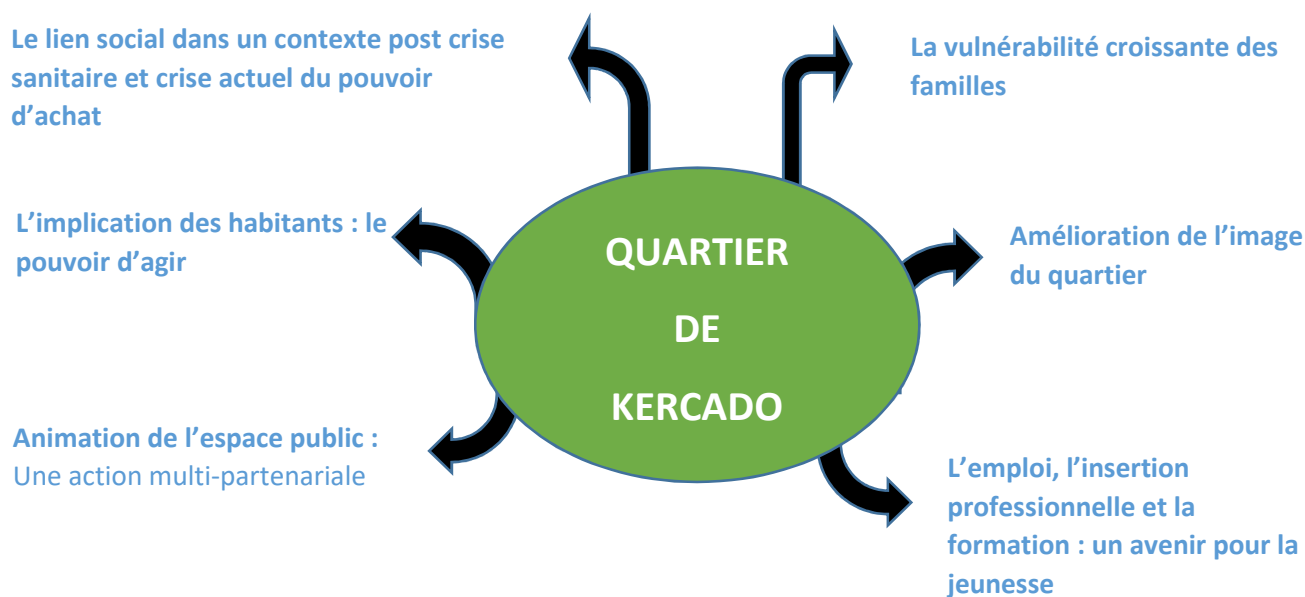
Les actions sont-elles en corrélation avec les besoins et les envies des habitants ? Quid de la lisibilité des actions, de la circulation de l'information et de la compréhension des habitants ?

La qualité des partenariats engagés avec le Centre Socioculturel

Les partenariats menés sont de bonne qualité, notamment avec les associations et les établissements scolaires du territoire. Les liens avec d'autres collectivités ou avec les services de la Ville de Vannes sont à développer.

Au travers des équipes pluridisciplinaires (Réussite éducative et territoire Kercado), la mise en réseau et l'interconnaissance se sont développés (effet positif de la crise sanitaire). Il nous reste à regrouper les synergies et développer les collaborations conjointement avec le Conseil Citoyen : peu d'implication des habitants QPV dans cette instance.

Des problématiques prioritaires qui interagissent entre-elles :



Des réponses et des nouveaux projets partenariaux à impulser

De nombreuses idées et propositions émergent :

- Renforcer la présence sur l'espace public en multipliant les événements de proximité
- Renforcer l'accès à la culture, au sport et aux loisirs pour les enfants et les familles
- Renforcer l'accompagnement des familles, notamment les monoparentales.
- Soutenir une participation des habitants ascendante.
- Développer un réseau d'acteurs autour de la problématique du vieillissement et de l'isolement

→ La situation du territoire de Conleau/Cliscouët

Ce territoire bénéficie d'une situation géographique positive mais dont la dynamique ressemble à celle d'un quartier « dortoir » développant une identité propre : une activité associative peu dynamique, des infrastructures générant du lien social peu nombreuses ; un quartier vieillissant générant des incertitudes au niveau de l'école publique, des équipements mal repérés et disséminés ; un cœur de quartier bénéficiant de tous les services (commerces, santé, maison de quartier...).

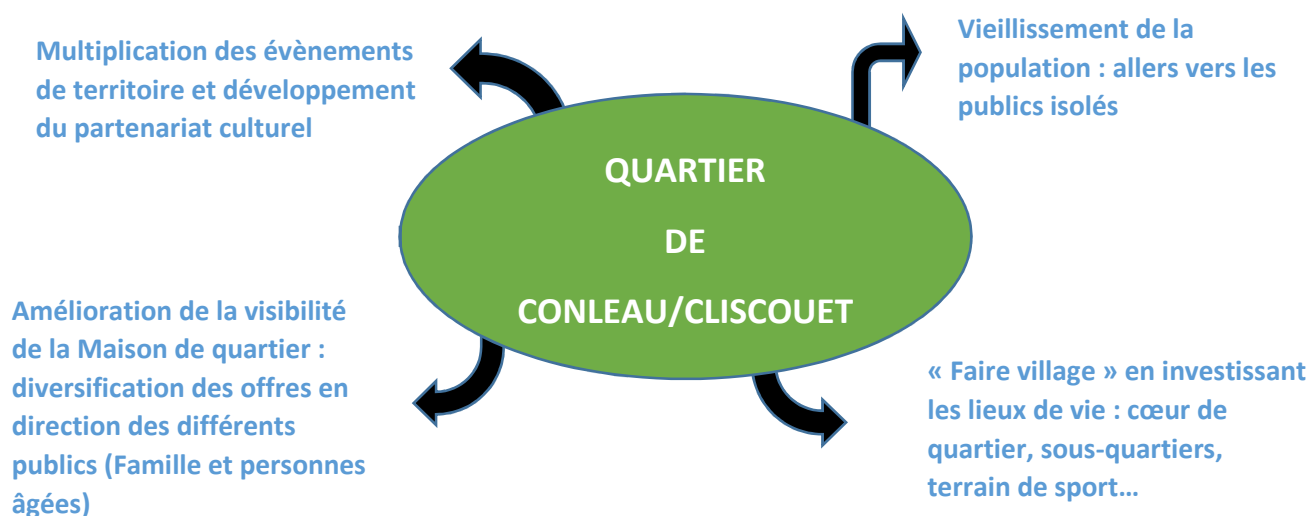
Les partenaires

Les acteurs générant du vivre ensemble sont peu nombreux et peu visibles malgré leur volonté de fédérer une dynamique collective. La vie associative se déroule en « quasi anonymat » dans des lieux manquant de visibilité (salle des Alizés, artisans filmeurs, MDQ Conleau...).

Deux conseils de quartier dynamiques (Conleau et Cliscouët) mais qui participent à un manque de lisibilité de leurs actions → En 2023, fusion des 2 conseils.

Le partenariat entre les acteurs du territoire (école, les artisans filmeurs, amicale des parents d'élèves, association Conleau/Cliscouët) et le CS/Maison de quartier s'est renforcé au travers des événements de territoire (fête de quartier, marché de Noël, ciné plein air) et des mises à disposition des locaux de la MDQ Conleau sans pour autant attirer un grand nombre d'habitants du quartier.

Des problématiques prioritaires qui interagissent entre-elles :



Des réponses et des nouveaux projets partenariaux à impulser

De nombreuses idées et propositions émergent :

- Renforcer la présence sur l'espace public en multipliant les événements de proximité
- Faire village autour de la Maison de quartier Conleau : visibilité et lisibilité
- Renforcer l'offre auprès des familles, notamment les monoparentales et des publics vieillissant.
- Soutenir la vie associative et la participation des habitants.

Le point de vue des habitants (Etape 3)

L'équipe du CSK a élaboré un questionnaire habitants (QH) ainsi qu'une grille d'entretien dans le but de récolter la parole des habitants âgés d'au moins de 15 ans.

Ces entretiens ont été réalisés dans la rue, devant les écoles, au plus près des espaces de vie des habitants, mais aussi auprès des habitants/usagers du CSK. Les thématiques prioritaires que nous avons retenues sont les suivantes : typologie des publics, la famille, l'emploi, la vie du quartier, la scolarité, la diffusion de l'information et l'avenir.

58 entretiens habitants ont été réalisés sur une période de 10 semaines. Pour une meilleure lisibilité les habitants de Kercado seront représentés par un K et ceux de Conleau/Clisouët par CC.

Typologie des habitants

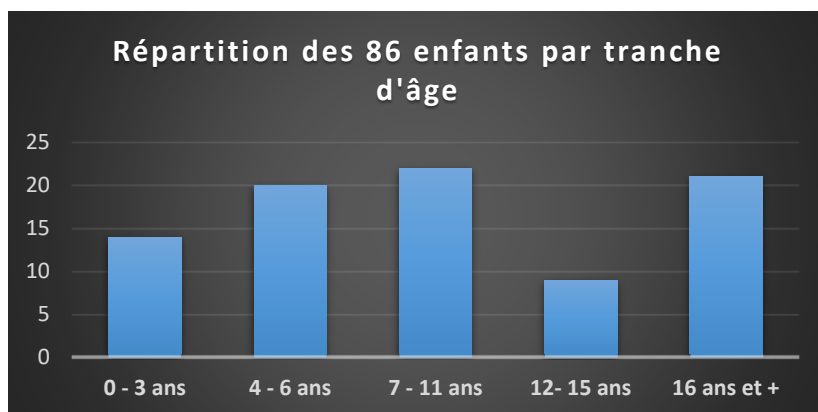
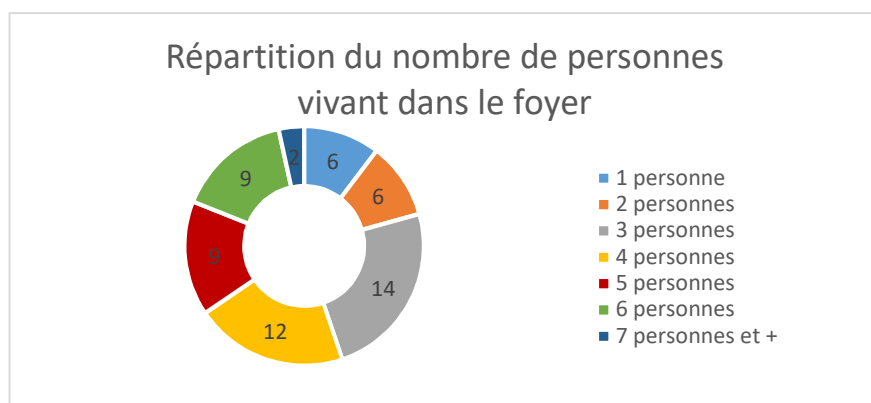
→ 21 hommes (17 K et 4 CC) et 37 femmes (28 K et 9CC) interrogés.

- 13 habitants âgés de 15 à 30 ans
- 21 habitants âgés de 31 à 45 ans
- 14 habitants âgés de 46 à 60 ans
- 10 habitants de 60 ans et +

La situation des familles

36 personnes vivent en couple ou maritalement et 22 sont célibataires (dont 4 âgés entre 15 et 20 ans).

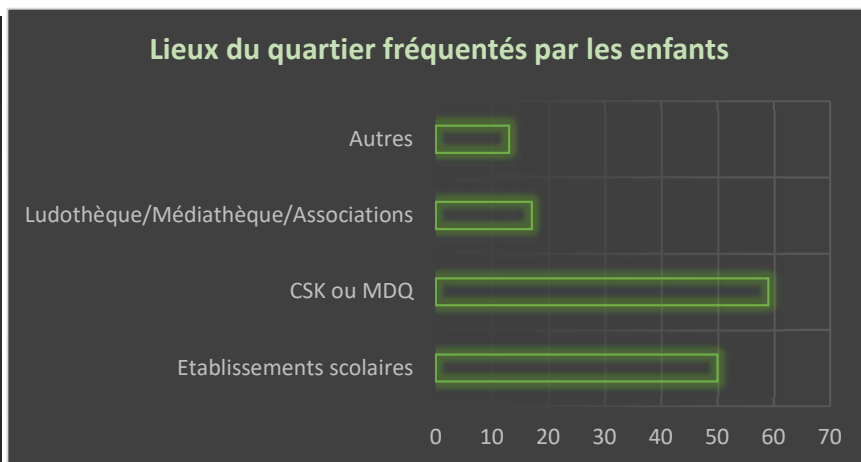
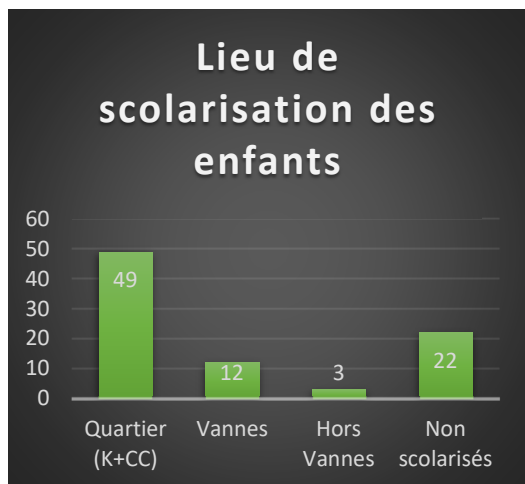
34 familles (en couple ou monoparentale) ont un ou des enfants à domicile. Au total, 86 enfants vivent dans ces 34 familles.



A la question « Quelqu'un travaille-t-il dans votre foyer ? » :

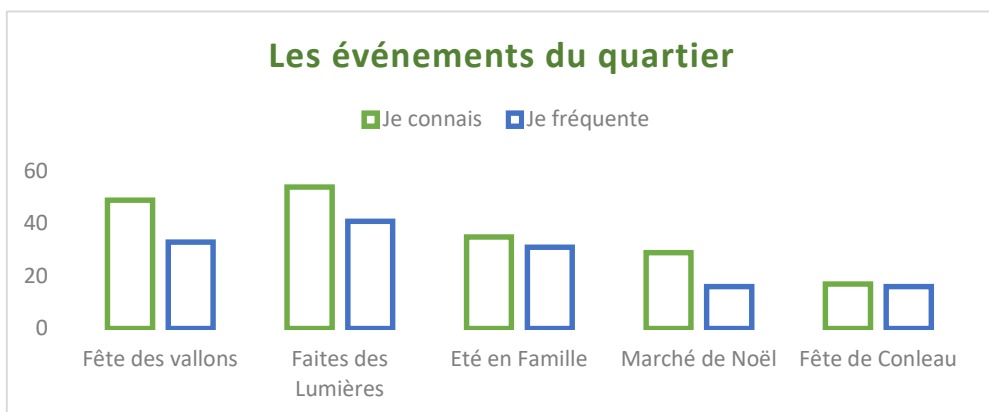
27 foyers où personne ne travaille, 30 foyers dans lequel une personne travaille et **1 foyer ayant 2 personnes qui travaillent.**

Les enfants : lieux de scolarisation et lieux fréquentés sur le quartier



La vie du quartier

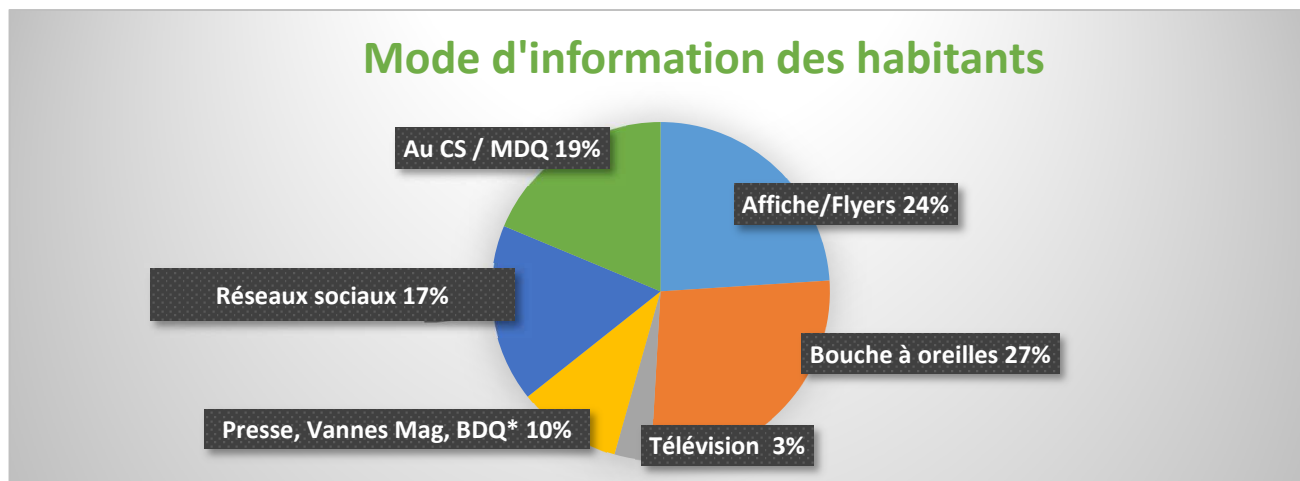
Les événements du quartier



➔ 48 habitants nous disent fréquenter le CSK ou la MDQ (sur les 58 interrogés).

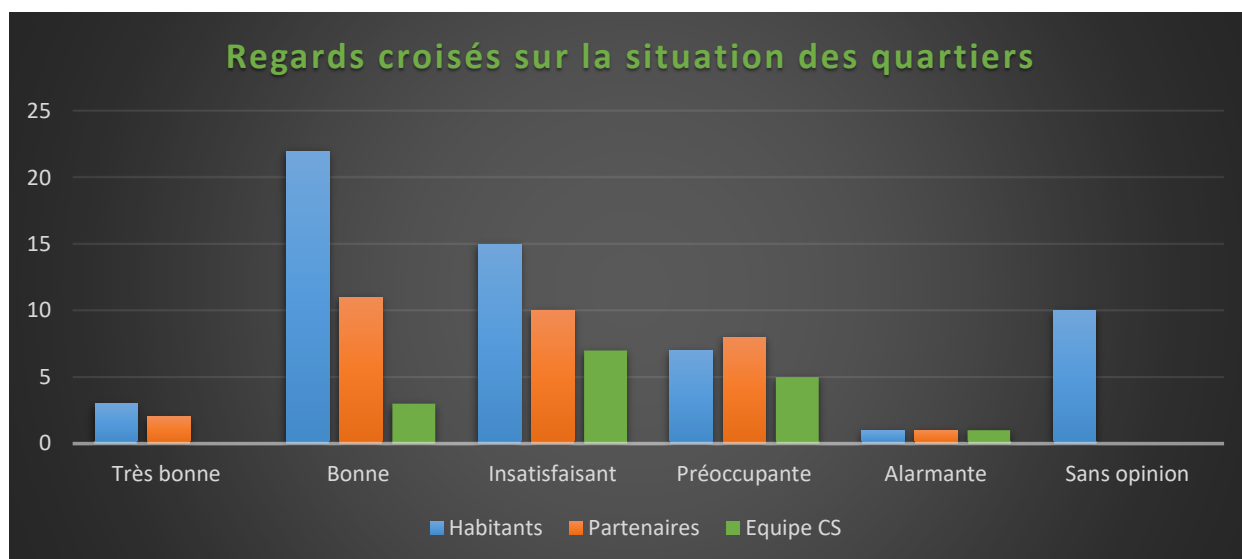
➔ 15 habitants expliquent avoir une action de bénévolat.

Mode d'information des habitants

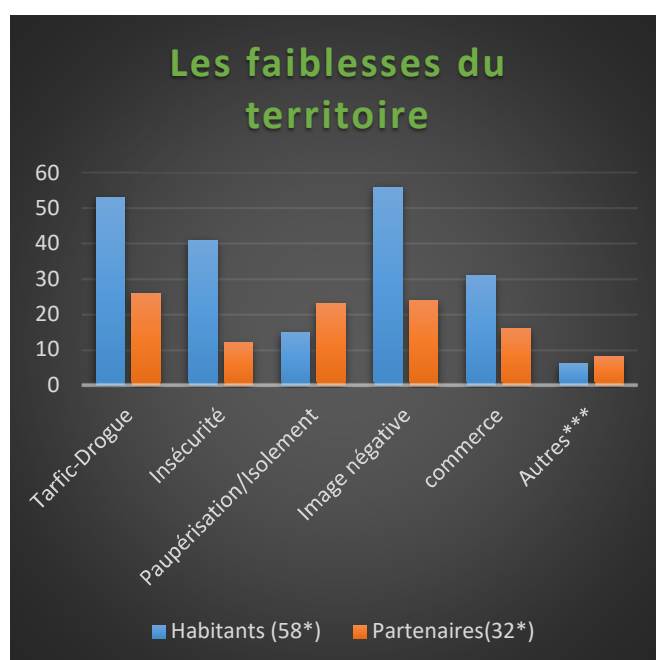
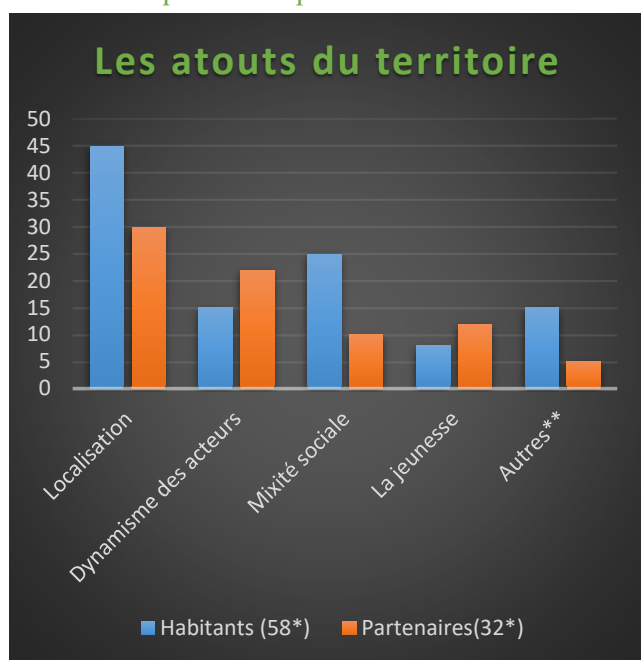


*Bruit de Quartier (BDQ) : journal du quartier

La vision du quartier : regards croisés habitants/partenaires/CS



➔ On peut noter que :



* Nombre d'habitants ou de partenaires

** Autres atouts : la présence d'un Centre Social, l'offre culturelle de Vannes Agglo, le nouveau centre commercial.

***Autres faiblesses : l'habitat vieillissant, manque de vie sur le quartier, le manque d'implication des habitants.

➔ Il apparaît que les habitants et acteurs du territoire pointent globalement les mêmes éléments de forces et de faiblesses au sujet de la vie des quartiers.

Nous avons proposé une liste de thèmes aux habitants avec 3 choix possibles, afin qu'ils pointent du doigt leurs préoccupations premières. En voici la synthèse :

- **Plus de 4 habitants sur 5** relèvent les problématiques liées à **l'insécurité et aux incivilités** générées ou pas par le trafic de drogue.
- 85% des familles expriment que leurs priorités sont **l'éducation, la scolarité et les loisirs de leurs enfants**.
- 17% des habitants se préoccupent de **l'emploi** (des mamans solos pour beaucoup).
- 26%, c'est la proportion concernant la question de l'argent, surtout chez les familles.
- 27% avouent leur inquiétude au sujet de **leur logement et des relations avec le bailleur**.
- Les + de 45 ans se préoccupent en priorité de la **question de leur santé et/ou de leur isolement**.

Au sujet de la crise sanitaire, les habitants ont prioritairement décrit leurs difficultés au niveau :

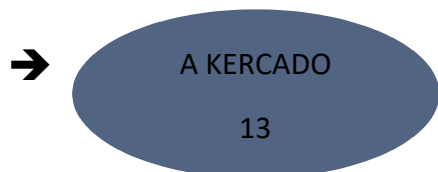
- De leur enfermement et de l'occupation des enfants
- Du manque de relations sociales
- De la mobilité pour les courses alimentaires

55% avouent avoir été en grande difficulté (argent, peur de la pandémie, stress/sommeil) mais 63% expriment avoir trouver du soutien auprès de leur voisin et de leur famille.

Pour finir, nous avons souhaité aborder avec les 58 habitants la question de l'avenir, surtout de leur avenir à Kercado. La question suivante leur a donc été posée : « **Dans 5 ans, où imaginez-vous vivre ?** »

A Kercado

➔ **11 personnes ne savent pas** : Pas de perspectives, pas de projections, trop d'incertitudes en raison des difficultés de la vie...



Appartenance à leur quartier

Ils aiment leur quartier et Vannes ; Habitants « historiques » ; Loyer peu cher.



De nouveaux horizons

Acquérir une maison ; Retour au pays/rapprochement familial ; Pour les études ou l'emploi ; « L'insécurité » est insupportable ; Un logement meilleur.

A Conleau/Cliscouët

Seules, 13 personnes ont été consultées ne représentant donc pas un panel suffisant. Malgré tout, 9 personnes sur 10 expriment le souhait de continuer à vivre sur le quartier (corrélant par le faible taux de rotation sur le bâti HLH).

Synthèse et croisement des données (Etape 4)

La synthèse suivante décrit uniquement le quartier de Kercado. Un diagnostic de territoire plus approfondi sera réalisé en 2023 pour le territoire Conleau/Cliscouët.

Forces du territoire	Faiblesses du territoire
<p>La richesse des équipements et des services : centre sportif, établissements scolaires, Centre Médico-social (CMS)... et la création de la Maison des Associations (ancienne école de Police).</p> <p>Un Centre Socioculturel bénéficiant d'une image positive : un lieu identifié, un lieu ressource et des actions qui rencontrent leur public.</p> <p>Un réinvestissement du quartier par des acteurs : Relais Prévention Santé, Permanences CCAS, Développement Social Urbain, des associations (PAQ la Lune, Vannes Relais, Les cuisiniers solidaires, DOM-TOM, Cinécran).</p>	<p>Un quartier enclavé dans la ville (pas de réelles entrées de quartier) et des connexions urbaines qui ne facilitent pas l'utilisation des infrastructures : centre sportif, les axes de circulation, les circulations douces...</p> <p>Une offre de commerces alimentaires peu diversifiée.</p>
<p>La bonne situation géographique du quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proximité du centre-ville, de Conleau (chemin côtier et piscine d'eau de mer), commerces, poste... - Un bon maillage du réseau de bus - Des espaces verts et un grand parc - Une agglomération dynamique et attractive 	<p>Une image du quartier très négative qui est stigmatisée par le trafic de stupéfiants et tous ses effets : incivilités, dégradations, délinquance, « captation » des jeunes, voire des très jeunes, les plus vulnérables...</p> <p>Une population QPV en baisse jusqu'en 2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un habitat qui se dégrade. - Environ 130 appartements inoccupés. - Des habitants qui quittent le quartier ou qui souhaitent le quitter. - Des habitants stigmatisés par leur lieu d'habitation impactant la recherche d'emploi.
<p>Un tissu associatif actif impulsé par les actions dans le cadre de la Politique de la Ville.</p> <p>Des associations de quartier actives mais trop peu nombreuses : Mine de Rien, Les copains d'abord, Kercado Boxe, Répavélo.</p>	<p>Des habitants peu impliqués sur le long terme dans la vie de leur quartier et dans la vie associative.</p> <p>Un Conseil Citoyen où les habitants du QPV ne sont pas investis.</p>

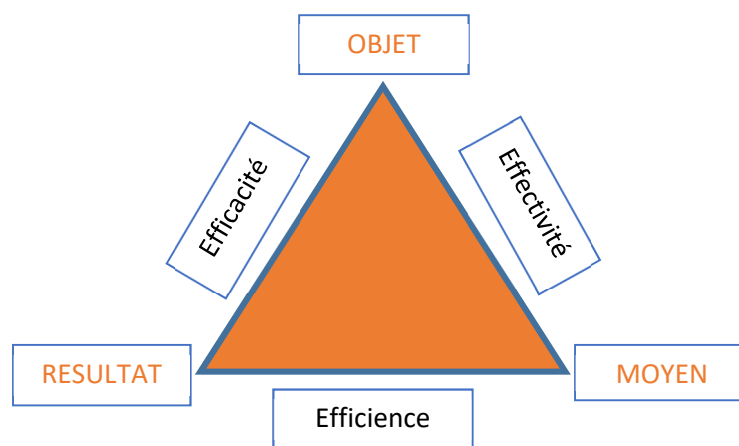
<p>Une volonté de la ville de Vannes de renforcer son implication sur le quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un centre commercial rénové accueillant un marché hebdomadaire. - Une équipe d'éducateurs de la Sauvegarde 56 très impliquée. - La maison des associations installée en entrée de quartier. - Déploiement d'adultes relais : Sport, Santé et Emploi. - Un projet de revitalisation du quartier en cours. 	<p>Une précarité accentuée par la crise sanitaire : Kercado, quartier le plus pauvre de Bretagne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taux de pauvreté élevé. - Fort taux de chômage des moins de 25 ans - 60% des 16 ans et + sans diplôme ou avec niveau inférieur au BAC (NEET). - Taux de personnes en voie d'isolement important (44%).
<p>Un partenariat local dense qui s'est consolidé, notamment autour de la Politique de la Ville (PdV) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une équipe pluridisciplinaire dynamique organisée en groupe de travail proposant des actions. - Un bailleur social privilégiant les partenariats des efficients. - Implication des écoles sur les temps forts du quartier - Un réseau d'acteurs très mobilisé autour de l'emploi et de l'insertion. 	<p>Des familles de plus en plus vulnérables :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monoparentalité importante (50%). - Des violences intrafamiliales en hausse et des jeunes en perte de repères. - Une accessibilité relative à la culture et au sport. - Des problématiques de santé et d'isolement renforcées par la crise sanitaire. <p>Des jeunes sans perspectives, avec des comportements à risques et un niveau de qualification très bas.</p> <p>Des enfants qui développent des troubles du comportement.</p> <p>Des personnes âgées en proie à l'isolement.</p>
<p>Une volonté affirmée du bailleur social de s'impliquer dans la vie du quartier et de construire des partenariats pérennes, actions inscrites dans le cadre de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation aux événements de quartier, financement d'actions... - Des projets d'amélioration des espaces publics et d'adaptation des logements. - Des mises à disposition des logements pour accueillir des partenaires institutionnels (RPS) et associatifs (PAQ la lune, Les cuisiniers solidaires). 	<p>Un habitat et des espaces de vie qui se dégradent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un taux de rotation important des logements. - Un habitat qui n'a pas bénéficié de l'ANRU

On peut retenir de ce diagnostic une implication forte de la part des politiques et des acteurs du territoire, des infrastructures importantes et des moyens conséquents mobilisés par la Politique de la Ville et ses actions ciblées. Pour autant, la situation des habitants du quartier de Mercado reste précaire subissant aujourd'hui les impacts de la crise sanitaire et la poussée de l'inflation. Entre résignation et volonté de sortir des difficultés, la population fait preuve d'une forme de résilience.

Tout au long de l'année, des dizaines d'actions sont mises en œuvre en direction du public QPV, sous l'impulsion des institutions et des associations. Après évaluations, rencontres partenariales et autres bilans, le constat est souvent le suivant : « Une action pertinente qui n'a pas rencontré le public QPV ciblé ».

Se pose, alors, la question de l'effectivité, de l'efficacité et de l'efficacéité :

- **L'effectivité** : tous les moyens ont-ils été réellement mis en œuvre ?
- **L'efficacité** : les moyens étaient-ils adaptés à la situation ?
- **L'efficacéité** : les actions prévues ont-elles réellement eu lieu ? Dans quelles proportions ?



Sans remettre en cause l'expertise territoriale des acteurs, ni leur savoir-faire ou la pertinence des actions, des interrogations restent toutefois en suspens :

- Comment toucher et impliquer les populations cibles ?
- Comment communiquer auprès de ce public ?
- Comment rendre compatible la temporalité des publics et celle des acteurs ?
- Faut-il repenser les projets en partant des besoins exprimés (participation ascendante) ?
- Quels sont les freins ?

Un Centre Social est un bon outil pour répondre à ces problématiques : à l'écoute des habitants, agissant en proximité et conscient des temporalités des habitants. Il nous semble que cette dimension temporelle est essentielle et nous permet souvent d'adapter, d'être réactif et d'innover dans la mise en œuvre de nos actions.

En conséquence, notre futur projet social prendra en compte ces questions d'adaptabilité, de réactivité et de temporalité au service d'une population vulnérable mais riche de son expertise expérimentielle de la vie sur ce territoire.

LE FUTUR PROJET SOCIAL

Au-delà du trafic et du sentiment d'insécurité qui ont stigmatisé le quartier, les effets de la crise sanitaire ont eu pour effet d'accentuer les inégalités dans le QPV. En cette fin d'année 2022, nul doute que les effets de la hausse des prix vont à nouveau accroître les difficultés des habitants de nos territoires. Des thématiques prioritaires se dégagent :

- La vulnérabilité des familles et plus particulièrement les familles monoparentales
→ Pouvoir d'achat, modes de garde, mobilité, retour à l'emploi, accès aux loisirs, ...
- L'emploi et l'insertion professionnelle des jeunes
→ Décrochage scolaire, formation, apprentissage
- L'image négative du quartier
→ Attractivité et dynamisme du quartier, soutien à la vie associative, participation à la vie du quartier
- L'éducation des enfants et l'accès aux loisirs, au sport, à la culture, ...
→ Lutte contre le non-recours
- Le logement et cadre de vie
→ Amélioration de la vie quotidienne
- L'isolement des seniors
→ Prévention, maillage de l'accompagnement
- L'implication des habitants
→ Une participation ascendante et valorisante

A l'échelle du Centre Socioculturel, 3 priorités se dégagent pour les années à venir :

- **Du lien social et du vivre ensemble**, les liens qui se tissent entre les habitants, les familles, les générations et les acteurs du territoire :
 - La dynamique partenariale et les projets partagés avec les associations
 - Les espaces de rencontres, d'écoute et d'interconnaissance
 - L'implication et la valorisation des habitants: les habitants considérés ici comme partenaires/habitants experts
 - La santé et l'isolement des habitants et des familles
- **Une attention renforcée à l'égard de l'enfance et de la jeunesse**, population très importante sur notre territoire :
 - Développement d'actions partenariales sur l'espace public et présence sociale
 - L'implication et la valorisation des enfants et des jeunes
 - La prévention des risques, liés notamment au trafic
 - L'accompagnement à la scolarité et à l'insertion professionnelle
- **L'accompagnement des familles**, au travers de notre Projet Familles :
 - L'accompagnement à la fonction parentale: responsabilité, autorité et monoparentalité
 - L'éducation et la scolarité
 - L'accès aux loisirs partagés en famille
 - L'accompagnement aux usages numériques

LE CENTRE SOCIOCULTUREL DE KERCADO

Le contexte au Centre Socioculturel de Kercado

Le Centre Socioculturel de Kercado est en gestion municipale depuis 2008 suite à un transfert de gestion de la CAF vers la ville, opéré dans le cadre d'une convention d'accompagnement sur le plan technique et financier. La subvention de fonctionnement destinée à la mise en œuvre des projets s'élève à 235 000 €.

La Ville de Vannes définit sa politique d'animation de la vie sociale en prenant appui sur les 3 Centres Sociaux regroupés dans un même service, Service Animation Sociale et Prévention (ASP) rattaché à la Direction de la Vie Locale.

Depuis janvier 2018, le CSK a vécu une période de changements et d'adaptation :

- **Evolution de l'équipe (7 nouveaux agents)** : départs en retraite, décès, arrêt longue maladie, retour de disponibilité, intégration des agents de la Maison de quartier Conleau.
- **Intégration de la Maison de quartier de Conleau au 1^{er} janvier 2019** : élargissement du périmètre d'intervention, réorganisation des fonctionnements.
- **Recrutement d'un animateur jeunesse en avril 2021** : poste vacant à ce jour ; des difficultés à recruter des animateurs (contexte de la transformation du marché de l'emploi).
- Restructuration des Services de la Ville de Vannes entraînant **un changement de Pôle du Service Animation Sociale et Prévention** en septembre 2021, et donc des réadaptations organisationnelles.
- **Les effets de la crise sanitaire** sur nos fonctionnements : fermeture, adaptation de nos actions, transformation de nos pratiques, distension des liens avec les habitants.

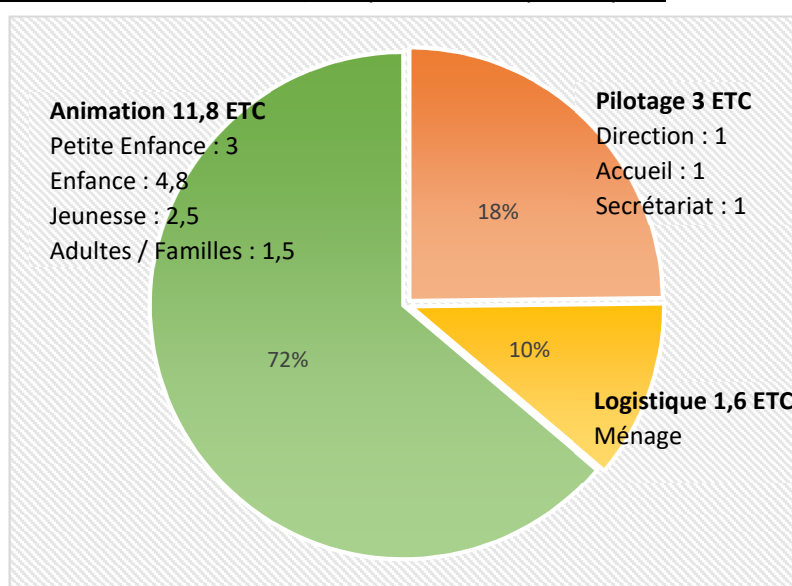
Les moyens humains et l'organisation de l'équipe CS (inclus la MDQ Conleau)

Tous les agents du CSK sont des agents territoriaux.

Effectifs	2018	2019	2020	2021
Nombre emplois permanents (titulaires, CDI)	16	16	16	18*
Soit en Equivalent Temps Complet	13.24	13.1	11.36	11.86
Volume horaire des vacations consommées	4608	6312	8679	10415
Soit en ETC	2.92	4	5.5	6.6
TOTAL GLOBAL (en ETC)	16.16	17.1	16.86	18.46

*Augmentation liée aux départs en retraite en cours d'année 2021

Organigramme fonctionnel 2022 (en équivalent temps complet)



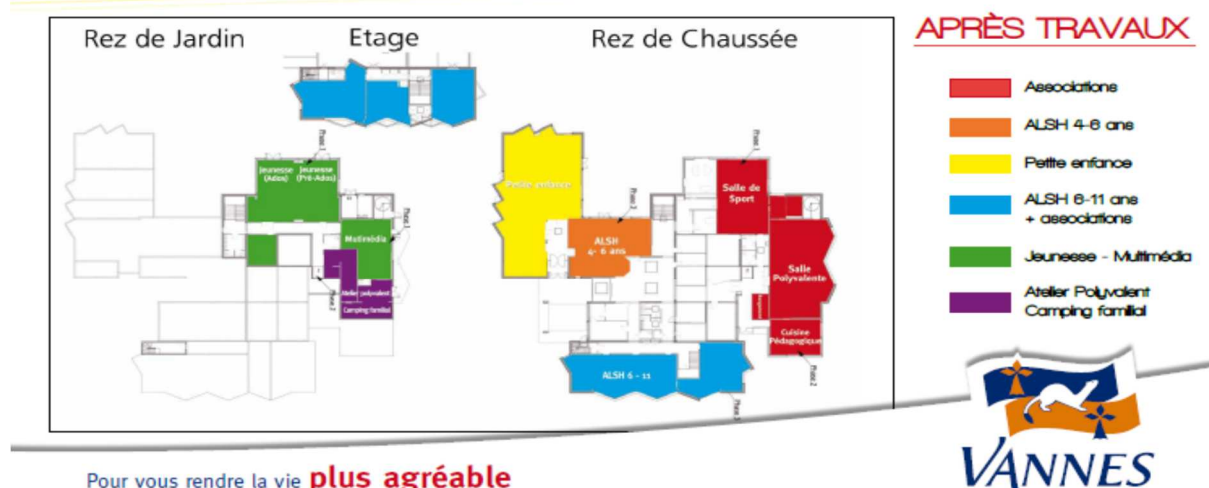
Répartition des postes d'animation en 2022 (Cs Kercado et Maison de quartier Conleau)	
Petite enfance (3 ETP)	Une responsable de la Halte-garderie Educatrices de Jeunes Enfants 100% ETC 2 Auxiliaire de Puériculture 100% ETC
Enfance (4,8 ETP)	Un responsable du secteur Enfance 100% ETC animateurs : 2x 100% ETC – 2x 90% ETC
Jeunesse (2,5 ETP)	Un responsable de l'Espace Jeunes 100% ETC 1 animateur 100% ETC + 1 animateur 50% ETC (*les autres 50% sur Adultes/Familles)
Adultes/Familles (1,5 ETP)	Une CESF 80 % ETC référent famille Une animatrice 50% ETC*

Les locaux du CS Kercado

Le centre social a été construit en **1979**. La Ville en est le **propriétaire depuis 2008**.

Ce bâtiment d'environ **1600 m²** est constitué de **18 espaces** permettant l'accueil des publics et répartis sur 3 niveaux.

RESTRUCTURATION DES LOCAUX DU CENTRE SOCIOCULTUREL DE KERCADO



Les espaces d'accueil destinés aux usagers sont :

Au rez-de-chaussée :

- ♦ 3 salles dédiées à l'ALSH 4.11 ans, aux activités associatives (cours de langue, musique, activités créatrices...), à l'accompagnement à la scolarité des collégiens, aux permanences et aux réunions.
- ♦ 1 Hall d'accueil
- ♦ 1 salle polyvalente
- ♦ 1 cuisine pédagogique
- ♦ 1 halte-garderie
- ♦ 1 espace convivial
- ♦ 1 salle d'activités corporelles
- ♦ 1 salle de réunion équipée d'outils multimédia
- ♦ 1 espace de psychomotricité

A l'étage :

- ♦ 3 salles dédiées à l'ALSH 6.11 ans, aux activités associatives (cours de langue, activités créatrices...), à l'accompagnement à la scolarité primaire, aux permanences et aux réunions.

En rez-de-jardin :

- ♦ 1 Espace Jeunes (80m²)
- ♦ 1 espace rangement
- ♦ 1 atelier bricolage
- ♦ 1 salle pour le camping familial

Les **bureaux des agents** (7 au total) sont situés au rez-de-chaussée : directeur, CESF, Assistante de direction, bureau petite enfance, bureau secteur enfance, bureau secteur ados, bureau comptabilité.

Les moyens financiers (Hors MDQ Conleau)

Fonctionnement CSK	2017	2018	2019	2020	2021
Montant des charges directes	821110	817406	784716	731554	826893
⇒ dont frais de personnel	703647	681018	674260	640296	713418
Montant recettes directes	439260	431661	424971	430832	461848
⇒ dont produits de services	34279	35479	31315	11784	14942
⇒ Dotations diverses	404981	396182	393656	419048	446906
• Etat	8500	11600	4500	3000	5500
• Département	6234	0	1742	1856	5839
• CAF	390247	384582	387414	414192	435567
Dotation d'équilibre (Ville de Vannes)	381850	385745	359745	300722	365045
Taux de couverture	53.49%	52.80%	54.15%	58.89%	55.85%

➔ Les frais de personnel représentent **86 % des charges** en 2021.

Budget MDQ Conleau

La MDQ Conleau à un budget de fonctionnement de 32 000 € en 2022, dont 13 000 € dédié à la charge du loyer (bâtiment appartenant au bailleur social Vannes Golfe Habitat) ; 19000 € sont dédiés au fonctionnement des actions : ALSH, Accompagnement scolaire, événements de quartier, animation du territoire...Les charges de personnel s'élèvent à 59 300 € pour l'année 2021.

Suite au départ d'un des 2 agents permanents non remplacé (décembre 2021), un binôme d'animateur (1 permanent et 1 vacataire) assure une présence quotidienne en proximité.

L'implication bénévole sur les territoires

L'impact de la crise sanitaire a été très négatif sur le bénévolat : arrêt de l'activité associative au CS pendant des mois, arrêt de 40% des bénévoles sur le dispositif accompagnement scolaire, peur et incertitude en l'avenir, vieillissement des personnes...

On distingue **4 types de bénévoles** qui interviennent avec le CS Kercado dans la mise en œuvre de son projet.

⇒ **Le bénévolat associatif** : 25 associations sont hébergées au CSK. Les bénévoles gèrent ces associations, animent des ateliers en direction des habitants (alphabétisation, solidarité, insertion...) et participent (pour 1/3 d'entre elles) aux événements de quartier.

⇒ **Le bénévolat dans le cadre du dispositif d'accompagnement à la scolarité** : Le CS gère 3 sites désormais, pour un total de 130 enfants accueillis, 3 fois par semaine. Le dispositif est encadré par 11 agents (permanents et vacataires). La coordination générale est aujourd'hui assurée par le Directeur du CS. 40% des bénévoles ont stoppé leur implication nous obligeant à réduire le nombre de primaires/collégiens accueillis (de 140 à 110). La place des parents est à la fois un enjeu et un objet de travail au niveau du CLAS (Contrat Local d'accompagnement à la scolarité).

⇒ **Le bénévolat dédié à la conception, l'organisation et la mise en œuvre des temps forts sur le quartier** (« Faites des lumières », fête des Vallons, Un été en Famille, Jeudis des Vallons...) : Ce bénévolat est principalement constitué d'habitants du quartier. La dynamique est identique à la période précédente : environ 120 habitants tout au long de l'année, représentant un volume de 4000 heures de bénévolat. La question de l'implication est prégnante. Outre les « fidèles » bénévoles, la grande majorité des habitants participent ponctuellement (à 80% des femmes) : la temporalité de l'engagement doit correspondre à celle de la vie quotidienne et aux problématiques que rencontrent les familles. Concernant l'implication des hommes, ils nous disent pouvoir s'investir « Mais dites-moi quand vous avez besoin de moi ? appelez-moi ». Il est donc nécessaire dès aujourd'hui de modifier notre approche en direction des hommes : repérages des compétences, invitation, renforcement des liens.

⇒ **Les « Clubs » autonomes** : Ce sont des groupes autonomes, constitués de plusieurs habitants et de personnes hors quartier, qui se réunissent autour d'une passion commune (couture, informatique et cuisine internationale). Ils rassemblent au total une trentaine de personnes qui se mobilise, pour 1/3 d'entre elles, sur les fêtes de quartier.

Le partenariat : un enjeu pour les territoires

Le partenariat local est un enjeu d'autant plus important aujourd'hui que le contexte social et environnemental est dégradé.

L'appui de la Politique de la Ville et des services de la Ville de Vannes nous permet de faire levier sur les domaines prioritaires que sont l'emploi, la santé, l'éducation, le sport, la culture et le lien social.

Le bailleur social est un acteur générateur de partenariat, dimension impulsée par la GUSP.

L'équipe pluridisciplinaire est un outil au service de la mise en réseau des partenaires du territoire. Elle est force de propositions pour la mise en place d'actions coordonnées répondant aux problématiques repérées et partagées. Ces actions doivent bien sûr agir sur les habitants du quartier, mais aussi sur les partenaires eux-mêmes afin de créer la dynamique et la cohérence nécessaires à la mise en place de projets.

La place du partenariat avec les écoles du quartier et des collèges est prépondérante, afin de nous permettre d'agir ensemble à la fois auprès des enfants et de leur famille sur les domaines de l'éducation et du vivre ensemble. Malgré tout, les partenariats avec les établissements scolaires privés restent marginaux.

Les associations issues de la dynamique et de l'implication des habitants des territoires sont cependant peu nombreuses mais très actives en corrélation avec le contexte national : crise du bénévolat et impact de la crise sanitaire.

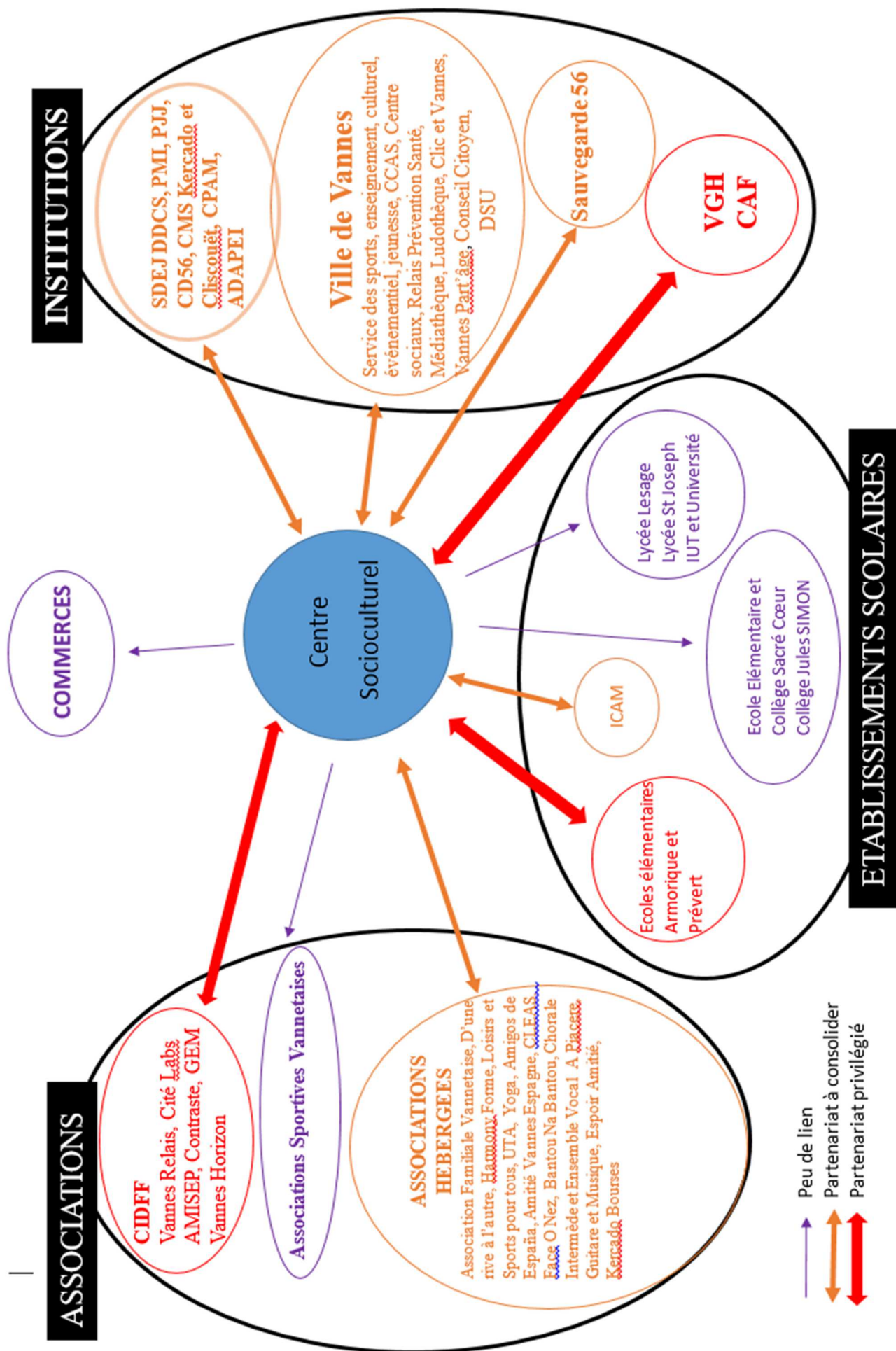
Les temps forts du quartier nous permettent de mettre en œuvre les synergies de l'ensemble des acteurs, considérant l'habitant/bénévole comme un partenaire à part entière, un habitant/expert de son lieu de vie, mobilisable pour son quartier.

Le Conseil Citoyen est une instance participative supplémentaire facilitant l'émergence de projets ancrés sur le territoire mais la participation des habitants du QPV y est relative. La question de l'émergence d'une participation ascendante apparaît en contradiction avec le mode de gestion mis en place à l'échelle de la Ville.

Face à l'enjeu d'une participation habitante dans le QPV, Le nouveau Projet Social définira les objectifs à atteindre afin de créer une dynamique de participation au sein d'un conseil d'animation de la structure.

Sur la période 2018 – 2022, le partenariat s'est consolidé : un partenariat très actif sur Kercado contrastant avec un partenariat « renaissant » sur Conleau/Cliscouët depuis l'intégration de la MDQ au CS Kercado. De nombreuses actions partenariales ont vu le jour consolidant les liens entre partenaires mais aussi avec les habitants sans toutefois générer un accroissement de participation des publics : des habitants « consommateurs » d'activités conscients de l'implication des acteurs mais peu enclins à s'engager sur du long terme.

Tissu partenarial du Centre Socioculturel de Kercado en 2022



Le territoire Conleau/Cliscouët : un territoire d'intervention à intégrer en s'appuyant sur la Maison de quartier

Contexte du quartier

Un territoire proche du centre-ville, un réseau de bus adapté et la proximité de la presqu'île de Conleau, du Golfe du Morbihan.

Un quartier mixte tant au niveau de la représentation des catégories socio-professionnelles que par son habitat : équilibre entre zone pavillonnaire (le prix du foncier est très élevé) et bâti HLM (10 sites dont 9 géré par Vannes Golfe Habitat et 1 par Bretagne Sud Habitat). Un quartier avec une double identité Conleau et Cliscouët, avec un cœur de quartier doté des services nécessaires place Fareham, doté d'un marché de proximité le dimanche matin.

- 2 écoles élémentaires : école publique de Cliscouët et école privée Ste Bernadette.
- Un quartier vieillissant (indice de jeunesse = 0,5) avec peu de rotation locative où l'un des enjeux est de « réintroduire » des familles.
- Une vie associative peu active mais des associations issues du quartier avec une vraie dynamique.
- 2 conseils de quartier installés depuis 6 ans qui ont mis en place des projets pour valoriser le quartier (fusion des 2 conseils prévue en 2023).
- Une population de 3194 habitants (CAF 2017) en légère baisse dont 25% ont plus de 65 ans.
- Un nombre important de familles monoparentales : 149 soit 49% des familles (CAF 2020).

2 projets urbains sont en cours : horizon 2025/2026

- Projet de reconstruction du Square du Morbihan (1000 habitants)
- Rénovation du cœur de quartier, place Fareham et terrain de sport.

➔ Des enjeux de territoire :

- Le vieillissement de la population : réintroduire des familles.
- Une dynamique de quartier « dortoir » : le travail et les loisirs hors quartier (sauf sentiers et abords du Golfe) ; des espaces de vie sociale peu repérés et peu nombreux.
- Une vie associative peu intense.
- Un territoire difficile à appréhender : de multiples ilots d'habitat, un dédale de routes et de sentiers, 2 sous-quartiers Conleau et Cliscouët connectés par le cœur de quartier (place Fareham).
- Un quartier où les inégalités se creusent : en voie de paupérisation sur certains ensembles HLM (contrasté par une population très aisée dans les zones pavillonnaires).

La Maison de quartier de Conleau

La MDQ est un bâtiment de 400 m², sur 2 niveaux appartenant au bailleur social. Elle est située en proximité du sous quartier Square du Morbihan. Elle « souffre » d'un manque de visibilité à l'échelle de ce territoire : les habitants pensent que la structure est dédiée « aux pauvres » du Square (quartier aux loyers les plus bas de Vannes).

L'activité de la MDQ est aujourd'hui basée essentiellement sur l'accueil d'enfants (Centre de loisirs et

Accompagnement scolaire) et sur l'accueil d'association (une dizaine en semaine).

Les actions prévues	Réalisée	Semi-réalisée	Non réalisée	Eléments de synthèse
Accompagnement scolaire	X			Accueil principalement de primaires depuis quelques années. Du fait que les enfants grandissent et passent au Collège, l'ACS devrait retrouver une stabilité de fréquentation.
Activités adultes		X		Avant 2019, un atelier de créativité était proposé toute l'année le jeudi après-midi. Les habitants l'utilisaient pour se réunir et préparer la fête de quartier et le marché de Noël.
Accueil de Loisirs 6/11 ans	X			L'ALSH en baisse de fréquentation lié à différents facteurs : La fusion, le déménagement des familles dans le cadre de la réhabilitation, un quartier vieillissant...
Argent de Poche		X		Dispositif toujours proposé aux jeunes du territoire mais transféré au CSK.
Projet			X	Plusieurs projets intergénérationnels ont vu le jour dans la structure, qui réunissait à la fois les tous petit du RAM, les enfants, la jeunesse, les habitants, les associations présentes jusqu'au foyer de vie d'ORPEA.
Accompagnement et suivi de projet de jeunes		X		Divers projets de jeunes ont émergé du secteur jeune comme le projet autour de la vidéo au festival de Cannes, la création de Juniors Asso dont un qui a découlé sur un séjour à Paris.
Sorties familiales		X		2/3 sorties familiales étaient organisées et proposées chaque année au sein de la structure.
Fêtes de quartier		X		2 fêtes attendues par les habitants : Printemps et Noël. Mise en place de groupes de travail regroupant des habitants, des associations, les écoles, des jeunes adolescents, déclinés ensuite en commissions.
Soutien à la vie associative		X		Renforcement des liens avec les associations en résidence sur la structure.
Expositions			X	Pas d'actions significatives.
Equipe pluridisciplinaire		X		La structure est rattachée à la réunion pluridisciplinaire du Centre socioculturel de Kercado.
Atelier Parents – Enfants		X		Aucune action en direction des – de 6 ans en-dehors de l'action des associations partenaires.

Les actions inscrites à la maison de quartier de Conleau avant 2020

Les prémices du rattachement

En 2018, face à une baisse de fréquentation de la maison de quartier, la Municipalité décide de rattacher la Maison de quartier du CS Kercado pour lancer une nouvelle dynamique : fusion des équipes et intégration du quartier dans le champ d'intervention du CS.

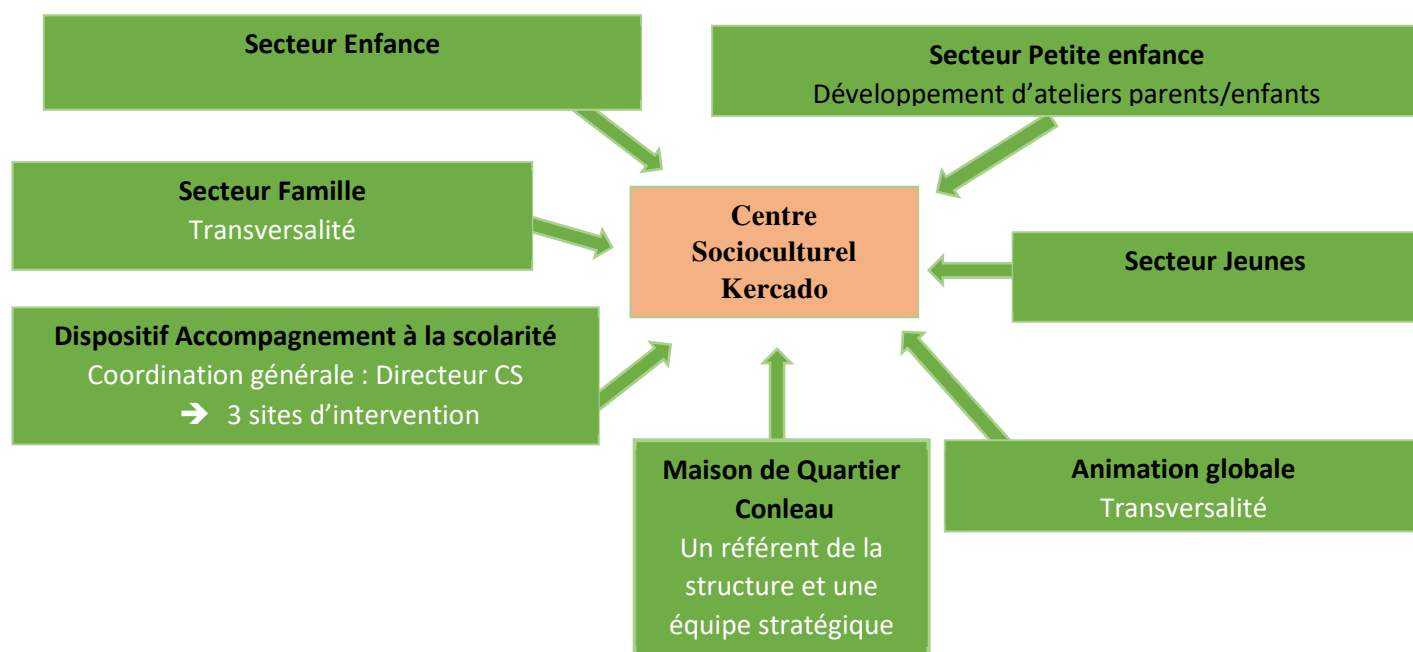
Dans le même temps un projet de reconstruction du Square du Morbihan est annoncé : le départ des habitants est prévu entre 2020 et 2022. Ces 2 annonces ont généré beaucoup d'incompréhension et une baisse de la fréquentation du public adulte au sein de la structure. Le public Enfance est lui aussi en baisse de fréquentation suite au départ des familles du Square du Morbihan (+ de 50% des enfants habitaient ce sous quartier).

En décembre 2021, l'ancien responsable de la MDQ fait valoir son droit à mutation. L'animation quotidienne de la MDQ est alors assurée par 1 permanent et un vacataire.

En 2022, 95% des habitants ont quitté le Square du Morbihan. Les travaux débutent en fin d'année.

Le rattachement de la Maison de quartier au CS Kercado en 2019

- ➔ Un projet d'établissement regroupant le Centre socioculturel de Kercado (CSK) et la Maison de Quartier de Conleau (MDQC) est en réflexion. En 2019, une organisation est proposée.
- ➔ Une organisation par secteur et des responsables de secteur ou de dispositif :



Un principe de double transversalité :

- L'organisation des secteurs et des dispositifs s'étend sur les 2 territoires en prenant en compte leur histoire, les fonctionnements des équipements et le contexte territorial.
- L'équipe travaille en transversalité sur les dimensions : Famille, Animation et partenariat de territoire, Réussite Educative, Prévention primaire → mise en place d'un groupe d'intervention sur le territoire : le directeur, les agents de la MDQ, le secteur famille et les coordinateurs enfance et Jeunesse.

L'accueil des adolescents sera centralisé à Kercado : les jeunes sont mobiles et sont scolarisés hors Conleau/Cliscouët → mutualisation des chantiers Argent de poche.

Un diagnostic de territoire sera lancé en 2020 afin de finaliser le rattachement et d'intégrer le territoire Conleau/Cliscouët dans le champ d'intervention du CS Kercado.

Mise à disposition de la CESF / Secteur Famille

- Présence conjointe de la CESF et de l'animatrice de rue (en fonction des périodes et projets) le vendredi matin : rendez-vous individuel et ateliers parents/enfants.
- Travail de proximité sur le quartier : habitants, familles, associations...
 - Ciblage de sous quartier, par période : Square du Morbihan en premier lieu.
 - Hors les murs.

Crise sanitaire, évolution des effectifs et reconstruction du Square du Morbihan : des organisations en constante adaptation

Le fonctionnement à compter de Janvier 2022 :

- Ouverture au public : Du lundi au vendredi de 14h à 17h et mercredi de 9h30 à 12h - Une bascule téléphonique vers le CSK se met en route en dehors de ces ouvertures ou pour fermeture exceptionnelle.
- ALSH Enfance : mercredi de 14h à 17h et vacances scolaires (fermé en août).
- Accompagnement à la scolarité : du lundi au jeudi de 16h30 à 18h30.
- Présence de la CESF le vendredi de 9h à 12h sur rendez-vous.
- Atelier Parent - Enfant : 1 fois par mois le vendredi matin (CESF + Petite Enfance).
- Présence sociale : reprise septembre 2022.
- Le projet de Club enfance (atelier langage), le vendredi de 16h30 à 18h (prévu avant la crise sanitaire) devrait se mettre en place entre avril et juin.
- Les adolescents sont accueillis au CSK → les jeunes sont mobiles ; certaines animations sont délocalisées à la MDQ pendant les vacances.
- La vie associative est présente : une dizaine d'association.

Une salle sera mise à nouveau à disposition des P'tites Dames (habitantes du Square).

Les moyens à la MDQ

- ➔ Moyens humains : 1 animateur titulaire 100% ETP + 1 animatrice vacataires 60% ETP + un agent d'entretien 10h par semaine.
- ➔ Moyens financiers : un budget propre (32M €, dont 13M dédiés au loyer).
- ➔ Une régie de recettes rattachée au CSK et l'agent permanent nommé suppléant mandataire.

Les objectifs fixés fin pour 2022

Finalisation du rattachement :

- Centralisation des locations de salle au CSK : cohérence des organisations et reprise de cette mission restée « vacante ».
- Régies mutualisées : harmonisation des régies et simplification des traitements.
- Pilotage de l'animation de territoire synchronisé au CSK (Directeur).
- Conseil de quartier et Conseil Citoyen : présence renforcée.
- Redynamiser l'ALSH : aller vers de nouvelles familles et adapter l'offre aux besoins.

Renouvellement de Projet social et territoire d'intervention :

- Intégrer le territoire Conleau/Cliscouët dans le champ d'intervention du CSK : un projet sur 2 territoires et prise en compte des singularités.
- La MDQ devient un lieu d'intervention du Centre Social → 2 sites d'intervention de proximité.
- Diagnostic du territoire à l'échelle des 2 territoires prévu en 2023.
- Retravailler l'accueil des associations : priorisation et partenariat.
- Accompagner les habitants du Square.
- Développer des actions « d'aller vers » dans les sous-quartiers et les événements de quartier.

EXPERIMENTATION 2021/2022 : ALSH Enfance

Dans une volonté de maintenir une offre de proximité pour les enfants à la MDQ et de faire du lien avec de nouvelles familles, une expérimentation a été mise en œuvre dès les vacances de Toussaint 2021.

Contexte avant expérimentation :

- *Une baisse de la fréquentation liée à l'annonce de la fusion avec le CS Kercado : incompréhension des habitants, manque de lisibilité et mutualisation de certaines actions.*
- *Un impact négatif de la situation sanitaire : fermeture de la structure et peur du virus.*
- *Déménagement des familles suite au projet de démolition du Square Morbihan : 50% de la fréquentation de l'ALSH.*

Nouvelle organisation proposée:

- Mailing aux familles des écoles du périmètre.
- Ouverture de l'ALSH de 9h à 17h et Inscription journée ou 1 /2 journée avec ou sans repas.
- Les familles fournissent le pique-nique ou le repas froid à réchauffer sur site.
- Possibilité d'accueillir les enfants le matin à partir de 8h45 et le soir jusqu'à 17h30

Bilan quantitatif :

	Vacances Toussaint			Vacances Hiver			Vacances Printemps		
	2019	2020	2021	2020	2021	2022	2019	2020 et 2021	2022
Nombre d'inscrits	15	15	28	15	14	37	21	*	33
Nombre de familles	9	10	17	9	9	23	14	*	24
Nombre de ½ journées	119	84	299	190	139	397	171	*	364
Répartition G/F	5/10	5/10	17/11	6/9	8/6	22/15	6/15	*	21/12

*Fermeture liée à la situation sanitaire

Bilan qualitatif de l'expérimentation :

La fréquentation moyenne est de 21 enfants créant ainsi une belle dynamique de groupe notamment pour les activités organisées par l'équipe (olympiade breton, concours de châteaux forts, tournoi de baby-foot...). Les temps forts des vacances ont été les sorties à la base sous-marine de Lorient et Quiberon.

Concernant l'expérimentation, nous avons interrogé les parents. La majorité apprécie l'offre mais pour une grande partie d'entre eux cela ne leurs poserait pas de difficultés d'inscrire leurs enfants sur une semaine avec trois demi-journées et deux journées en continu. On constate que la problématique repose principalement sur **la méconnaissance des activités proposées à la Maison de quartier**. L'envoi de mailings présentant le programme des activités adressé directement auprès des écoles semble être la solution.

Perspectives 2023 – 2026

Un diagnostic sera engagé en 2023 afin de nous permettre d'augmenter notre présence sur le territoire. D'ores et déjà, les pistes de travail sont orientées vers un développement des actions en direction des familles et de la Petite Enfance (peu d'offres), le soutien à la vie associative (implication des habitants) et pour finir, apporter une attention particulière aux publics isolés/vieillissant.

Un des enjeux majeurs dans cette période de transition (nouveau projet Square du Morbihan) est de rendre visible et accessible à tous la structure de proximité. Pour cela, il est nécessaire de donner « des touches de couleur » à la MDQ Conleau :

- **Une couleur Enfance : accueil et offre de garde adaptée**
- **Une couleur culturelle : accueil et soutien d'associations culturelles adaptés aux publics**
- **Une touche Famille : développement d'actions en direction des familles**

Concernant l'isolement et l'intergénérationnel, ces dimensions seront traitées de manière transversale à l'échelle des 2 territoires. Pour une question de compréhension (lisibilité) de l'offre à la MDQ, il est préférable de prioriser "les 3 couleurs" et d'avancer de manière partenariale (institutions et associations) sur l'isolement et l'intergénérationnel (dans la continuité du travail mené lors de la journée sur l'isolement du 8 novembre 2022).

Quoiqu'il en soit, depuis 2020, avec la crise COVID, des femmes isolées/vieillissantes ont intégré des actions du CSK (Sport pour elles, les ateliers adultes).



Fête cœur de quartier
Conleau/Cliscouët 2022



DEFINITION DES OBJECTIFS STRATEGIQUES

Kercado – Conleau - Cliscouët

2 axes dans la continuité du projet antérieur

- **Renforcer le LIEN SOCIAL et le VIVRE ENSEMBLE sur le territoire**

Public ciblé : les habitants et les acteurs du territoire

- **Porter une attention renforcée sur l'ENFANCE et la JEUNESSE**

Public ciblé : Enfants, jeunes et parents

Un 2^{ème} projet Familles : Partie intégrante du Projet Social

- **Accompagner les FAMILLES vers l'autonomie, la socialisation et la citoyenneté**

Public ciblé : Les familles, parents, enfants

A partir du diagnostic de territoire réalisé

☐ A poursuivre :

- Favoriser une implication ascendante des habitants
- Renforcer l'accès à la culture, au sport et aux loisirs
- Favoriser l'accès des personnes isolées à la vie du quartier
- Prévenir les actes d'incivilités et de délinquance

☐ A prendre en compte (2023-2026) :

- Renforcer le partenariat autour des publics isolés et/ou vieillissants
- Développer les actions de proximité « Hors les murs » tout au long de l'année grâce à une programmation concertée
- Améliorer l'image du quartier

Axes stratégiques dégagés et orientations retenues

Axe stratégique N°1 Renforcer le LIEN SOCIAL et le VIVRE ENSEMBLE sur le territoire Les habitants, les générations, les familles et les associations	
Indicateurs du territoire	Objectifs généraux
<p><i>Des habitants confrontés à de multiples difficultés impactant les relations sociales et l'implication citoyenne</i></p> <p>Eléments statistiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un revenu médian annuel 1,7 fois inférieur à la moyenne communale (12810 €) • 33% des allocataires bénéficient du RSA • 47% des allocataires sont isolés et 51 % des familles allocataires sont monoparentales • 45% des allocataires sont sous le seuil de bas revenus - 31% sont bénéficiaires des minimas sociaux <p>Paroles d'habitants</p> <p>« Le CS/ la MDQ sont des lieux dont nous avons besoin... Besoin de se sentir en sécurité... Difficile de se projeter vers l'avenir... La peur du COVID, et maintenant de la hausse des prix... »</p> <p>Regard des partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une forme de résignation des habitants liée à l'image du quartier et à leur vie quotidienne • Des difficultés à mobiliser : « du temps pour créer des liens de confiance », « une forme de défiance » • Un renforcement de l'isolement : personnes vieillissantes, familles monoparentales et adultes isolés • Les effets du trafic : sentiment d'insécurité et d'abandon • Un parc de logement vieillissant entraînant une faible appropriation <p>Regard de l'équipe CS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une présence sociale renforcée sur le territoire : un été en famille, le marché, animations hors les murs • 8 nouvelles actions mise en place auprès d'un public cible : maman solo, personnes isolées et vieillissantes 	<p>1 – Soutenir les initiatives et l'implication des habitants et des associations du quartier</p> <p>2 – Participer à la transformation de l'image du quartier</p> <p>3 – Favoriser l'accès des personnes isolées/vieillissantes à la vie du quartier</p> <p>4 – Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité et d'isolement</p>

--	--

Axe stratégique N°2 Porter une attention renforcée sur l'ENFANCE et la JEUNESSE	
Indicateurs du territoire	Objectifs généraux
<p>Eléments statistiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 % de familles monoparentales. • Seuls 37% des familles utilisent leur CAF Azur. • 110 enfants et jeunes inscrits à l'accompagnement à la scolarité. • Indice de jeunesse en 2021 : 1,5 • Population de – 25 ans : 45% • Une surreprésentation des NEET (ni en emploi ni en études) : 32% des 16-25 ans <p>Paroles d'habitants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des parents en difficulté, renforcée par la crise sanitaire. • Des parents qui subissent les effets du trafic et qui craignent pour la sécurité de leurs enfants. • « Des animations au cœur du quartier qui nous plaisent... Nos enfants s'épanouissent au CS... Nous faisons confiance aux animateurs... La peur pour l'avenir de mes enfants » <p>Regard des partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une jeunesse en souffrance sans réelles perspectives d'avenir : troubles psychiques et comportements à risque, perte de repères, décrochage scolaire. • Des jeunes en situation d'échec scolaire et de nombreuses mesures éducatives, voire judiciaires sur le territoire. • Augmentation des violences intrafamiliales : Signalement et IP en hausse • La proximité du trafic capte une partie de la jeunesse du quartier • Des pratiques culturelles et sportives irrégulières <p>Regard de l'équipe CS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des jeunes fortement impactés par la crise sanitaire. • Fréquentation : 85% des familles ont les plus bas QF. • Fréquentation Espace Jeunes 35 jeunes en moyenne par accueil et ALSH 58 enfants 	<p>1 – Développer les actions d'information et de prévention</p> <p>2 - Développer l'accès aux loisirs, à la culture et au sport</p> <p>3 – Accompagner les 16 – 25 ans dans un processus d'insertion professionnelle</p>

LES ARBRES STRATEGIQUES

AXE STRATEGIQUE N°1

RENFORCER LE LIEN SOCIAL ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LES TERRITOIRES LES HABITANTS, LES GENERATIONS, LES FAMILLES ET LES ASSOCIATIONS

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS
Soutenir les initiatives et l'implication des habitants et des associations du quartier Participer à la transformation de l'image du quartier Favoriser l'accès des personnes isolées/vieillissantes à la vie du quartier Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité et d'isolement	Valoriser les initiatives et l'expression des habitants et des bénévoles en utilisant leurs compétences	Conseil d'animation au sein du CS
	Renforcer notre présence sociale sur le territoire et investir les lieux de vie	Création d'un Espace Habitants au sein du CS
	Mettre en œuvre des espaces de rencontres, d'écoute et d'interconnaissance pour les personnes isolées	Actions « Hors les murs » et « Aller vers »
	Définir une stratégie d'information et de communication auprès des habitants et des partenaires : visibilité et lien social	Le dispositif « Argent de Poche »
	Améliorer l'image du quartier	Les actions des secteurs Petite Enfance, Enfance et Jeunesse
	Mettre en place des actions tout au long de l'année	Les ateliers adultes et initiatives habitants
	Construire des actions partenariales pérennes, notamment sur l'espace public	Les Fêtes de quartier Un été en Familles Sorties Familiales
		Actions ciblant « les isolés »
		L'équipe pluridisciplinaire

AXE STRATEGIQUE N°2

PORTER UNE ATTENTION RENFORCEE SUR L'ENFANCE ET LA JEUNESSE

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS
Développer les actions d'information et de prévention	Mettre en œuvre des actions partenariales tout au long de l'année et notamment en cœur de quartier	Le « hors les murs » et présence sociale
Développer l'accès aux loisirs, à la culture et au sport	Accompagner les jeunes et les enfants vers une pratique régulière de la culture et du sport et vers les lieux dédiés	Les actions des secteurs Petite Enfance, Enfance et Jeunesse
Accompagner les 16 – 25 ans dans un processus d'insertion professionnelle	Soutenir les familles dans l'accompagnement de leurs enfants : financement, mobilité, relation de confiance...	Le dispositif « Argent de Poche »
	Accompagner ces publics aux usages numériques et aux pratiques de développement durable	Les événements des territoires
	Informer les familles sur les droits d'accessibilité au sport / culture / usage numérique / santé	L'accompagnement à la scolarité
	Développer les compétences psychosociales de ces publics	Projet Familles- Un été en Famille
	Créer des espaces dédiés aux rencontres entre jeunes et acteurs du territoire et développer un réseau partenarial de territoire spécifique au public 14 - 21 ans	Equipe Pluridisciplinaire – groupe de travail spécifique 14 – 21 ans

PLAN D' ACTIONS ET MISE EN OEUVRE

- La présentation du plan d'actions est organisée en fonction de 2 axes stratégiques : le premier portant sur la dimension Vivre ensemble et le second sur les publics enfants et jeunes.

Comme convenu, le plan d'actions détaillera certaines actions prioritaires afin de préciser les objectifs poursuivis.

- Un second Projet Familles est réalisé en 2022 (joint en complément du Projet Social).

Il fait partie intégrante du projet d'intervention du centre social. C'est un projet global et transversal qui reposera sur une approche collective ciblée des groupes familiaux.

Il présente clairement les caractéristiques du projet dédié aux familles, dont les objectifs sont de :


- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire lors du diagnostic mis en œuvre en 2022.
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants tout en cherchant à renforcer la cohésion intra familiale.
- Coordonner les actions développées au sein du centre social et portées par le référent famille.
- Articuler les actions familles avec celles des autres partenaires du territoire.


FICHES ACTIONS SIGNIFICATIVES


		CONSEIL D'ANIMATIONS AU CS KERCADO
Axe 1	RENFORCER LE LIEN SOCIAL ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE	Public visé : Habitants du quartier
		Secteur concerné : L'ensemble de l'équipe
Objectifs généraux	Soutenir les initiatives et l'implication des habitants et des associations du quartier	Partenaires associés : Habitants, Conseil Citoyen et Associations
Action		Référent : Le Directeur du CS
<p>↳ Objectifs opérationnels</p> <p>Valoriser l'implication et l'expression des habitants et des bénévoles</p> <p>Mettre en œuvre des espaces de rencontres, d'échanges et d'interconnaissance</p> <p>Créer des espaces de paroles et de concertation des différents publics du CS</p> <p>Accompagner une démarche de participation ascendante</p>	<p>PRESENTATION DE L'ACTION</p> <p>▷ La mise en place d'un conseil d'animation a pour vocation de créer des dynamiques entre les habitants de Kercado</p> <p>▷ La formalisation d'une instance vise à rendre les habitants acteurs de leur quartier : experts habitants</p> <p>▷ Etre une instance de propositions, de débats autour de la vie du quartier et du centre social</p> <p>▷ Permettre une meilleure adéquation des actions et du contexte du territoire et une meilleure appropriation des temps forts par l'ensemble des habitants</p> <p>▷ Accompagner l'implication vers le Conseil Citoyen</p>	<p>• EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus (impact) :</p> <p>Nombre de rencontres, Nombre de personnes mobilisées et partenaires</p> <p>Qualité des échanges et dynamique</p> <p>La mobilisation lors des réunions des personnes invitées</p> <p>L'implication des personnes dans les différentes actions, Nombre de nouvelles propositions d'animation</p> <p>Nombre de bénévoles dans les actions</p> <p>Sentiment d'appropriation du projet social par les habitants</p>

		L'EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE
Axe 1 et 2	RENFORCER LE LIEN SOCIAL ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE PORTER UNE ATTENTION RENFORCEE SUR L'ENFANCE ET LA JEUNESSE	Public visé : Les professionnels et les associations du quartier, les institutions
Objectifs généraux	Soutenir les initiatives et l'implication des habitants et des associations du quartier Maintenir la dynamique partenariale Accompagner les 16 – 25 ans dans un processus d'insertion professionnelle	Secteurs concernés : Tous les secteurs Partenaires associés : L'ensemble des acteurs partenaires institutionnels et associatifs des 2 territoires
Action		Référent : Le Directeur
<p>↳ <u>Objectifs opérationnels</u></p> <p>Mettre en œuvre des actions partenariales, notamment sur l'espace public</p> <p>Mettre en œuvre des espaces de rencontres, d'écoute et d'interconnaissance</p>	<p>• <u>PRESENTATION DE L'ACTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>3 réunions plénières Equipe Pluridisciplinaire</u> par an regroupant entre 40 et 50 partenaires - <u>Création de groupes de travail en mode action</u> : <ul style="list-style-type: none"> ➔ Réinvestir l'espace public ➔ Accompagner la fonction parentale ➔ Développer le pouvoir d'agir des habitants - <u>Engager des actions de formation territoriale entre partenaires</u> 	<p>• <u>EVALUATION</u></p> <p><u>Résultats attendus et points d'amélioration attendus (impact) :</u></p> <p>Nombre de groupes de travail, de rencontres et d'actions mises en œuvre</p> <p>Nombre d'actions mises en place en direction des habitants et/ou des partenaires</p> <p>Impact sur le quartier</p> <p>Qualité des dynamiques mises en œuvre</p>

ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE		
Axes 1 et 2	RENFORCER LE LIEN SOCIAL ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE ACCOMPAGNER LES FAMILLES VERS L'AUTONOMIE, LA SOCIALISATION ET LA CITOYENNETE PORTER UNE ATTENTION RENFORCEE SUR L'ENFANCE ET LA JEUNESSE	<i>Public visé :</i> Familles : enfants et parents
Objectifs généraux	Développer les actions d'information et de prévention Développer l'accès aux loisirs, à la culture et au sport	<i>Secteurs concernés :</i> Enfance – jeunesse – famille
Action N° 20		<i>Partenaires associés :</i> Famille, Clic et Vannes, associations, écoles du quartier, bénévoles, PRE, REP
		<i>Référents</i> Directeur et coordinateurs
↳ Objectifs opérationnels Accompagner les jeunes et les enfants vers une pratique régulière de la culture et du sport et vers les lieux dédiés Développer les compétences psychosociales de ces publics Mettre en œuvre des actions partenariales tout au long de l'année et notamment en cœur de quartier	• PRESENTATION DE L'ACTION 3 sites – 2 coordinateurs – 140 enfants/jeunes accueillis <ul style="list-style-type: none"> - Organisation et mise en place de sorties partagées : enfants, jeunes, bénévoles, animateurs et parents - Mise en place de temps d'échanges parents/animateurs - Disponibilité des animateurs pour l'accueil des parents - Mise en place d'ateliers ludiques animés par les bénévoles - Participation au réseau CLAS : Formations et évolution du dispositif 	• EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus (impact) : Nombre et qualité d'ateliers mis en place Nombre de participants parents, bénévoles aux sorties mises en place Nature et qualité des échanges entre familles (signature du contrat) Nature des échanges lors des rencontres avec les parents Passage des parents hors invitations formelles Nombre de réunions coordinateur, animateurs, bénévoles Intervention technique des enseignants auprès des encadrants

		LES ACTIONS MENEES PAR LE SECTEUR ENFANCE
Axes 2	RENFORCER LE LIEN SOCIAL ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE PORTER UNE ATTENTION RENFORCEE SUR L'ENFANCE ET LA JEUNESSE	<u>Public visé</u> : Les enfants et leurs parents
Objectifs généraux	Développer les actions d'information et de prévention Développer l'accès aux loisirs, à la culture et au sport	<u>Secteur concerné</u> : Enfance
		<u>Partenaires associés</u> : Ecoles du quartier, PRE, équipe CSK, services municipaux, institutions et associations vannetaises
Action N° 21		<u>Référent</u> : Philippe TREHIOU
 Objectifs opérationnels Accompagner les jeunes et les enfants vers une pratique régulière de la culture et du sport et vers les lieux dédiés Développer les compétences psychosociales de ces publics Mettre en œuvre des actions partenariales tout au long de l'année et notamment en cœur de quartier Soutenir les familles dans l'accompagnement de leurs enfants : financement, mobilité, relation de confiance... Accompagner ces publics aux usages numériques et aux pratiques de développement durable	• PRESENTATION DE L'ACTION - <u>Accueil de loisirs en périodes scolaires et vacances adapté en fonction des âges 4/6 ans et 7/11 ans</u> : Programme d'activités diverses et variées, sorties à la journée et ½ journée, travail autour du vivre ensemble, des règles de vie, prévention primaire... prise en compte de l'expression des enfants, projet pédagogique construit en équipe, valorisation des enfants autour de temps d'animations partagés avec les parents, implication des enfants sur les évènements du quartier - <u>Club enfance</u> et « Hors les Murs » - <u>Accompagnement à la scolarité</u>	• EVALUATION <u>Résultats attendus et points d'amélioration attendus (impact)</u> : Programme de vacances (activités, diversité, projets, ...) Nombre d'enfants, de familles Présence des parents lors des temps de valorisation Qualité des liens avec les parents, les partenaires Nombre d'actions hors les murs Nature et nombre de savoir-faire Nombre d'animations partagées en famille Qualité et nombre d'animations de sensibilisation proposées aux parents Nbre d'actions de prévention en direction des enfants

		LES ACTIONS MENEES PAR LE SECTEUR JEUNESSE
Axes 1 et 2	RENFORCER LE LIEN SOCIAL ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE PORTER UNE ATTENTION RENFORCEE SUR L'ENFANCE ET LA JEUNESSE	<i>Public visé :</i> Jeunes de 11 à 21 ans
Objectifs généraux	Développer les actions d'information et de prévention Développer l'accès aux loisirs, à la culture et au sport	<i>Secteur concerné :</i> Jeunesse
		<i>Partenaires associés :</i> Sauvegarde 56, équipe CSK, services de la Ville, institutions et associations de territoire (Maison des Ados et du Droits, BIJ, mission locale,...)
Action N° 22		<i>Référent :</i> Animateurs Jeunesse
 Objectifs opérationnels Accompagner les jeunes et les enfants vers une pratique régulière de la culture et du sport et vers les lieux dédiés Développer les compétences psychosociales de ces publics Mettre en œuvre des actions partenariales tout au long de l'année et notamment en cœur de quartier Soutenir les familles dans l'accompagnement de leurs enfants : financement, mobilité, relation de confiance... Accompagner ces publics aux usages numériques et aux pratiques de développement durable	• PRESENTATION DE L'ACTION - Argent de poche - Espace jeunes : prise en compte des périodes de vacances et périodes scolaires par tranche d'âge : *accueil : informel, gratuit, repéré par les jeunes *programme d'activité en périodes de vacances *sorties journée et ½ journée adaptées aux rythmes des jeunes *présence hors les murs en partenariat avec les éducateurs du quartier *projet d'autofinancement pour projets spécifiques *accompagnement des jeunes et orientation en fonction des demandes exprimées et des problématiques repérées *sorties ponctuelles en fonction des demandes et des opportunités : spectacles, théâtre forum, ... *soirées thématiques : job d'été, réseaux sociaux, santé, ... - « Hors les murs » : « nez en l'air », présence de proximité en été - Accompagnement à la scolarité Education aux usages numériques	• EVALUATION Résultats attendus et points d'amélioration attendus (impact) : Plaquette d'animations Nbre de jeunes Nbre d'activités, de sorties, de soirées organisées Relations partenariales Nbre et nature des projets de jeunes et des orientations Liens avec les familles Nature et nombre de savoir-faire Implication des jeunes à la vie du quartier, bénévolat

		LES ACTIONS DU SECTEUR PETITE ENFANCE
Axe 1 et 2	RENFORCER LE LIEN SOCIAL ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE PORTER UNE ATTENTION RENFORCEE SUR L'ENFANCE ET LA JEUNESSE	Public visé : Les enfants - de 4 ans et leurs parents habitant le quartier
Objectifs généraux	Développer les actions d'information et de prévention	Secteurs concernés : Petite Enfance, famille
	Accompagner les situations de précarité, de vulnérabilité et d'isolement	Partenaires associés : PMI, CCAS, Ecoles maternelles du quartier, CEAS, Foyer Ker Anne, CADA
Action N° 17		Référente : Anne-Geneviève NICOLAS
<p> Objectifs opérationnels</p> <p>Développer les compétences psychosociales de ces publics</p> <p>Mettre en œuvre des actions partenariales tout au long de l'année et notamment en cœur de quartier</p> <p>Soutenir les familles dans l'accompagnement de leurs enfants : financement, mobilité, relation de confiance...</p> <p>Construire des actions partenariales pérennes, notamment sur l'espace public</p>	<p>• PRESENTATION DE L'ACTION</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Halte-Garderie</u> <ul style="list-style-type: none"> . Accueil d'enfants de 6 mois à 4 ans à raison de 2½ journées maximum par semaine . Ouverture de la structure 5½ journées par semaine et 8 ½ journées en période de vacances scolaires . Capacité d'accueil : 13 enfants (12 accueil réguliers et 1 occasionnel). Places réservées pour les enfants dont les parents suivent des cours de français au CEAS les lundis et jeudis matins . Moments festifs : 2 spectacles par an suivis d'un goûter et d'une sortie de fin d'année en juin (enfants et parents) . Priorité donnée aux habitants du quartier, prise en compte de la spécificité des familles - <u>Sortie de proximité avec les parents</u> : 2 à 3 par an - <u>LAEP et Ateliers Parents/enfants</u> - <u>Présence d'un espace Petite Enfance pendant les événements de territoire</u> 	<p>• EVALUATION</p> <p>Résultats attendus et points d'amélioration attendus (impact) :</p> <p>Nbre de familles inscrites</p> <p>Nbre d'enfants différents</p> <p>Régularité des présences d'enfants</p> <p>Taux d'occupation</p> <p>Implication et participation des familles aux différents temps forts du quartier</p> <p>Qualité et nature des échanges</p> <p>Nbre de sortie de proximité</p>

FICHE ESPACE HABITANTS

CONSTATS

- Le centre n'est pas reconnu comme structure ressource, facilitatrice de projets
- Il manque un endroit convivial, partagé
- Des habitants ont envie de s'impliquer
- Le centre est repéré comme structure pour les enfants, moins pour les parents

REPONSE :

Créer au sein de l'actuel bureau enfance, un ESPACE HABITANTS:

- pas seulement un lieu, ce lieu représentera une action à part entière du centre
- C'est une action collaborative (Nous sommes tous impliqués)
- C'est une action participative (ça se fera avec des habitants)



FINALITÉ, OBJECTIFS ...

FAIRE DU CENTRE, UN LIEU RESSOURCES

Favoriser la participation des habitants

- Permettre aux habitants de s'investir dans le projet, dès la réflexion
- Permettre aux habitants de s'approprier cet espace

Améliorer l'accueil des habitants

- Faire vivre cet espace à travers des projets divers et ou ponctuels
- Offrir un espace accueillant et chaleureux
- Permettre l'échange avec les habitants par la présence de l'ensemble de l'équipe
- Diffuser de l'information aux habitants

Travailler en transversalité

- Permettre à chaque professionnel de s'investir dans cet espace
- Accueil de tous les publics par tous les professionnels (ex : un animateur enfance peut accueillir des adultes)



COMMENT LANCER LA DEMARCHE?
COMMENT EMBARQUER LES HABITANTS?

NOTRE DEMARCHE

TOP PRIORITE : S'OCCUPER DU DÉMÉNAGEMENT DE L'EQUIPE ENFANCE!
(CONTACTER LES ELECTRICIENS)

1/ ON RÉINVESTIT L'ACCUEIL DU CENTRE:
AVANT LE COVID, L'AGENT D'ACCUEIL ET L'ANIMATRICE DE RUE PILOTAIENT
L'INVESTISSEMENT DE L'ACCUEIL
(FAUTEUILS, EXPOS, DÉCORS ... + ECRANS)

2/ EN PARALLELE, ON CONTINUE LE PROJET D'EMBELLISSEMENT
DE L'EXTERIEUR DU CENTRE

3/ DEMENAGEMENT EFFECTIF DE L'ENFANCE

4/ CO-CONSTRUCTION HABITANTS / PROFESSIONNELS DE CET ESPACE
IDÉE DE LANCEMENT : LORS D'UN REPAS DE QUARTIER EN FEVRIER

